

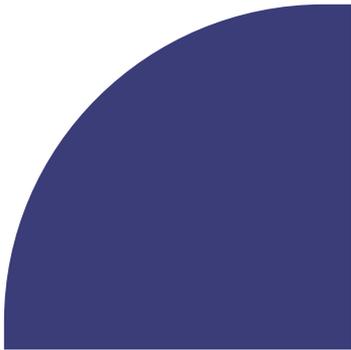


PSL
PROANÁLISIS
S.A.S. BIC



Reporte De Gestión BIC

2022



INFORME DE SOSTENIBILIDAD CON REFERENCIA A GRI

PSL PROANÁLISIS S.A.S. BIC ha presentado la información citada en este índice de contenidos GRI para el periodo comprendido entre entre 1 de enero y 31 de diciembre de 2022 utilizando como referencia los Estándares GRI.

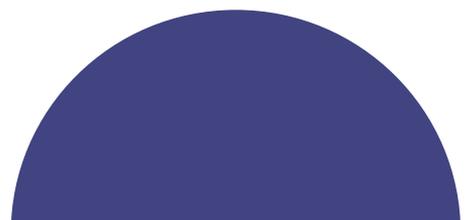


Tabla de contenido

	<i>Pág.</i>
GOBIERNO CORPORATIVO	1
<i>Estrategia</i>	<i>2</i>
<i>La organización y sus prácticas</i>	<i>4</i>
<i>Actividades y trabajadores</i>	<i>5</i>
<i>Gobernanza</i>	<i>9</i>
<i>Compromisos, políticas, ética e integridad</i>	<i>10</i>
<i>Participación de los grupos de interés</i>	<i>13</i>
<i>Temas materiales</i>	<i>13</i>
MODELO DE NEGOCIO	17
GRI 204: Prácticas de abastecimiento 2016	18
GRI 308: Evaluación ambiental de proveedores 2016	19
GRI 414: Evaluación social de los proveedores 2016	20
PRÁCTICAS AMBIENTALES	21
GRI 302: Energía 2016	22
GRI 303: Agua y efluentes 2018	25
GRI 305: Emisiones 2016	26
GRI 306: Residuos 2020	27
GRI 404: Formación y educación 2016	31
PRÁCTICAS LABORALES	34
Opciones de empleo	35
PRÁCTICAS CON LA COMUNIDAD	36





