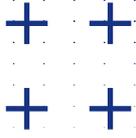




PSL
PROANÁLISIS
S.A.S. BIC



Reporte De **Gestión BIC**

**20
21**



"ESTE INFORME SE HA ELABORADO
CON REFERENCIA A GRI"

Tabla de contenido

	<i>Pág.</i>
GOBIERNO CORPORATIVO	1
<i>Estrategia</i>	<i>1</i>
<i>Perfil de la organización</i>	<i>4</i>
<i>Ética e integridad</i>	<i>8</i>
<i>Gobernanza</i>	<i>9</i>
<i>Participación de los grupos de interés</i>	<i>10</i>
<i>Prácticas para la elaboración del informe</i>	<i>11</i>
MODELO DE NEGOCIO	18
GRI 204: Prácticas de adquisición 2016	18
GRI 308: Evaluación ambiental de proveedores 2016	20
GRI 414: Evaluación social de los proveedores 2016	20
PRÁCTICAS AMBIENTALES	21
GRI 302: Energía 2016	21
GRI 303: Agua y efluentes 2018	24
GRI 305: Emisiones 2016	26
GRI 306: Residuos 2020	27
GRI 307: Cumplimiento ambiental	31
GRI 404: Formación y enseñanza 2016	32
PRÁCTICAS LABORALES	34
Opciones de empleo	34
PRÁCTICAS CON LA COMUNIDAD	36





GOBIERNO CORPORATIVO

Estrategia

Declaración de altos ejecutivos responsables de la toma de decisiones
Contenido 102-14

En PSL PROANÁLISIS® S.A.S. BIC estamos comprometidos con la sostenibilidad y con maximizar nuestro impacto positivo en el desarrollo de las operaciones de negocio mediante la construcción permanente de una empresa de valor económico, social y ambiental, por ello, en noviembre de 2021 tomamos la decisión de adoptar la condición BIC al reconocer la alineación del beneficio e interés colectivo con el propósito organizacional. Previo a esta decisión se venían implementando buenas prácticas en gestión laboral, ambiental y social como resultado de contar con un sistema integrado de gestión maduro basado los estándares NTC-ISO 9001:2015; NTC-ISO IEC 17025:2017; NTC-ISO 14001:2015; NTC-ISO 45001:2018; y la guía RUC.

Los compromisos antes citados han sido parte integral de nuestra organización desde su fundación en 1993. Nuestro fundador, Amleto León Téllez, siempre creyó que la empresa debía de tener un alto impacto positivo en todas las personas que tuvieran contacto con ella, empezando por nuestros colaboradores a quienes llamaba "compañeros" y por la comunidad en que está instalada. Desde su inicio, la empresa ha mantenido su compromiso social y ambiental, pues fue creada por su fundador como una visión de un nuevo tipo de empresa comprometida con la sociedad, esa es la razón de la partícula "Pro" en nuestro nombre de PSL Proanálisis.

Desde sus inicios la empresa ha dado apoyo a la formación académica de sus colaboradores: otorgando horarios flexibles y ayudas económicas, apoyando al recién egresado y a los practicantes, quienes siempre han encontrado en PSL Proanálisis una oportunidad de darle continuidad a su periodo de formación. Igualmente, se han realizado diferentes actividades de carácter social para con fundaciones de diferentes áreas como son la lucha contra el cáncer, ayuda a programas de adicciones y a entidades de apoyo a la niñez y al adulto mayor.



Bajo el liderazgo de la alta dirección y la coordinación del sistema integrado de gestión nos proyectamos al cumplimiento de la meta 12.2 "De aquí a 2030, lograr la gestión sostenible y el uso eficiente de los recursos naturales" del objetivo 12 del desarrollo sostenible "Producción y consumo responsable". Para el cumplimiento de este objetivo estamos aportando en la cadena de valor corriente arriba con la evaluación de criterios ambientales en la selección y evaluación de proveedores en conjunto con la promoción de la implementación de normas ambientales; corriente abajo con la prestación de servicios para la medición del impacto ambiental y el tratamiento de impactos ambientales no resueltos y a nivel interno con el sistema de gestión ambiental mediante el desarrollo de los programas de ahorro de agua, energía y papel, la implementación y seguimiento al plan de gestión integral de residuos, la generación de alianzas con empresas de economía circular, la adopción de fuentes de energía renovables, el desarrollo de proyectos de ciencia, tecnología e innovación para la sostenibilidad y la realización del reporte de gestión BIC con referencia a los estándares GRI.

Para mantener la alineación del capital humano con la estrategia corporativa de sostenibilidad, en el código de ética hemos otorgado claros lineamientos frente a los principios, valores organizacionales y compromisos BIC que se han suscrito. En coherencia nos planteamos un enfoque integral de gestión del capital humano que



comprende la promoción de la continuidad del desarrollo profesional y el apoyo en el manejo de situaciones personales por medio de la flexibilidad de horarios; la creación de opciones de trabajo en casa sin afectar la remuneración; el cuidado integral de la salud a través de la mejora del sistema de seguridad y salud en el trabajo y el fortalecimiento de las capacidades técnicas y habilidades blandas mediante el plan de capacitaciones. Con el capital humano comprometido se detona el incremento del valor económico mediante el desarrollo de iniciativas desde el ambidiestrismo empresarial que fomentan el aumento de la capacidad operativa, la identificación de plataformas de crecimiento, la gestión del conocimiento y la articulación con las distintas entidades del ecosistema empresarial y de ciencia, tecnología e innovación.

La interacción con los grupos de interés nos permite obtener información clara y veraz acerca de sus necesidades y expectativas para establecer los temas materiales como marco para el afianzamiento de relaciones. En este afianzamiento hemos identificado aspectos claves para el valor social entre los que destacan el fortalecimiento de la cadena de suministro y las prácticas con la comunidad. Es por ello por lo que en el año 2021 se realizaron actividades de interacción y desarrollo de la comunidad y se ejecutó el 18,17% del presupuesto de compras con proveedores locales para la adquisición de servicios de consultoría, marketing, mantenimiento y fumigación, adquisición de materiales e insumos de laboratorio, adquisición de elementos de protección personal, dotación, material para limpieza y desinfección, atención de emergencias y alquiler de equipos.

La mejora del desempeño ambiental es un propósito permanente que como organización hemos gestionado mediante la identificación rigurosa de aspectos e impactos ambientales en interacción con nuestros grupos de interés, lo cual deriva en el diseño de programas que abordan la apropiación de la misión social y ambiental de la empresa por medio de prácticas de consumo eficiente de recursos y de generación consciente de residuos. En la organización nos preparamos desde el conocimiento para afrontar nuevos retos, como resultado fuimos una de las 5 empresas innovadoras que representaron a Colombia en la misión empresarial a Dubái en la categoría GREENGROWTH, hemos participado en el programa ECOS para economía circular y en los programas Productividad para la adaptación y Carbono neutralidad para abordar los temas materiales de emisiones y energía, además, en el año 2022 iniciaremos la adopción de energías renovables a través de la instalación de 122 paneles solares.

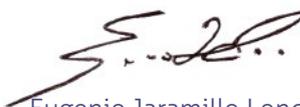
El 2021 fue un año de retos, por tanto, agradecemos a

nuestros grupos de interés por orientarnos en la mejora de nuestra gestión, respaldarnos y permitirnos materializar la estrategia trazada.

Cordialmente,



Liliana Rincón Barrios
Gerente general
Representante legal



Eugenio Jaramillo Londoño
Gerente técnico



GRI 102 *Contenidos Generales*

Perfil de la organización

Contenidos 102-1 Nombre de la organización; **102-2;** Actividades, marcas, productos y servicios; **102-3** Ubicación de la sede; **102-4** ubicación de las operaciones **102-5** Propiedad y forma jurídica; **102-6** Mercados servidos.

PSL PROANÁLISIS® S.A.S. BIC es una sociedad por acciones simplificada que cuenta con más de 28 años de experiencia en Colombia y desarrolla su actividad económica mediante la gestión del conocimiento en el marco de tres líneas de negocio:



Cumplimiento Ambiental



Caracterización De Hidrocarburos



Biorremediación

•**Cumplimiento ambiental.** Toma de muestra y análisis de laboratorio en agua, suelo, calidad de aire, gases de chimenea, ruido, lodos, sedimentos, respel, biota. Servicios de modelación y consultoría.

•**Caracterización de hidrocarburos y biocombustibles.** Toma de muestra y análisis especializados ASSAY tipo I, II y III.

•**Biorremediación integral.** Tratamiento in-situ y ex-situ de suelos, lodos, sedimentos y aguas contaminadas con hidrocarburos.

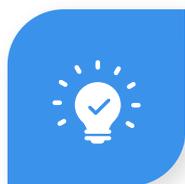
La oferta de estas líneas de negocio se dirige principalmente a los sectores de hidrocarburos, minero, eléctrico, energético, infraestructura, ambiental y sanitario. Actualmente la sociedad cuenta con tres marcas registradas PSL PROANÁLISIS® que da cobertura a todas las actividades contempladas en su objeto social y en la línea de biorremediación integral se encuentran las marcas Megasorboil® y Lotosorboil® para los productos de desarrollo propio.

La prestación del servicio de toma muestra y oferta de productos se efectúa a nivel nacional y los análisis de laboratorios se llevan a cabo en las sedes de Bucaramanga y Floridablanca.

- **Sede 1:** Carrera 14 # 55-18 Bucaramanga, Santander.
- **Sede 2:** Carrera 14 # 50-18 Bucaramanga, Santander.

• **Sede 3:** Calle 200 # 10-77 vía Río Frío, Floridablanca, Santander.

En noviembre de 2021 la organización adoptó la condición BIC suscribiendo compromisos con actividades en **5 dimensiones**:



Modelo de negocio

Adquirir bienes o contratar servicios de empresas de origen local o que pertenezcan a mujeres y minorías, además se dará preferencia en la celebración de contratos a los proveedores de bienes y servicios que implementen normas equitativas y ambientales.



Gobierno corporativo

Crear un manual para los empleados con el fin de consignar los valores y expectativas de la sociedad. Divulgar ante los trabajadores los estados financieros de la sociedad. Expresar la misión de la sociedad en los diversos documentos de la empresa.



Prácticas laborales

Brindar opciones de empleo que le permitan a los trabajadores tener flexibilidad en la jornada laboral y crear opciones de teletrabajo, sin afectar la remuneración de los trabajadores.



Prácticas ambientales

Efectuar anualmente auditorías ambientales sobre eficiencia en el uso de energía, agua y desechos y divulgar los resultados al público en general y capacitar a sus empleados en la misión social y ambiental de la sociedad. Supervisar las emisiones de gases efecto invernadero generadas a causa de la actividad empresarial; implementar programas de reciclaje o de reutilización de desperdicios; aumentar progresivamente las fuentes de energía renovable utilizadas por la sociedad, y motivar a los proveedores a reutilizar sus propias evaluaciones y auditorías ambientales en relación con el uso de electricidad y agua, generación de desechos, emisión de gases efecto invernadero y empleo de energías renovables.



Prácticas con la comunidad

Incentivar las actividades de voluntariado y crear alianzas con fundaciones que apoyen obras sociales en interés de la comunidad.



Contenido 102-7 *Tamaño de la organización*

La información que se presenta a continuación fue suministrada por el departamento financiero y permite evidenciar los cambios que ha afrontado la organización en el último año.

Tabla 1 Tamaño de la organización

Año en evaluación		2020	2021
Número total de empleados		93	83
Número total de operaciones		72	59
Ventas netas		\$11.544.319.688	\$13.006.145.092
Capitalización total	Deuda	4.705.738.076	6.076.569.767
	Capital	13.728.761.682	16.484.453.005
Cantidad de productos o servicios proporcionados o prestados		No disponible	59.634

Contenido 102-8 *Información sobre empleados y otros trabajadores*

La información que se reporta en esta sección es producto del seguimiento efectuado por el área de recurso humano en el MEDEVAC y en el software de nómina Caudata:

Tabla 2 Número total de empleados por contrato laboral y por sexo.

Indicadores generales		2020	2021	Variación
Número total de trabajadores		93	83	-10,75%
Clasificación por género	Número de empleados hombres	52	38	-36,8%
	Número de empleados mujeres	41	45	9,76%

Tabla 3 Número total de empleados por contrato laboral y por región.

Empleados por contrato laboral y región									
Región	Indefinido			Salario integral			Labor contratada		
	2020	2021	%V*	2020	2021	%V*	2020	2021	%V*
Bucaramanga	3	3	0%	0	0	0%	19	22	15,8%
Floridablanca	15	14	-6,7%	1	1	0%	50	41	-18%
Huila	0	0	0%	0	0	0%	6	3	-50%
Total	18	17	-5,5%	1	1	0%	75	66	12%

*V:Variación

Tabla 4 número total de empleados por tipo de contrato laboral (a jornada completa o a media jornada) y por sexo.

Trabajadores por tipo de contrato									
Sexo	Indefinido			Salario integral			Labor contratada		
	2020	2021	%V*	2020	2021	%V*	2020	2021	%V*
Mujeres	9	9	0%	0	0	0%	32	36	12,5%
Hombres	9	8	-11,1%	1	1	0%	43	30	-30,2%

*V:Variación

Contenido 102-9 Cadena de suministro

La cadena de suministro de PSL PROANÁLISIS® S.A.S. BIC conformada por los 397 proveedores que hacen parte de su base de datos garantiza la adquisición de bienes y servicios mediante el desarrollo de una relación comercial regida por criterios de calidad, seguridad y salud en el trabajo y gestión ambiental, establecidos en el sistema integrado de gestión. La adquisición se realiza por medio del proceso de compras liderado por la gestora de compras, diseñado para dar cobertura a las necesidades técnicas y administrativas.

Compra de materiales e insumos. La organización establece relación comercial con proveedores nacionales para la compra de reactivos, material volumétrico, bolsas plástico, contenedores de plástico, elementos de protección personal, dotación, combustible, mobiliario administrativo y de laboratorio, piezas gráficas, elementos de papelería, elementos de aseo y desinfección, elementos de iluminación, elementos de atención de emergencias y elementos para mantenimiento de equipos. La adquisición de materiales e insumos contribuye significativamente a la continuidad de las actividades de laboratorio y toma de muestra y son comprados con frecuencia dado que gran

parte de ellos son consumibles o sufren deterioro por uso.

Compra de equipos. Los equipos requeridos para el desarrollo de las actividades de laboratorio y toma de muestra responden a criterios de calidad específicos relacionados con los métodos de ensayo implementados y acreditados; a criterios de seguridad y salud en el trabajo para la prevención de enfermedades y a criterios ambientales frente a emisiones de contaminantes y consumo eficiente de recursos. La organización adquiere equipos de cómputo, equipos de calentamiento, equipos de agitación, equipos de recirculación, espectrofotómetros, rotoevaporadores, sonómetros, multiparámetros, GPS, equipos de medición de la calidad del aire, cromatógrafos, unidades de destilación, entre otros, que implican la selección de proveedores con alta rigurosidad, en vista de la relevancia del servicio de instalación y del servicio postventa para garantizar la validez de los resultados.

Compra de servicios. La organización contrata servicios con proveedores nacionales e internacionales calificados para el mantenimiento y calibración de equipos, desarrollo de auditorías internas y externas, recolección de residuos, fumigación, subcontratación

de análisis, consultoría, mantenimiento de la flota vehicular de la organización. Cuando las actividades son desarrolladas en las instalaciones de PSL los proveedores reciben el acompañamiento de la asistente HSE para garantizar el cumplimiento de los requisitos en seguridad y salud en el trabajo.

Contenido 102-10 Cambios significativos en la organización y su cadena de suministro

En el año 2021 la participación accionaria conservó su integridad, sin embargo, al adoptar la condición BIC la organización efectuó un cambio en su razón social pasando de PSL PROANÁLISIS® LTDA. a PSL PROANÁLISIS® S.A.S. BIC, este cambio se acompañó de la reforma de estatutos incluyendo en el objeto social las actividades por dimensión con las cuales se suscribieron compromisos. Estos cambios fueron informados oportunamente a los grupos de interés.

En respuesta al crecimiento de la organización se realizó la inauguración del nuevo edificio en sede tres donde se ubica principalmente el laboratorio de hidrocarburos, se adecuaron instalaciones de laboratorio y de recepción de muestra como parte de la

centralización progresiva de todas las sedes a sede tres. Se adecuaron nuevas oficinas para incrementar la capacidad operativa, se adecuó un espacio para la bodega de campo, se realizó la distribución y señalización del área de parqueaderos y para el segundo semestre del año 2022 se proyecta la entrega del área de bienestar social para los trabajadores y la adecuación de la sala de lactancia.

Algunos de los proveedores realizaron cambios de razón social y domicilio los cuales fueron informados y documentados oportunamente, por lo cual no limitaron el acceso a bienes y servicios, ni retrasaron los tiempos de entrega. Los resultados de la evaluación de desempeño de los 188 proveedores con los cuales se estableció relación comercial en el año 2021 fueron satisfactorios conforme a los criterios del sistema de gestión, es por ello por lo que no fue requerido el desarrollo de planes de acción por parte de los proveedores ni se retiraron proveedores. Para el año 2022 se definirán nuevos criterios de priorización en la selección frente a la implementación de normas equitativas y ambientales que puede implicar cambios en el relacionamiento con proveedores actuales.

Ética e integridad



Contenido 102-16 Valores, principios, estándares y normas de conducta

El sistema integrado de gestión de PSL PROANÁLISIS® S.A.S. BIC cuenta con un código de ética documentado en idioma español en el cual se plasman los principios, valores y políticas institucionales, que regulan las relaciones de las partes interesadas en el ejercicio de la actividad económica de la organización.

•**Principios.** Compromiso institucional, eficiencia, prudencia, responsabilidad, transparencia.

•**Valores.** Excelencia, objetividad, imparcialidad, profesionalismo, independencia, solidaridad.

Por medio de este código la alta dirección en apoyo de la coordinación SIG asegura que sus colaboradores tengan conocimiento y claridad frente al propósito y direccionamiento organizacional, para fomentar la toma de decisiones con objetividad, imparcialidad, responsabilidad y transparencia. El código de ética se encuentra ubicado en la red interna de la organización con permisos de acceso para todos los empleados y se socializa en la inducción y reinducción.

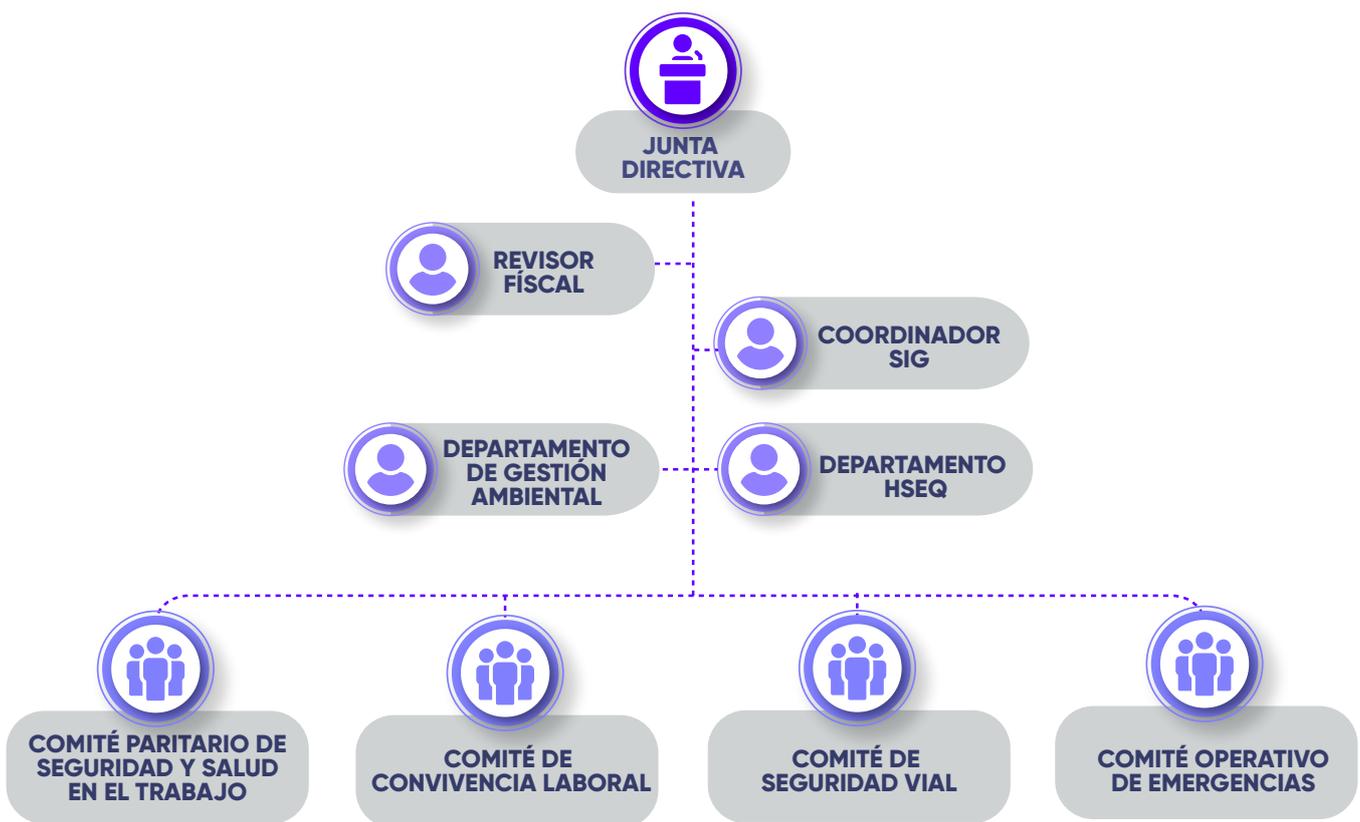
Adicional al código de ética, la empresa cuenta con un manual de convivencia en el cual promueve buenas prácticas para el mantenimiento de un buen clima laboral y presenta las definiciones adoptadas por la sociedad para cada valor organizacional; expresa la misión de la sociedad en los diferentes documentos marco de los sistemas de gestión, en las carteleras y en la página web y tiene documentado un procedimiento

de participación, motivación y consulta para fomentar la vinculación de los trabajadores en la identificación de necesidades y expectativas en torno al beneficio colectivo y a su vez, dar a conocer los beneficios que la sociedad ha definido para sus trabajadores entre ellos la póliza de vida, la flexibilidad en los horarios, el plan de bienestar de área protegida y las celebraciones conmemorativas.

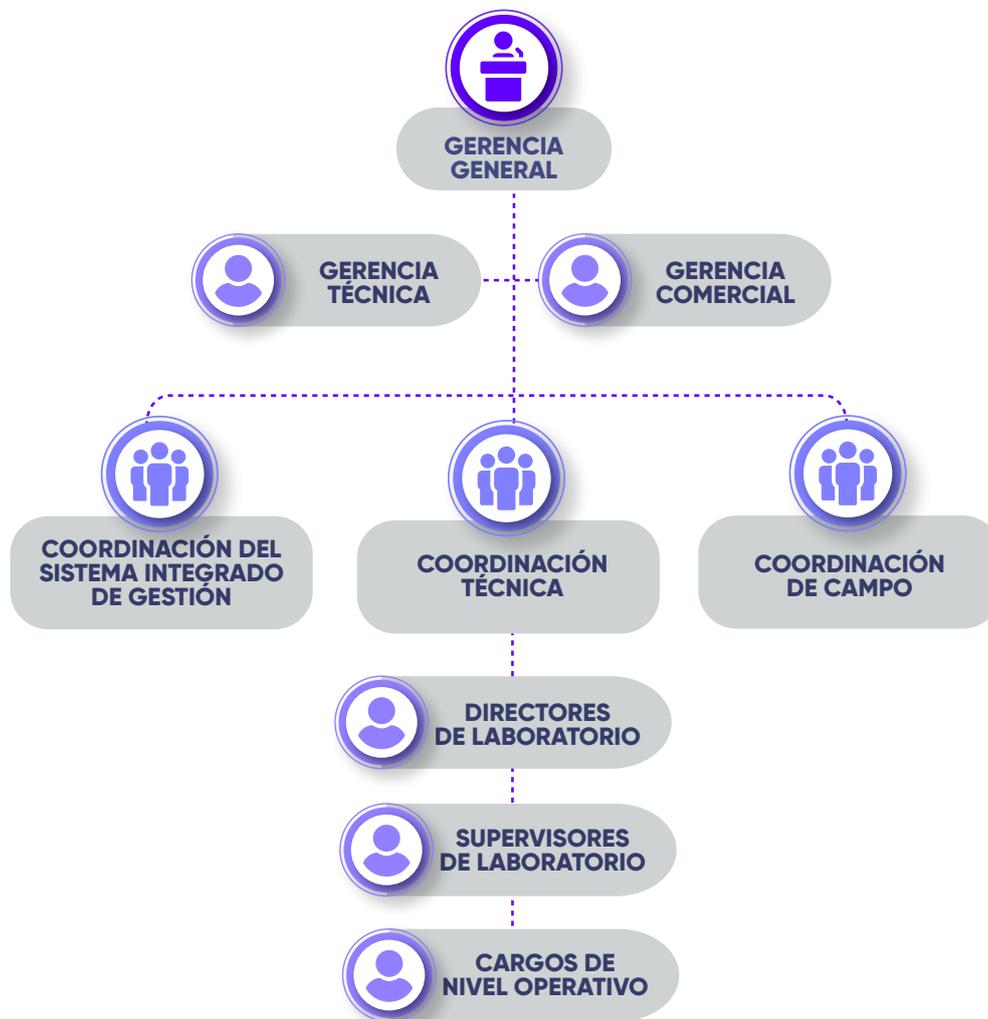
Gobernanza

Contenido 102-18 Estructura de gobernanza

La toma de decisiones para el cumplimiento de la estrategia de sostenibilidad se efectúa bajo la siguiente estructura de gobernanza



La gestión articulada es clave para la materialización de la estrategia de sostenibilidad, es por ello por lo que se tiene definida la siguiente cadena de mando para garantizar el cumplimiento de los planes de acción:



Participación de los grupos de interés

Contenido 102-41 Acuerdos de negociación colectiva

En PSL PROANÁLISIS® S.A.S. BIC se tiene implementado el sistema de gestión en seguridad y salud en el trabajo conforme a lo establecido en el Decreto 1072 del 2015 y la Resolución 0312 de 2019. La organización cuenta con certificación en la NTC-ISO 45001: 2018 y un puntaje de 95 en la guía RUC (Registro Uniforme de Evaluación del Sistema de seguridad, salud en el trabajo y ambiente para contratistas-Guía del sistema de seguridad, Salud ocupacional y ambiente para contratistas).

En la sociedad no se tienen sindicatos, no obstante, el sistema de gestión en seguridad y salud en el trabajo cuenta con el comité paritario de seguridad y salud en el trabajo conformado por ocho integrantes de la organización, cuatro en representación de los trabajadores elegidos por el ejercicio del voto y cuatro en representación de la gerencia. La organización respeta el tiempo requerido por el comité para el desarrollo de sus reuniones mensuales y las actividades que se deriven de dichas reuniones, a su

vez, se promueve la participación de los trabajadores en la comunicación de solicitudes en SST mediante este mecanismo. La cantidad de integrantes del comité representa el 10% del total de empleados en el año 2021.

Contenidos 102-42 Identificación y selección de grupos de interés; 102-40 Lista de grupos de interés

En la definición del direccionamiento estratégico se realiza la identificación de las cuestiones externas e internas pertinentes para el propósito de la organización y el logro de los resultados proyectados en el sistema integrado de gestión. Este insumo permite una determinación consciente y coherente de las oportunidades, fortalezas, amenazas y debilidades que derivan en estrategias y cambios en la interacción de la organización con el contexto en el cual desarrolla su operación. Bajo este enfoque se identifican los grupos de interés pertinentes y se priorizan mediante los siguientes criterios:

•**Requisitos legales y normativos.** Evalúa si el impacto de la organización y su seguimiento está asociado con requisitos legales, requisitos de las entidades de acreditación y certificación o con requisitos consignados en los estándares adoptados.

•**Dependencia.** Evalúa si el grupo de interés es determinante para la continuidad de la operación.

•**Influencia.** Evalúa si la interacción con el grupo de interés impacta la planeación en el sistema integrado de gestión.

En el año **2021** la sociedad consideró pertinentes los siguientes grupos de interés:

- Socios
- Clientes
- Empleados
- Competidores
- Vecinos
- Entidades gubernamentales
- Entidades no gubernamentales
- Comunidades aledañas a las operaciones en campo
- Proveedores
- Contratistas

Contenido 102-43 Enfoque para la participación de los grupos de interés

La identificación de necesidades y expectativas de los grupos de interés se efectúa mediante la aplicación de la metodología PESTAL para dar cobertura a los diferentes ejes temáticos de los cuales puedan derivarse. Teniendo en cuenta las capacidades organizacionales se determinaron los siguientes mecanismos de relacionamiento: comunicación abierta por medio de página web, redes sociales, correo electrónico, visita programada de líderes a instalaciones físicas; entrevistas y aplicación de encuestas. Para la preparación del presente informe no ha tenido a lugar una participación específica.

Para el año 2022 en alineación con el compromiso BIC adquirido en prácticas con la comunidad se definirán frecuencias de reunión con las partes interesadas consideradas pertinentes en especial con fundaciones y vecinos, con el propósito de identificar iniciativas sociales para la consolidación de alianzas y desarrollo de actividades de voluntariado.

Prácticas para la elaboración del informe

Contenido 102-45 Entidades incluidas en los estados financieros consolidados

Los estados financieros sólo registran la gestión de PSL PROANÁLISIS® S.A.S. BIC.

Contenido 102-46 Definición de los contenidos de los informes y las Coberturas del tema

En la planeación estratégica anual la alta dirección evalúa el comportamiento del contexto en el cual la organización desarrolla su actividad económica para establecer estrategias entorno a la mejora del sistema integrado de gestión y su interacción con los grupos de interés. En este proceso se realiza un análisis riguroso de las necesidades y expectativas de los grupos de interés determinando la efectividad de las acciones propuestas, los cambios y el tipo de interacción manejada durante el ciclo de evaluación. Con base en este análisis en el año 2021 se suscribieron compromisos con el desarrollo de actividades de beneficio e interés colectivo alineados con el direccionamiento estratégico y el propósito organizacional, por tanto, los contenidos y la cobertura de cada tema material que se presenta en este informe responden a los impactos económicos, ambientales y sociales significativos para la mejora de la gestión.

Contenido 102-47 Lista de temas materiales

Los temas materiales definidos por la organización son once y abordan las actividades de beneficio e interés colectivo con las cuales se suscribieron compromisos:

- Apropiación de: misión, valores y principios
- Prácticas de adquisición
- Selección y evaluación de proveedores
- Opciones de empleo flexibles
- Auditorías ambientales
- Consumo de agua
- Consumo de energía y adopción de energías renovables
- Gestión de residuos
- Supervisión de emisiones
- Formación y enseñanza
- Voluntariado y alianzas con fundaciones

Contenido 102-48 Reexpresión de la información; 102-49 Cambios en la elaboración de informes

Este es el primer informe de sostenibilidad y reporte de gestión BIC que efectúa la organización por lo cual no se realiza reexpresión de la información ni se presentan modificaciones en la lista de temas materiales o coberturas de los temas.

Contenidos 102-50 Periodo objeto del informe; 102-51 Fecha del último informe y 102-52 Ciclo de elaboración de informes

El informe de sostenibilidad y reporte de gestión BIC de PSL PROANÁLISIS® S.A.S. BIC, tiene definida una periodicidad anual que comprende del primero de enero al 31 de diciembre. Esta versión es el primer informe desarrollado y corresponde a la gestión del todo el año 2021, dado que a pesar de que se adquirió la condición BIC a partir de noviembre de 2021 desde inicios de ese año ya se venían implementando prácticas que daban cumplimiento a los compromisos suscritos. La elaboración del informe y reporte ha sido liderada por la representante legal y fue aprobado en contenido y calidad por la junta de accionistas para su publicación en página web.

Este informe se ha elaborado con referencia a GRI informando acerca del desempeño económico, ambiental y social producto de la materialidad en el relacionamiento con las partes interesadas y abordando en los contenidos aplicables la gestión frente a los compromisos adquiridos al adoptar la condición BIC en las dimensiones de modelo de negocio, gobierno corporativo, prácticas laborales, ambientales y con la comunidad.

Contenido 102-53 Punto de contacto

Para preguntas o información adicional frente al presente informe puede contactar a través de los canales:

Coordinadora SIG

Vía correo electrónico: nelcy.lopez@pslproanalisis.com
 Vía telefónica: (+57) 607 6444625 ext. 304
 Sede principal: Calle 200 #10-77 Floridablanca, Santander, Colombia.

Contenido 102-55 Índice de contenidos GRI

Este material hace referencia al GRI 102: Contenidos generales 2016, GRI 103: Enfoque de gestión 2016, GRI 204: Prácticas de adquisición 2016, GRI 302: Energía 2016, GRI 303: Agua y efluentes 2018, GRI 305: Emisiones 2016, GRI 306: Residuos 2020, GRI 307: Cumplimiento ambiental 2016, GRI 308: Evaluación ambiental de proveedores 2016, GRI 404: Formación y enseñanza 2016, GRI 414: Evaluación social de los proveedores 2016, Para una explicación detallada de los contenidos relevantes, vea el índice de Contenidos GRI.

Estándar GRI	Contenido	Número de página o URL	Omisión	Actividad BIC
GRI 102: Contenido generales 2016	102-1 Nombre de la organización	4		
	102-2; Actividades, marcas, productos y servicios	4		
	102-3 Ubicación de la sede	4		
	102-4 ubicación de las operaciones	4		
	102-5 Propiedad y forma jurídica	4		
	102-6 Mercados servidos	4		
	102-7 Tamaño de la organización	6		
	102-8 Información sobre empleados y otros trabajadores	6		
	102-9 Cadena de suministro	7		

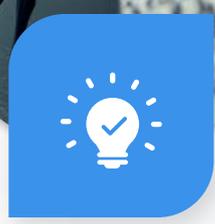
Estándar GRI	Contenido	Número de página o URL	Omisión	Actividad BIC
GRI 102: Contenido generales 2016	102-10 Cambios significativos en la organización y su cadena de suministro	8		
	102-14 Declaración de altos ejecutivos responsables de la toma de decisiones	1		
	102-16 Valores, principios, estándares y normas de conducta	8		<p>Crear un manual para los empleados con el fin de consignar los valores y expectativas de la sociedad.</p> <p>Expresar la misión de la sociedad en los diversos documentos de la empresa.</p>
	102-18 Estructura de gobernanza	9		
	102-40 Lista de grupos de interés	10		
	102-41 Acuerdos de negociación colectiva	10		
	102-42 Identificación y selección de grupos de interés;	10		
	102-43 Enfoque para la participación de los grupos de interés	11		
	102-45 Entidades incluidas en los estados financieros consolidados	11		
	102-46 Definición de los contenidos de los informes y las Coberturas del tema	11		
	102-47 Lista de temas materiales	11		
	102-48 Reexpresión de la información;	11		
	102-49 Cambios en la elaboración de informes	11		
	102-50 Periodo objeto del informe	12		
	102-51 Fecha del último informe	12		
	102-52 Ciclo de elaboración de informes	12		
	102-53 Punto de contacto	12		

Estándar GRI	Contenido	Número de página o URL	Omisión	Actividad BIC
Prácticas de adquisición				
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1 Explicación del tema material y su cobertura	19		Adquirir bienes o contratar servicios de empresas de origen local o que pertenezcan a mujeres y minorías (GRI 204), además se dará preferencia en la celebración de contratos a los proveedores de bienes y servicios que implementen normas equitativas (GRI 414) y ambientales (GRI 308).
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	19		
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	19		
GRI 204: Prácticas de adquisición 2016	204-1 Proporción de gasto en proveedores locales	20		
GRI 308: Evaluación ambiental de proveedores 2016	308-1 Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con los criterios ambientales	20	Información no disponible. Se efectúa la explicación de la omisión en la descripción del contenido 308-1.	
GRI 414: Evaluación social de los proveedores 2016	414-1 Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con los criterios sociales	20	Información no disponible. Se efectúa la explicación de la omisión en la descripción del contenido 414-1.	
Energía				
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1 Explicación del tema material y su cobertura	22		Efectuar anualmente auditorías ambientales (GRI 307) sobre eficiencia en el uso de energía (GRI 302), agua (GRI 303) y desechos (GRI 306) y divulgar los resultados al público en general (GRI 307) y capacitar a sus empleados en la misión social y ambiental de la sociedad (GRI 404).
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	22		
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	22		
GRI 302: Energía 2016	302-1 Consumo energético dentro de la organización	22	No procede. Información no disponible. Se efectúa la explicación de la omisión en la descripción del contenido 302-1.	
	302-4 Reducción del consumo energético	23		

Estándar GRI	Contenido	Número de página o URL	Omisión	Actividad BIC
Agua y efluentes				
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1 Explicación del tema material y su cobertura	24		Efectuar anualmente auditorías ambientales (GRI 307) sobre eficiencia en el uso de energía (GRI 302), agua (GRI 303) y desechos (GRI 306) y divulgar los resultados al público en general (GRI 307) y capacitar a sus empleados en la misión social y ambiental de la sociedad (GRI 404).
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	24		
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	24		
GRI 303: Agua y efluentes 2018	303-1 Interacción con el agua como recurso compartido	24		
	303-2 Gestión de los impactos relacionados con los vertidos de agua	25		
	303-5: Consumo de agua	25		
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1 Explicación del tema material y su cobertura	26	Información no disponible. Se efectúa la explicación de la omisión en la descripción del contenido 103-3.	Supervisar las emisiones de gases efecto invernadero generadas a causa de la actividad empresarial (GRI 305); Implementan programas de reciclaje o de reutilización de desperdicios (GRI 306); aumentar progresivamente las fuentes de energía renovable utilizadas por la sociedad (GRI 302), y motivar a los proveedores a reutilizar sus propias evaluaciones y auditorías ambientales en relación con el uso de electricidad y agua, generación de desechos, emisión de gases efecto invernadero y empleo de energías renovables (GRI 308).
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	26		
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión			
GRI 305: Emisiones	305-1 Emisiones directas de GEI (alcance 1)	26		
	305-3 Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3)	26		
Residuos				
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1 Explicación del tema material y su cobertura	26		Efectuar anualmente auditorías ambientales (GRI 307) sobre eficiencia en el uso de energía (GRI 302), agua (GRI 303) y desechos (GRI 306) y divulgar los resultados al público en general (GRI 307) y capacitar a sus empleados en la misión social y ambiental de la sociedad (GRI 404).
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	27		
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	27		

Estándar GRI	Contenido	Número de página o URL	Omisión	Actividad BIC
GRI 306: Residuos 2020	306-1 Generación de residuos e impactos significativos relacionados con los residuos	27		Efectuar anualmente auditorías ambientales (GRI 307) sobre eficiencia en el uso de energía (GRI 302), agua (GRI 303) y desechos (GRI 306) y divulgar los resultados al público en general (GRI 307) y capacitar a sus empleados en la misión social y ambiental de la sociedad (GRI 404).
	306-2 Gestión de impactos significativos relacionados con los residuos	29		
	306-3 Residuos generados	29		
Cumplimiento ambiental				
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1 Explicación del tema material y su cobertura	31		Efectuar anualmente auditorías ambientales (GRI 307) sobre eficiencia en el uso de energía (GRI 302), agua (GRI 303) y desechos (GRI 306) y divulgar los resultados al público en general (GRI 307) y capacitar a sus empleados en la misión social y ambiental de la sociedad (GRI 404).
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	31		
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	31		
GRI 307: Cumplimiento ambiental 2016	307-1 Incumplimiento de la legislación y normativa ambiental	31		
Formación y enseñanza				
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1 Explicación del tema material y su cobertura	32		Divulgar ante los trabajadores los estados financieros de la sociedad.
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	32		
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	32		
GRI 404: Formación y enseñanza 2016	404-1 Media de horas de formación al año por empleado	32		
	404-3 Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo profesional	33		
Opciones de empleo				
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1 Explicación del tema material y su cobertura	35		Brindar opciones de empleo que le permitan a los trabajadores tener flexibilidad

Estándar GRI	Contenido	Número de página o URL	Omisión	Actividad BIC
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	35		en la jornada laboral y crear opciones de teletrabajo, sin afectar la remuneración de los trabajadores.
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	35		
	Trabajadores con flexibilidad en la jornada laboral y en condición de teletrabajo	35		
Prácticas con la comunidad				
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1 Explicación del tema material y su cobertura	37		Incentivar las actividades de voluntariado y crear alianzas con fundaciones que apoyen obras sociales en interés de la comunidad.
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	37		
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	37		
	Actividades de voluntariado y alianzas con fundaciones que apoyen obras sociales	37		



Modelo de negocio

GRI 204 Prácticas de adquisición 2016

Contenido 103-1 *Explicación del tema material y su cobertura*

Los proveedores son una parte crucial de la cadena de valor que mediante relaciones comerciales efectivas y estables hacen posible la garantía de continuidad de la operación. A través de este relacionamiento se fortalece la industria y se adquieren bienes y servicios conforme a criterios de calidad, seguridad y salud en el trabajo y gestión ambiental, en cumplimiento de las directrices del sistema integrado de gestión y la condición BIC.

La búsqueda de proveedores alcanza la cobertura internacional y la gestión de proveedores se efectúa desde la sede 3 ubicada en Floridablanca, Santander mediante el software de compras FileMaker Pro y bajo el liderazgo de la gestora de compras. Para la prestación del servicio de realización de análisis se adquieren sustancias químicas controladas, es por ello por lo que se cuenta con el respectivo certificado de carencia con los cupos autorizados para su compra y consumo.

Contenido 103-2 *El enfoque de gestión y sus componentes.*

PSL PROANÁLISIS® S.A.S. BIC cuenta con un proceso de compras estructurado y liderado por la gestora de compras que se ejecuta conforme a los lineamientos del sistema integrado de gestión y a las directrices

establecidas en el procedimiento “compra de suministros y servicios”. Para mantener la transparencia y veracidad de la información el proceso se gestiona conforme a la política de compras y por medio del software FileMaker Pro, en esta herramienta los directores o jefes de área son los encargados de crear las requisiciones con la previa consulta de las necesidades con sus equipos de trabajo y los roles de aprobación están a cargo de la gerencia general, gerencia técnica y subgerencia. La búsqueda de proveedores para dar respuesta a una requisición la lleva a cabo la gestora de compras en el siguiente orden de mercado: local, regional, nacional, internacional.

Los proveedores críticos están directamente relacionados con las actividades técnicas y deben cumplir con características de calidad demarcadas como certificaciones, acreditaciones, permisos, licencias entre otros, por tanto, su oferta puede no encontrarse en el mercado local. Cuando se identifica un único proveedor para el bien o servicio requerido se efectúa una “Compra directa” y esto queda indicado en la Solicitud -Orden de compra”; cuando existen varios proveedores sugeridos, el tipo de compra que se realiza se denomina “Compra con selección de proponentes”. Al momento de la formalización de la oferta comercial mediante la orden de compra se definen los plazos de entrega, plazos pago, descuentos entre otros aspectos relevantes para el seguimiento de las relaciones comerciales.

Política de compras

La gerencia garantiza el mantenimiento de la infraestructura del laboratorio y su funcionamiento adecuado a través de la compra técnica de servicios profesionales especiales, servicios de mantenimiento, servicios de calibración de equipos y adquisición de suministros que se utilicen directamente en las actividades analíticas y que afectan directamente la calidad de los resultados:



Objetivo:

seleccionar, evaluar y calificar proveedores de servicios y de productos con criterios entorno al nivel de experiencia, calidad, servicio e implementación de normas equitativas y ambientales.



Indicador:

número de pedidos a tiempo y que cumplen con las especificaciones/número de pedidos recibidos.



Instrumento de medición:

número de pedidos a tiempo y que cumplen con las especificaciones/número de pedidos recibidos.

Contenido 103-3 *Evaluación del enfoque de gestión*

En la gestión de compras se analiza la distribución de la adquisición de bienes y servicios, como resultado en el año 2021 de los 188 proveedores con los que se efectuaron compras 70 son empresas de origen local, 69 empresas lideradas por mujeres y 38 implementan normas equitativas y ambientales por medio de sistemas de gestión.

Empleando el indicador de gestión asociado al objetivo de compras se evalúa con frecuencia semestral el desempeño de los proveedores en las relaciones comerciales establecidas. En el I semestre se evaluaron 122 proveedores de los cuales el 100% presentó un desempeño favorable en la relación comercial establecida en especial el 72% que obtuvo clasificación excelente, este comportamiento positivo se mantuvo en el II semestre del año donde los 128 proveedores evaluados obtuvieron calificación entre bueno y excelente. El resultado de estas evaluaciones fue comunicado oportunamente a cada proveedor por medio de correo electrónico.

Contenido 204-1 *Proporción de gasto en proveedores locales*

El proceso de compras tiene un base de datos de 397 proveedores y en el 2021 tuvo relación comercial con 188 proveedores de insumos, equipos, servicios, entre otros, para un total de 1061 órdenes de compra generadas en el año. En la gráfica se encuentra la

distribución de compras en el año 2021.

Geográficamente en PSL PROANÁLISIS® S.A.S. BIC el término "local" refiere a los proveedores ubicados en Bucaramanga y su área metropolitana, "nacional" refiere a los proveedores que se encuentran fuera del Departamento e "internacional" a refiere a los proveedores con domicilio fuera del país.

Tabla 5 Proporción del gasto

Adquisición	Órdenes de compra	Valor ejecutado	% del presupuesto de compras
Local	267	\$1.162.838.041	18,17
Nacional	782	\$4.885.464.523	76,34
Internacional	12	\$ 351.312.737	5,49
Total	1061	\$6.399.615.301	100%

GRI 308: *Evaluación ambiental de proveedores 2016*

Contenido 308-1 *Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con los criterios ambientales*

La organización en el proceso de selección y evaluación del desempeño de proveedores emplea criterios ambientales, no obstante, estos criterios no están orientados a la priorización, por tanto, en cumplimiento del estándar GRI 101 se emplean el criterio de omisión por información no disponible para el contenido 308-1, en vista de que en noviembre de 2021 se adquirió la condición BIC y para el ciclo del presente informe no se tenían establecidos criterios ambientales de selección que permitieran evidenciar la priorización de proveedores que cumplieron estos criterios ni un

indicador para establecer el porcentaje de nuevos proveedores que han pasado este filtro.

En el primer semestre del año 2022 bajo el liderazgo de la gestora de compras se realizarán ajustes en el software de compras desde el registro de proveedores, con el fin, de identificar claramente los proveedores que implementen normas ambientales de manera que al momento de la selección exista claridad para la aplicación de criterios de priorización. Adicionalmente, se ajustará la ponderación de peso de los criterios ambientales en la evaluación de desempeño y se enviarán piezas gráficas trimestrales a los proveedores para motivarlos a reutilizar sus propias evaluaciones y auditorías ambientales.

GRI 414: *Evaluación social de los proveedores 2016*

Contenido 414-1 *Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con los criterios sociales*

Al momento de la selección y evaluación de proveedores se emplean los criterios: cumplimiento de controles operacionales en HSE; cumplimiento de requisitos legales en HSE; nivel de accidentalidad; implementación del sistema en seguridad y salud en el trabajo; acreditaciones y certificaciones. No obstante, en cumplimiento del estándar GRI 101 se emplean el criterio de omisión por información no disponible para el contenido 414-1, en vista de que en noviembre de 2021 se adquirió la condición BIC y para el ciclo del presente informe no se tenían establecidos criterios que permitieran evidenciar la priorización de proveedores ni un indicador para establecer el porcentaje de nuevos proveedores que han pasado

este filtro.

En el primer semestre del año 2022 bajo el liderazgo de la gestora de compras se realizarán ajustes en el software de compras desde el registro de proveedores, con el fin, de identificar claramente los proveedores que implementen normas equitativas de manera que al momento de la selección exista claridad para la aplicación de criterios de priorización.



Prácticas Ambientales

GRI 302: Energía 2016

¿Quieres ganarte una cena para dos?



Si eres parte de PSL Proanálisis, esta información es para ti.

Contenido 103-1 Explicación del tema material y su cobertura

PSL PROANÁLISIS® S.A.S. BIC consume energía eléctrica para la operación de los equipos técnicos y de cómputo, carga de dispositivos e iluminación de sus instalaciones ubicadas en Santander. El incremento del volumen de trabajo al igual que las proyecciones de crecimiento implican la adquisición de nuevos equipos y adecuación de nuevas áreas de trabajo, es por ello, que las instalaciones cuentan con luminaria de consumo eficiente y desde la gestión ambiental ante la toma de decisiones estratégicas se procura la adquisición de equipos de eficiencia energética que además permitan incrementar el número de unidades procesadas en determinado lapso de tiempo. Para incrementar su capacidad energética actualmente la organización tiene una subestación eléctrica ubicada en sede tres.

zrecolección de residuos, fumigación, subcontratación de análisis, consultoría, mantenimiento de la flota vehicular de la organización. Cuando las actividades son desarrolladas en las instalaciones de PSL los proveedores reciben el acompañamiento de la asistente HSE para garantizar el cumplimiento de los requisitos en seguridad y salud en el trabajo.

Contenido 103-2 El enfoque de gestión y sus componentes

Para promover el consumo eficiente de energía en el marco del sistema de gestión ambiental se cuenta con un programa de ahorro de energía en el cual se desarrollan campañas de toma de conciencia mediante redes sociales para ampliar la cobertura a los grupos de

interés, se efectúan capacitaciones para el personal de la organización, inspecciones al sistema eléctrico y mantenimiento y calibración de equipos. Este programa apunta al cumplimiento de los objetivos de la gestión ambiental de la organización y tiene definido un indicador de consumo mensual evaluado por la coordinadora SIG.

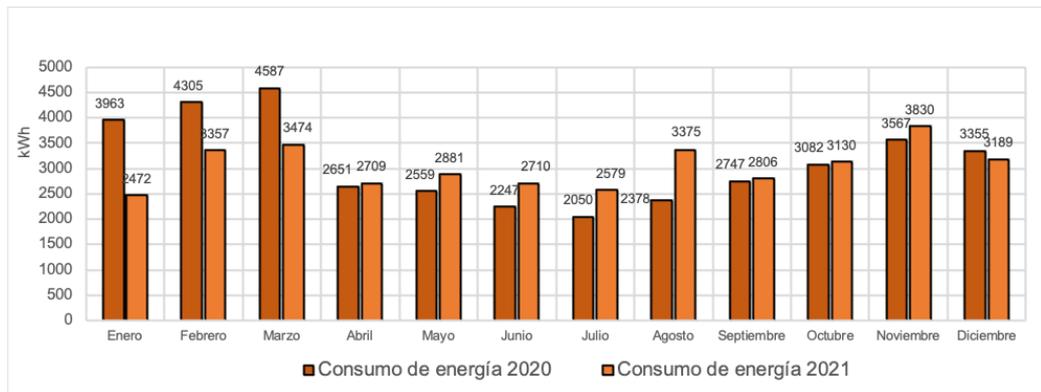
Contenido 103-3 Evaluación del enfoque de gestión

El indicador de consumo de energía se evalúa con frecuencia mensual empleando como instrumento el recibo de energía eléctrica emitido por la Electrificadora de Santander S.A. E.S.P. (ESSA), este resultado se contrasta con el número de análisis desarrollados en el mes y la cantidad de trabajadores de asistencia presencial. En el año 2021 el consumo de energía se incrementó en todas las sedes, en especial en el segundo semestre como resultado del aumento del volumen de trabajo, los datos obtenidos del seguimiento se detallan en el contenido 302-1. Como parte de los cambios en el enfoque de gestión se proyecta para el primer semestre de 2022 realizar la instalación de 122 paneles solares con la empresa Suncol Energy S.A.S. para implementar fuentes de energía renovable.

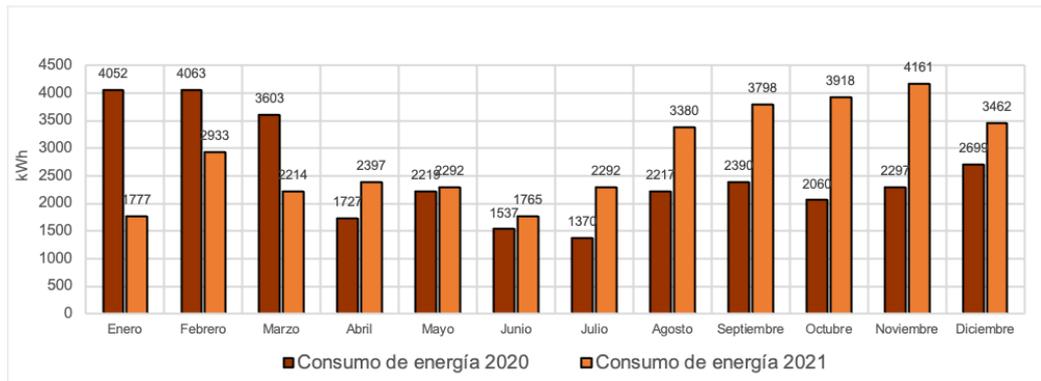
Contenido 302-1 Consumo energético dentro de la organización

En el programa de ahorro de energía se evalúa el consumo mensual de energía eléctrica en kWh. El consumo total de energía eléctrica considerando las tres sedes de la organización fue de 179.771 kWh lo cual representa un incremento 19.181 kWh en comparación con el año 2020.

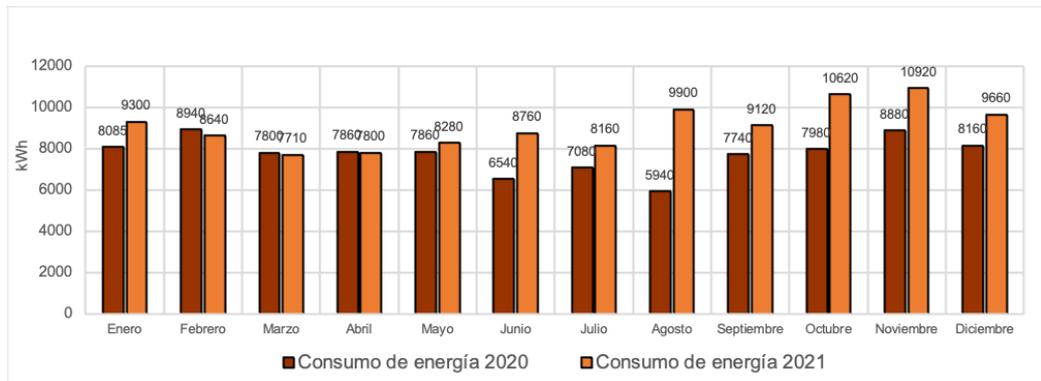
Consumo energía
SEDE 1



Consumo energía
SEDE 2



Consumo energía
SEDE 3



En cumplimiento del estándar GRI 101 se emplea el criterio de omisión no procede para el consumo de calefacción y vapor, puesto que la organización no utiliza estos tipos de energía. Por otro lado, se emplea el criterio de omisión por información no disponible para el consumo total de combustibles, consumo de refrigeración y electricidad vendida.

Al adoptar la condición BIC en noviembre del año 2021 no se tenían definidos indicadores de medición para la compra y consumo de combustibles, por tanto, en el año 2022 bajo el liderazgo del coordinador de campo se efectuará el registro en bitácora y el seguimiento mensual a estos indicadores. Con la misma frecuencia el jefe de mantenimiento realizará el seguimiento y cálculo del consumo de energía eléctrica para la operación de los equipos de refrigeración, entretanto,

se informa que la medición de la electricidad vendida se llevará a cabo cuando inicie la operación de los paneles solares en el primer semestre del año 2022.

Contenido 302-4 Reducción del consumo energético

En el año 2021 no se registró reducción del consumo de energía eléctrica, por el contrario, se incrementó en 19.181 kWh. Es importante resaltar que para la economía en general el año 2020 presentó un comportamiento atípico, por lo cual, teniendo en cuenta que este corresponde a nuestro primer informe de sostenibilidad para futuros análisis se tomará como año base el 2021, no obstante, en aporte a la reducción del consumo de energía eléctrica en el año 2022 se pondrá en marcha la generación de energía por paneles solares.

GRI 303: Agua y efluentes 2018

Contenido 103-1 Explicación del tema material y su cobertura

El agua es un recurso compartido empleado por la organización principalmente en las actividades de realización de análisis de laboratorio en las cuales se genera el consumo controlado y la interacción con compuestos que la convierten en un residuo peligroso. El impacto por consumo se produce en el departamento de Santander en el cual están ubicadas las instalaciones de laboratorio y en el territorio nacional en las actividades de toma de muestra. La disposición del agua como residuo peligroso se efectúa en recipientes rotulados que cumplen las especificaciones para los compuestos y son entregados a la empresa DESCONT S.A.S. E.S.P.

Contenido 103-2 El enfoque de gestión y sus componentes

El consumo eficiente del recurso hídrico se aborda desde el programa de ahorro de agua, en el cual se diseñan campañas en redes sociales para promover la toma de conciencia en los trabajadores y demás grupos

de interés, se llevan a cabo capacitaciones, inspecciones, desarrollo de proyectos de aprovechamiento de agua, mantenimiento a los tanques de almacenamiento, y caracterización del agua residual de la salida conectada directamente al alcantarillado público. Este programa apunta al cumplimiento de los objetivos de la gestión ambiental de la organización y tiene definido un indicador de consumo mensual evaluado por la coordinadora SIG.

Contenido 103-3 Evaluación del enfoque de gestión

Derivado de los objetivos de la gestión ambiental se tienen definido un indicador de consumo de agua de evaluación mensual el cual se mide conforme a los datos registrados en el recibo emitido por el Acueducto Metropolitano de Bucaramanga S.A. E.S.P. (AMB) y busca verificar que exista coherencia con el volumen de trabajo y el número de trabajadores. Los resultados de este seguimiento se encuentran documentados en la ficha de indicadores en la red interna de la organización. En el año 2021 el consumo de agua se incrementó en todas las sedes como resultado de la reactivación y adjudicación de contratos que condujo al incremento del volumen de trabajo, los datos obtenidos del seguimiento se detallan en el contenido 303-5 consumo de agua.

En el año 2021 se llevó a cabo la campaña "gota x gota" con el propósito de promover la reducción del consumo de agua en los hogares de los trabajadores y premiar al trabajador con mayor reducción en el consumo, también se efectuaron capacitaciones y se adquirieron nuevos equipos para la recirculación del agua en el sistema de planchas de calentamiento con el propósito de ahorrar 0,027 megalitros mensuales. Para el año 2022 se prevé el desarrollo de un proyecto para recircular 0,001 megalitros de agua provenientes de la operación de las unidades de destilación de la línea de caracterización estratégica de hidrocarburos.

Contenido 303-1 Interacción con el agua como recurso compartido

La organización consume agua potable en las actividades de realización de análisis, higiene del personal, aseo y desinfección. El agua es tomada directamente del grifo y proviene del suministro de agua del Acueducto Metropolitano de Bucaramanga S.A. E.S.P. (AMB). Al ser usada en los análisis de laboratorio el agua pasa por procesos que alteran sus características fisicoquímicas, lo cual, amerita su disposición como residuo peligroso en pampas de almacenamiento y es entregado a DESCONT S.A.S. E.S.P. para su tratamiento y disposición final.



La interacción con el recurso hídrico se efectúa bajo los lineamientos del sistema de gestión ambiental basado en la norma ISO 14001:2015 que se audita interna y externamente con frecuencia anual promoviendo la mejora continua y el cumplimiento de los objetivos estratégicos. En el marco de este sistema se cuenta con una matriz legal para identificar requisitos frente al recurso, se llevó a cabo el análisis de ciclo de vida en los diferentes procesos, se abordó el recurso en la matriz de aspectos e impactos ambientales estableciendo controles, en el plan de capacitaciones, en la evaluación de proveedores, en el programa de ahorro de agua y en el indicador de consumo eficiente que se evalúa con frecuencia mensual.

Contenido 303-2 Gestión de los impactos relacionados con los vertidos de agua

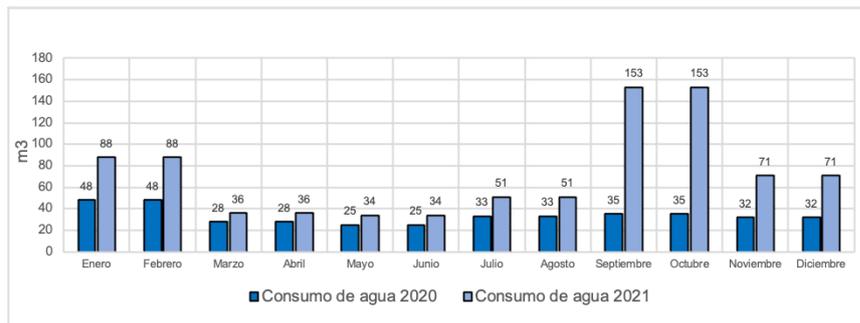
Los criterios de calidad del agua residual de la salida conectada directamente al alcantarillado público se verifican conforme a lo establecido en la resolución 0631 de 2015. A finales del año 2021 se realizó la caracterización del agua residual con el laboratorio Induanálisis S.A.S. Los resultados obtenidos para las

variables arsénico, bario, cadmio, cianuro, cloruros, cobalto, cobre, cromo, DBO-5, DQO, estaño, fenoles, fluoruros, grasas y aceites, hidrocarburos, mercurio, níquel, plata, plomo, selenio, sólidos sedimentables, sólidos suspendidos totales, sulfatos, sulfuros, vanadio y zinc fueron inferiores a los límites máximos permitidos por la normativa y solo la concentración de hierro superó el límite permisible. Con base en estos resultados se presentará el respectivo plan de acción a la Empresa Pública de Alcantarillado de Santander S.A. E.S.P. (EMPAS).

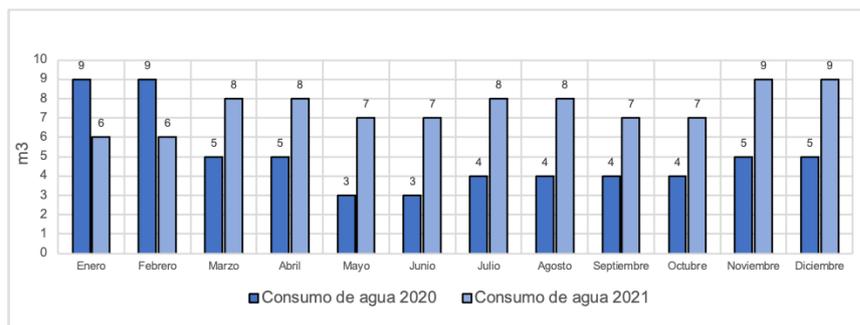
Contenido 303-5: Consumo de agua

El consumo total de agua en el año 2021 sumando todas las sedes de la organización fue de 2,085 megalitros lo cual representa un incremento en 0,408 megalitros en comparación con el año 2020. Se considera que el año 2020 fue un año atípico que presentó variaciones en el volumen de trabajo, en la asistencia presencial y no refleja la realidad de la operación normal, es por ello por lo que para futuros análisis el año 2021 se tomará como línea base.

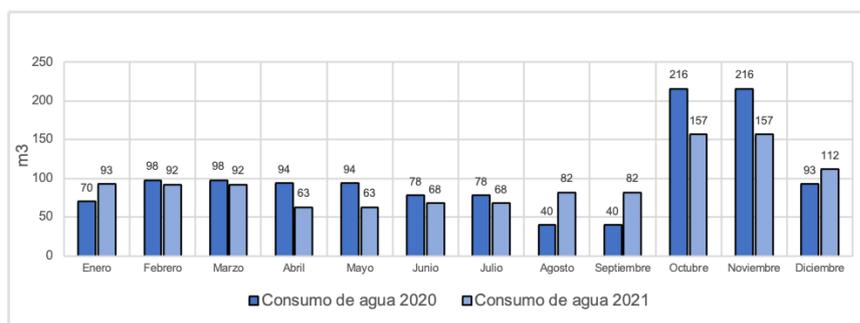
**Consumo agua
SEDE 1**



**Consumo agua
SEDE 2**



**Consumo agua
SEDE 3**





GRI 305: Emisiones 2016

Contenido 103-1 *Explicación del tema material y su cobertura*

Los Gases de Efecto Invernadero (GEI) son compuestos químicos en estado gaseoso que tienden a acumularse en la atmósfera del planeta y tienen la capacidad de absorber la radiación del sol, aumentando y reteniendo el calor en la atmósfera. Se consideran principales GEI el vapor de agua (H₂O), el dióxido de carbono (CO₂), el óxido nitroso (N₂O), el metano (CH₄) y el ozono (O₃).

PSL PROANÁLISIS® S.A.S. BIC está en constante búsqueda de la mejora de su desempeño ambiental y al adoptar la condición BIC ha adquirido el compromiso con la supervisión de la emisión de gases de efecto de invernadero generadas a causa el uso de vehículos propios y alquilados para el desplazamiento en el territorio nacional en el proceso de toma de muestra, lo cual corresponde a las emisiones en el desarrollo de la actividad empresarial. De esta manera busca alinearse con la ley 1931 de 2018 que “establece las directrices para la gestión del cambio climático en las decisiones de las personas públicas y privadas” y con la estrategia de largo plazo de Colombia (E2050) para cumplir con el acuerdo de París que establece metas de reducción de emisiones de GEI para fortalecer la resiliencia del país.

Contenido 103-2 *El enfoque de gestión y sus componentes*

En coherencia con el compromiso BIC suscrito se dio el primer paso en la ruta para la supervisión de emisión de gases de efecto invernadero, en noviembre de 2021 la organización fue seleccionada para hacer parte del componente de formación del programa Productividad para la adaptación, iniciativa del Ministerio de Comercio Industria y Turismo y ejecutada por la

Corporación Ambiental Empresarial (CAEM) que tiene el propósito de incentivar a las empresas a implementar acciones para la adaptación y mitigación al cambio climático, en este componente se abordaron en cuatro módulos temas de identificación de los gases de efecto de invernadero, conceptos del cambio climático y repercusiones, como ser más productivo con la adaptación y mitigación al cambio climático, como adaptarse y mitigar y como abordarlo en la práctica. En complemento en diciembre del año 2021 la organización fue aceptada en el programa Nacional de Carbono neutralidad para establecer la huella de carbono organizacional y el inventario de gases de efecto de invernadero para su medición, la participación en este programa la lidera el subgerente y el departamento de gestión ambiental.

Contenido 103-3 *Evaluación del enfoque de gestión*

La organización ha identificado que realiza emisión directa e indirecta de dióxido de carbono como resultado del uso de vehículos propios y alquilados que transitan en el territorio nacional para el desarrollo de las actividades en campo, no obstante, aún no ha efectuado mediciones de las toneladas de dióxido de carbono emitidas y es por ello, que se realizó la inscripción al programa Nacional de Carbono Neutralidad. Este programa iniciará sus actividades en el primer bimestre del año 2022.

En cumplimiento del estándar GRI 101 se emplean el criterio de omisión por información no disponible para los contenidos 305-1 y 305-3, en vista de que en noviembre de 2021 se adquirió la condición BIC, se tomaron acciones para obtener la competencia en el tema, pero en el año 2022 se determinará el inventario y las mediciones aplicables.

Contenido 103-1 *Explicación del tema material y su cobertura*

Los residuos y su disposición son un tema de interés conjunto en el departamento de Santander, en vista de los constantes inconvenientes por la falta de capacidad del relleno sanitario. Esta situación amerita una generación consciente de residuos por parte de la comunidad realizando una correcta segregación y procurando la aplicación de las 6R reducir, reutilizar, reciclar, redistribuir, reparar y reflexionar.

La organización cuenta con una infraestructura física que alberga las instalaciones administrativas y los laboratorios de aguas, suelos, hidrobiología, microbiología, alta resolución, calidad de aire, ruido e hidrocarburos dando lugar a la generación de residuos peligrosos y no peligrosos que son segregados, almacenados y entregados conforme a la normatividad ambiental vigente.

Contenido 103-2 *El enfoque de gestión y sus componentes*

El sistema de gestión ambiental liderado por la coordinadora SIG tiene establecido el plan de gestión integral de residuos en el que se establecen las directrices que incluyen actividades de prevención, minimización, separación en la fuente, almacenamiento, transporte, aprovechamiento, valorización, tratamiento y/o disposición final. Como parte integral de este plan se tienen definidas las herramientas de caracterización, generación, etiqueta y pesaje de residuos.

Desde la alta dirección se garantiza en el presupuesto anual los recursos para la compra de recipientes y consumibles compatibles de segregación de residuos peligrosos y no peligrosos, la ejecución del contrato de recolección de residuos peligrosos, adecuaciones locativas y para el desarrollo de capacitaciones. Adicionalmente, se realizan campañas de promoción del uso de puntos ecológicos en el área metropolitana y se realizan convenios o alianzas con empresas dedicadas a la economía circular.

Contenido 103-3 *Evaluación del enfoque de gestión*

El departamento de gestión ambiental procura el cumplimiento del plan de capacitaciones y verifica su eficacia para otorgar conocimiento a los trabajadores que se transcriba en toma de conciencia y participación activa en la gestión de residuos, de igual manera, verifica constantemente que la segregación de los residuos se efectúe a conformidad y se cumplan las

directrices de almacenamiento en el cuarto de residuos, con este seguimiento se asegura de obtener información confiable para la evaluación mensual en toneladas métricas de residuos generados. Adicionalmente, el comité HSEQ en sus reuniones trimestrales analiza el cumplimiento del plan de gestión integral de residuos y toma acciones oportunas frente a los resultados. En el año 2021 la generación de residuos se mantuvo por debajo de las siete toneladas métricas dando cumplimiento a la meta establecida en el sistema de gestión.



Contenido 306-1 *Generación de residuos e impactos significativos relacionados con los residuos*

Se identifica la generación de residuos en cada una de las actividades técnicas y administrativas de cada proceso y se documenta el análisis en la matriz de aspectos e impactos ambientales. En esta matriz se determina el grado del impacto en la escala de bajo medio y alto aplicando criterios de magnitud, frecuencia y requisito legal. En la tabla se presentan las actividades, insumos y residuos que derivan en impactos que la organización ha considerado significativos:

Tabla 6 Residuos con impactos considerados significativos

Actividades	Corriente			Insumos	Residuo	Impactos
	A*	AP*	AB*			
Realización de análisis de muestras en laboratorio		X		Agua, reactivos químicos, material de vidrio, material de plástico, material absorbente, guantes.	Residuos líquidos y sólidos peligrosos.	Contaminación del agua y suelo.
Lavado de material y limpieza de áreas comunes.		X		Agua, jabón, material absorbente.	Residuos líquidos y sólidos no peligrosos.	Agotamiento de los recursos naturales.
Manejo de material biológico contaminado.		X		Agua, reactivos químicos, material de plástico, material biológico (bacterias, hongos, levaduras, parásitos).	Residuos líquidos y sólidos peligrosos.	Degeneración de la calidad del suelo/ agua/ aire.
Adquisición de equipos para oficina y/o laboratorio.		X		Equipos de laboratorio, equipos para medición en campo, equipos de cómputo.	Generación de residuos peligrosos por baja de equipos.	Contaminación del suelo.
Operaciones con vehículos.		X		Vehículo, combustible, aceite.	Aceite usado.	Contaminación del suelo y agua.
Mantenimiento preventivo y correctivo del parque automotor.	X			Herramientas, lubricante, aceite, repuestos, filtros.	Generación de residuos peligrosos por mantenimiento de baterías y filtros.	Contaminación del Suelo.
Elaboración de informes (entregable)		X	X	Equipos de cómputo, papel	Generación de residuos aprovechables.	Reducción de recursos naturales. Contaminación del suelo.

*A: Corriente arriba AP: Actividades propias AB: Corriente abajo

Los residuos más generados por la empresa son los residuos peligrosos como baterías alcalinas, tóner, elementos de protección personal, vidrio y plástico contaminado, bombillas, residuos tecnológicos, crudo, residuos microbiológicos, lodos aceitosos, residuos químicos, medicamentos vencidos, baterías UPS, plantas eléctricas, filtros y llantas de parque automotor.

Además, se pueden generar en las instalaciones residuos ordinarios como los residuos orgánicos de la cocina, papel higiénico, latas, envases de plástico, empaques, contenedores de alimentos y residuos de barrido.



Contenido 306-2 Gestión de impactos significativos relacionados con los residuos

La organización capacita a sus trabajadores en la gestión de residuos con el propósito de evitar el consumo ineficiente de insumos, informar acerca del marco legal, garantizar la correcta segregación y generar conciencia para que la aplicación de buenas prácticas no se limite al desarrollo de actividades en las instalaciones de la empresa. En el año 2021 la sociedad fue seleccionada para el programa ECOS de INNpuls Colombia en el cual además de recursos recibió formación especializada en economía circular.

En alineación con el componente de formación se promueve en los trabajadores y grupos de interés el uso de los puntos ecológicos para el reciclaje y/o reutilización de elementos como bombillos, tapas de bebidas, envases de plástico, ropa, baterías, entre otros, además se han establecido alianzas con empresas basadas en economía circular, con el fin, de que los residuos generados puedan ser incorporados como materia prima en otras industrias. Actualmente se cuenta con tres convenios bajo esta modalidad:



•**Paperlab.** Entrega del papel resultante de las actividades administrativas, que no puede ser reutilizado en la organización.



•**Grasecol S.A.S.** Recolección de aceite de cocina para la promoción de buenas prácticas ambientales en casa.



•**Social RAE.** Entrega de residuos electrónicos para su valorización y disposición.

En el marco del cumplimiento de los objetivos de su gestión ambiental la organización efectúa seguimiento a la generación de residuos por medio de un indicador, para el cual se realiza el pesaje de los residuos ordinarios y residuos peligrosos. La entrega de los residuos peligrosos se realiza con la empresa DESCONT S.A.S. E.S.P., para su tratamiento y disposición final. Esta empresa cuenta con la respectiva autorización para el desarrollo de esta actividad y al momento de la entrega se pesan los residuos y se recibe un acta de entrega en la cual se especifican los tratamientos por grupo entre los que se encuentran autoclavado para biosanitarios y medios de cultivo, celda de seguridad para los residuos químicos y plástico contaminado e incineración para el vidrio contaminado. Además, el departamento HSE realiza auditorías de segunda parte a DESCONT S.A.S. E.S.P., garantizando el cumplimiento de los lineamientos de la relación comercial establecida.

Contenido 306-3 Residuos generados

En el año 2021 se generaron 1,092 toneladas métricas de residuos ordinarios y se llevó a cabo la entrega oportuna de 5,531 toneladas métricas de residuos peligrosos con la empresa DESCONT S.A.S. E.S.P. en cumplimiento del Decreto 4741 de 2005.

A continuación, se presenta la cantidad registrada para cada tipo de residuo peligroso generado por mes en el año 2021. En el mes de abril se presentó la mayor generación de residuos y el residuo Y34 soluciones acidas o ácidos en forma sólida fue el generado en mayor cantidad en el año con un valor de 1,702 toneladas métricas.

Tabla 7 Cantidad de residuos en toneladas métricas

Tipo de residuo	Cantidad de residuos en tonelada métrica											
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
Y29 Desechos que contengan Mercurio, compuestos de Mercurio	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Y33 Cianuros orgánicos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Y34 Soluciones acidas o ácidos en forma solida	0,162	0	0	0,272	0,249	0,227	0	0,280	0	0	0,512	0
Y35 Soluciones básicas o bases en forma solida	0	0	0	0,043	0	6	0	0	0	0	0	0
Y39 Fenoles, compuestos Fenólicos con inclusión de Clorofenoles	0,067	0	0	0	0,014	0,022	0	0,076	0	0	0,044	0
Y42 Disolventes orgánicos con exclusión de disolventes halogenados	0,158	0	0	0	0	0,010	0	0,006	0	0	0	0
Material adsorbente	0,036	0	0	0,053	0,018	0,022	0	0,042	0	0	0,079	0
Vidrio	0,176	0	0	0,420	0,046	0,025	0	0,025	0	0	0,100	0
Plástico	0,077	0	0	0,131	0,063	0,045	0	0,055	0	0	0,114	0
Lodos o fondos	0	0	0	0	0	0,017	0	0	0	0	0	0
Agua residual industrial sin grasas	0,119	0	0	0,017	0	0	0	35	0	0	0,047	0
Agua residual industrial con grasas	0	0	0	0,042	0	0,022	0	0,069	0	0	0	0
Solución Transeau	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Compuestos Bencénicos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Rosa de bengala	0,044	0	0	0,024	0	0	0	0,016	0	0	0	0
Formaldehido	0,095	0	0	0	0	22	0	0,101	0	0	0	0
Tensoactivos	0,025	0	0	0,042	0,016	0	0	0,012	0	0	0,020	0
Microbiológicos	0,012	0	0	0,063	0,012	0,021	0	0,039	0	0	0,055	0
Cartón contaminado	0	0	0	0	0	0	0	0,018	0	0	0	0
Crudo	0	0	0	0	0,023	0,372	0	0	0	0	0	0
Fluorescentes	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Residuos de DBO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Kit de oxígeno	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Icopor	0,001	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Dióxido de azufre	0	0	0	0,042	0,014	0	0	0,017	0	0	0,058	0
Residuos de no2	0	0	0	0	0,046	0	0	0,018	0	0	0,006	0
EPP	0,002	0	0	0,005	0,003	0	0	0,023	0	0	0	0
Pilas	0,004	0	0	0,001	0	0,001	0	0	0	0	0	0
Medicamentos vencidos	0,003	0	0	0,001	0	0	0	0	0	0	0	0
Material tecnológico	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Tóner	0,001	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CDS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Lapiceros/marcadores	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Baterías ups	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cortopunzante	0,001	0	0	0,002	0	0	0	0	0	0	0	0
Partes eléctricas	0,008	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Tipo de residuo	Cantidad de residuos en tonelada métrica											
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
Bombillas	0,002	0	0	0,002	0	0,002	0	0	0	0	0	0
Fluorescentes	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Reactivos fisicoquímicos	0	0	0	0	0,015	0	0	0,121	0	0	0,042	0
Aceite usado de automotores	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Llantas de automotores	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Baterías de automotores	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Partes de metal	0,013	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Filtros de aire	0	0	0	0,004	0	0	0	0	0	0	0	0
Total Mensual	1,006	0	0	1,164	0,519	0,814	0	0,953	0	0	1,076	0

GRI 307: Cumplimiento ambiental

Contenido 103-1 Explicación del tema material y su cobertura

La organización es un actor de cumplimiento ambiental mediante la oferta nacional de servicios de análisis de laboratorio, modelación y consultoría para que las empresas que así lo requieran puedan dar cumplimiento a la normatividad ambiental vigente. En coherencia implementa buenas prácticas de gestión ambiental basadas en la estructura de gestión de la NTC-ISO 14001:2015 con alcance a todas sus operaciones de laboratorio y campo.

Contenido 103-2 El enfoque de gestión y sus componentes

El enfoque de cumplimiento ambiental se basa en la gestión del riesgo mediante la identificación y cumplimiento oportuno de requisitos que se documentan en la matriz legal, la identificación de aspectos e impactos ambientales significativos, la evaluación de la cadena de suministro y el desarrollo de programas e iniciativas basados en el direccionamiento estratégico y la interacción con los grupos de interés.

Como parte de la política de gestión integral se establece el compromiso con proporcionar las medidas necesarias para prevenir la contaminación del medio ambiente, controlando los aspectos significativos presentes en cada una de las actividades realizadas. Derivado de este compromiso el sistema de gestión estableció dos objetivos:

Realizar un adecuado manejo integral de los residuos peligrosos y no peligrosos generados en la institución, además del control y la minimización en el consumo de papel, energía y de agua.



Promover el crecimiento económico sostenido, inclusivo y sostenible.

Contenido 103-3 Evaluación del enfoque de gestión

PSL PROANÁLISIS® S.A.S. BIC cuenta con un sistema integrado de gestión maduro basado en estándares que abordan la gestión ambiental como la norma NTC-ISO 14001:2015 y la guía RUC, por tanto, anualmente efectúa auditorías internas y externas a su sistema integrado de gestión obteniendo como resultado la certificación por emitida por Bureau Veritas y en el caso de la guía RUC la certificación otorgada por el Consejo colombiano de seguridad con 95 puntos. Los resultados de estas auditorías se encuentran en la red interna de la organización y las certificaciones están publicadas en la página web.

En el año 2021 PSL PROANÁLISIS® S.A.S BIC, presentó informes semestrales ante la CDMB en los cuales se comunicaron las actividades realizadas por la organización para dar cumplimiento a lo establecido en su plan de gestión ambiental el cual aborda los aspectos e impactos ambientales identificados en la organización, adicionalmente, se consultó y corroboró en la página de sanciones ambientales RUIA que no cuenta con ningún registro de sanción.

Contenido 307-1 Incumplimiento de la legislación y normativa ambiental

La organización informa a sus grupos de interés que efectúa constante y riguroso seguimiento a la normatividad ambiental para garantizar su cumplimiento, manteniendo la debida coherencia entre el desarrollo de sus operaciones y el ejercicio de la actividad económica como prestador de servicios de cumplimiento ambiental, por tanto, como resultado de este seguimiento y de la gestión ambiental en el año 2021 no se presentaron incumplimientos a la normatividad ambiental vigente.



GRI 404: Formación y enseñanza 2016

Contenido 103-1 Explicación del tema material y su cobertura

La competencia de los trabajadores que hacen parte de la organización es determinante para su alineación con la estrategia corporativa, el cumplimiento de los objetivos de gestión, y el aseguramiento de la validez de los resultados, es por ello, que empleando los principios de la gestión del conocimiento, en el sistema integrado de gestión se diseña un plan de capacitación por cargo con cobertura a todos los trabajadores vinculados a la organización que desarrollan sus actividades en Colombia en las instalaciones físicas, en trabajo en casa o en campo.

Contenido 103-2 El enfoque de gestión y sus componentes

El plan de capacitaciones de la organización contempla tres grandes ejes temáticos: gestión ambiental, calidad, y seguridad y salud en el trabajo. Para la construcción de este plan cada año se cuenta con el apoyo de los líderes de proceso, los comités, la coordinación SIG y la alta dirección a fin de garantizar los recursos para su desarrollo y mantener la alineación con las necesidades de los grupos de interés y el direccionamiento estratégico. Este plan se documenta, es socializado en reunión del COPASST y aprobado para llevarse a cabo, además, se enmarca en el siguiente objetivo de gestión:



Desarrollar profesional y socialmente a cada uno de los colaboradores de la institución mediante un programa de capacitación y entrenamiento de forma permanente.

Contenido 103-3 Evaluación del enfoque de gestión

En el año 2021 el plan de capacitaciones se ejecutó

mediante la modalidad de alternancia en la cual con el respectivo control de aforo se efectuaron capacitaciones prácticas de forma presencial para no descuidar este componente de aprendizaje y de forma virtual para incrementar la disponibilidad del capacitador y la cobertura. El seguimiento a la ejecución de este plan se efectuó por medio del registro de asistencia, la evaluación de capacitadores, y los indicadores de cumplimiento, cobertura y eficacia.

Al realizar el análisis del enfoque de gestión se evidenció la necesidad de fortalecer el seguimiento al cumplimiento del plan de capacitaciones al igual que a la participación del personal, en vista que solo el componente de gestión ambiental fue ejecutado a conformidad, por tanto, a raíz de los inconvenientes logísticos presentados para el desarrollo de algunas formaciones estas fueron reprogramadas para ser llevadas a cabo con prioridad en el año 2022, sin embargo, se destaca que en cada capacitación que fue posible efectuar el resultado de evaluación de la eficacia cumplió la meta establecida.

Contenido 404-1 Media de horas de formación al año por empleado

En el plan de capacitaciones se abordan temas para apropiación de la misión social y ambiental de la organización, entre ellos se destacan capacitaciones en las NTC-ISO 14001:2015, NTC-ISO 45001:2018 y en la guía RUC, formaciones en el uso adecuado de recursos, uso de plástico, generación, minimización y rotulación de residuos peligrosos, riesgo químico, fichas de seguridad y BPL (Buenas prácticas de Laboratorio). Para el año 2022 se tiene proyectado abordar las siguientes temáticas en relación con la misión: manejo de residuos, carbono neutralidad, 6R y economía circular, energía solar, responsabilidad social, objetivos del

desarrollo sostenible y sostenibilidad empresarial, código de ética, estados financieros, sensibilización de derechos humanos y derecho internacional humanitario, equidad de género.

En la Tabla 8 se presenta la media de horas de formación por empleados, por sexo y categoría laboral durante el año 2021.

Tabla 8 Media de horas de formación

Formación	2021
Media de horas de formación por empleado	83,66
Media de horas de formación en mujeres	84,87
Media de horas de formación en hombre	82,23
Media de horas de formación para el nivel directivo	86,8
Media de horas de formación para el nivel operativo	82,91

En el ciclo de evaluación del presente informe se realizó la divulgación de los estados financieros a los trabajadores en la red interna de la organización, se les indicó la ruta de búsqueda en el sistema integrado de información societaria y en contribución a la mejora en el año 2022 se realizará una capacitación de interpretación y socialización de estados financieros.

Contenido 404-3 Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo profesional

En seguimiento a la relación laboral establecida se tiene definido un indicador de gestión de personal

basado en las evaluaciones de desempeño que son aplicadas anualmente al 100% de los trabajadores de la organización. En el año 2021 se presentaron resultados satisfactorios en las evaluaciones de desempeño con un porcentaje de 97% que supera la meta establecida del 90%. Se destacan ponderaciones de excelencia en mayor cantidad de trabajadores para los ítems de actitud frente al servicio, cumplimiento de las responsabilidades HSE, relaciones interpersonales y trabajo en equipo, por otro lado, se identifica como aspectos por fortalecer en casos particulares la calidad del trabajo, el seguimiento de procedimientos, utilización de dotación y EPP y la organización y manejo del tiempo.



Prácticas Laborales

Opciones de empleo

Contenido 103-1 *Explicación del tema material y su cobertura*

El incremento del volumen de trabajo y las nuevas plataformas de crecimiento demandan la contratación de capital humano competente para garantizar la capacidad operativa y la calidad en la prestación del servicio. Los requerimientos de personal abordan las operaciones en las tres instalaciones físicas de laboratorio ubicadas en Bucaramanga y su área metropolitana y las actividades de toma de muestra con cobertura en el territorio nacional. Entre las principales formaciones profesionales objeto de contratación se encuentran química, ingeniería química, ingeniería ambiental, ingeniería de petróleos, biología, bacteriología, biotecnología, contaduría o afines, no obstante, las vacantes de empleo pueden abordar desde el nivel de formación técnica.

La organización tiene el propósito de aportar al desarrollo profesional de las disciplinas asociadas con su operación, por tanto, fomenta la vinculación de personal en prácticas, trabajos de grado y otorga oportunidades de empleo a personas sin experiencia laboral.

Contenido 103-2 *El enfoque de gestión y sus componentes*

El área de recurso humano tiene implementado y documentado un procedimiento de gestión de personal, en el cual plasma las directrices en materia de contratación para garantizar que el recurso humano cumple los requisitos de competencia necesarios para cada perfil de la estructura organizacional y en coherencia con el propósito de gestión del conocimiento se valoran las curvas de aprendizaje mediante el fomento de relaciones laborales de largo plazo.

Para la recepción de hojas de vida se tiene establecido como canal abierto el correo recepción.hv@pslproanalysis.com y en el momento que se da a lugar una vacante se divulga el requerimiento en los canales establecidos por la organización y en portales de empleo cuando son requeridos para garantizar la transparencia de la vinculación.

Contenido 103-3 *Evaluación del enfoque de gestión*

En el proceso de recurso humano se tiene implementado el MEDEVAC por medio del cual se efectúa seguimiento al número total de trabajadores vinculados a la organización y se realiza la evaluación de la distribución por género para mantener la equidad y por tipo de contrato, los resultados de esta gestión se registran en el contenido 102-7. En complemento, en

alineación con el compromiso BIC se evalúa el número de trabajadores que adoptan la condición de trabajo en casa y de trabajadores que solicitan flexibilidad en horarios.

En el primer semestre del año 2022 en compañía de la asesora jurídica y la ARL se evaluarán las condiciones de contratación para la modalidad de teletrabajo y los cargos que dentro de la estructura organizacional por sus actividades y responsabilidades pueden aplicar esta opción.



Trabajadores con flexibilidad en la jornada laboral y en condición de teletrabajo

Desde el año 2020 la organización tomó la decisión de implementar el trabajo en casa con alternancia como medida de mitigación frente al contagio por Covid-19 y en ninguna instancia de la planeación de la incorporación de esta modalidad de trabajo flexible se proyectó afectar negativamente la remuneración de los trabajadores. La incorporación de esta modalidad de trabajo demostró resultados positivos en la eficacia del cumplimiento de las labores y al cierre del año 2021 doce personas se encontraban laborando desde casa. En paralelo al uso de esta opción de trabajo, en diciembre de 2021 se inició el acompañamiento jurídico y la formación de la coordinación SIG y del personal del área de recurso humano para la implementación estructurada del teletrabajo conforme a la nueva normatividad expedida en el año 2022.

Adicionalmente la organización promueve el desarrollo integral de sus trabajadores, por lo cual, es flexible y concede horarios especiales por dificultades en el desplazamiento, por situaciones familiares o para estudio para aquellas personas que manifiestan la necesidad. En el año 2021 dos personas mantuvieron horario especial y para el año 2022 por solicitudes ya efectuadas se proyectan cinco nuevas personas beneficiadas, además, se conceden constantemente permisos a los trabajadores siempre que sean informados con 24 horas de anticipación.



Prácticas con la comunidad

Contenido 103-1 Explicación del tema material y su cobertura

PSL PROANÁLISIS® S.A.S. BIC mantiene un compromiso constante con la responsabilidad social maximizando su impacto positivo y contribuyendo al desarrollo y bienestar de la comunidad. En alineación con este propósito al adoptar la condición BIC suscribió el compromiso de incentivar las actividades de voluntariado y crear alianzas con fundaciones que apoyen obras sociales en interés de la comunidad.

En el desarrollo de la actividad económica los trabajadores de la organización interactúan con los vecinos de las instalaciones de laboratorio ubicadas en Bucaramanga y su área metropolitana y con la comunidad de las locaciones donde se realizan las actividades de campo. En esta interacción priman el respeto y la escucha, con el fin, de identificar las necesidades y expectativas de estos grupos de interés y garantizar la continuidad de la operación.

Contenido 103-2 El enfoque de gestión y sus componentes

La alta dirección en conjunto con la coordinación SIG lideran la gestión social en la organización y cada año evaluando el propósito determinan las entidades que recibirán apoyo económico, además de definir las actividades a desarrollar para el fortalecimiento de la comunidad. La toma de decisiones en la planeación se orienta al cumplimiento del siguiente objetivo de gestión:



Objetivo. Promover el desarrollo y bienestar de las comunidades, familiares y colaboradores del área de influencia local y/o empresarial.

Para garantizar la disponibilidad de recursos se efectúa la asignación presupuestal anual en la dimensión social. Por otro lado, para evitar que las operaciones de la sociedad generen incomodidades o inconformidades en la comunidad, se mantienen canales de comunicación abiertos a fin de otorgar atención oportuna a requerimientos o sugerencias.

Contenido 103-3 Evaluación del enfoque de gestión

En la ficha de indicadores de gestión la coordinadora SIG en conjunto con el equipo financiero evalúa el cumplimiento de las actividades de responsabilidad social proyectadas para el año en curso y la ejecución presupuestal de las donaciones con las fundaciones seleccionadas.

Actividades de voluntariado y alianzas con fundaciones que apoyen obras sociales



En el año 2021 se apoyó a la comunidad del barrio Gómez Niño mediante el aporte de recursos a su junta de acción comunal y el desarrollo de actividades divulgativas frente a temas ambientales, se llevaron a cabo dos actividades de voluntariado que abordaron la entrega de refrigerios y kits escolares en el norte de Bucaramanga y apoyo logístico para actividades con los adultos mayores. Se realizaron contribuciones económicas a la Fundación Padrinos de Niños Buscando Futuro y a la Fundación Aldea Naciente.



METAMORPHOSIS

Para el año 2022 se tiene proyectado incluir en el sistema integrado de gestión metas e indicadores de seguimiento trimestral en relación con el número de actividades de voluntariado y al número de alianzas y actividades efectuadas con fundaciones, además, se tiene proyectada la puesta en marcha del proyecto Metamorphosis, una herramienta de entrenamiento emocional y sanación interior a disposición de la comunidad en general.