GOBIERNO CORPORATIVO

Estrategia

Contenido 2-22
Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible

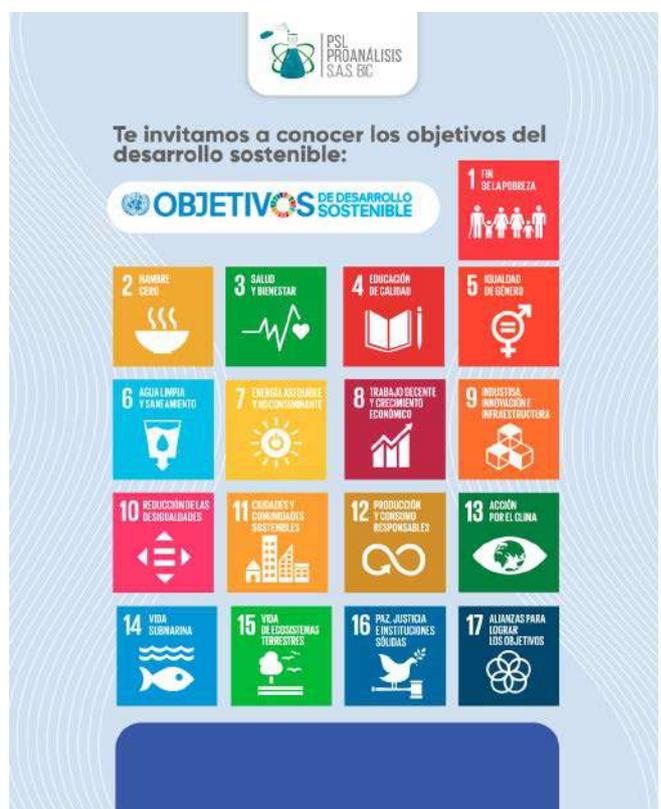


sus trabajadores, es por esto por lo que habitualmente PSL PROANÁLISIS S.A.S. BIC brinda oportunidades de crecimiento profesional a jóvenes universitarios de últimos semestres y recién graduados para incentivar y promover la vinculación laboral, adicionalmente les permite a sus trabajadores la flexibilidad de horarios para atender cualquier situación imprevista que pudieran tener. Por otra parte, se han generado varias actividades de carácter social con fundaciones de apoyo a la niñez, al adulto mayor, a comunidades religiosas y a la lucha contra las adicciones.

La empresa a través de la gestión organizacional ha demostrado que asume el compromiso de generar un impacto positivo relacionado con el medio ambiente, la sociedad y la economía, además, se ha trazado la meta de ser un actor influyente en la restauración ecológica de ecosistemas contaminados con hidrocarburos; así mismo, los objetivos del sistema integrado de gestión apuntan a impactar positivamente las partes interesadas compuestas por los colaboradores, clientes, proveedores, Asamblea General de Accionistas, entre otros, en temas relacionados a la sostenibilidad, crecimiento económico, y manejo adecuado de residuos; estos objetivos son constantemente monitoreados a través de la gestión de indicadores y se evalúan año a año con respecto a las metas trazadas.

En PSL PROANÁLISIS S.A.S. BIC estamos comprometidos con la sostenibilidad y con generar un impacto positivo en nuestros grupos de interés en los aspectos ambientales, económicos y sociales. Durante el año 2021 PSL PROANÁLISIS S.A.S. BIC adoptó la condición BIC, sin embargo, desde mucho antes la organización ha venido mostrando un fuerte compromiso y buenas prácticas en temas de sostenibilidad como resultado de la genética organizacional y de los compromisos adquiridos durante la maduración del sistema integrado de gestión basado en los estándares NTC-ISO 9001:2015, NTC-ISO 14001:2015, NTC-ISO 45001:2018 y la guía RUC. Durante el año 2022 la empresa terminó de adecuar sus instalaciones físicas de la sede principal, por lo que unificó sus actividades y pasó de tener tres sedes a una única sede en Floridablanca, Santander, facilitando y agilizando la comunicación, la dinámica de trabajo y el control operacional y posibilitando la vigilancia eficaz sobre los impactos organizacionales.

La organización desde sus inicios ha proyectado tener un impacto positivo en el país y en los colaboradores que con ella participan, esto se genera como resultado de su ADN organizacional y de su constante compromiso con el crecimiento y desarrollo integral de



La alta dirección ha identificado diversas alternativas y ha venido implementando estrategias para dar cumplimiento al compromiso adquirido con el Objetivo de Desarrollo Sostenible 12 en la meta 12.2 "de aquí a

2030, lograr la gestión sostenible y el uso eficiente de los recursos naturales”, además, la empresa se perfila hacia la meta de establecer medidas que contribuyan a reducir las emisiones de GEI a 2030 alineándose a lo establecido en el Programa Nacional de Carbono Neutralidad, es por ello que durante el periodo del presente informe en PSL PROANÁLISIS S.A.S. BIC se puso en marcha un sistema de energías renovables de paneles solares, los cuales han funcionado en óptimas condiciones y han permitido suplir aproximadamente un 30% del consumo energético total mensual. La gestión de la transición energética va a continuar y como organización nos planteamos los siguientes retos relacionados al desarrollo sostenible para los próximos 5 años: aumentar y diversificar la inversión en energías renovables y fortalecer el conocimiento organizacional en temáticas relacionadas a transición energética.

INFORME DE SOSTENIBILIDAD – CON REFERENCIA A GRI

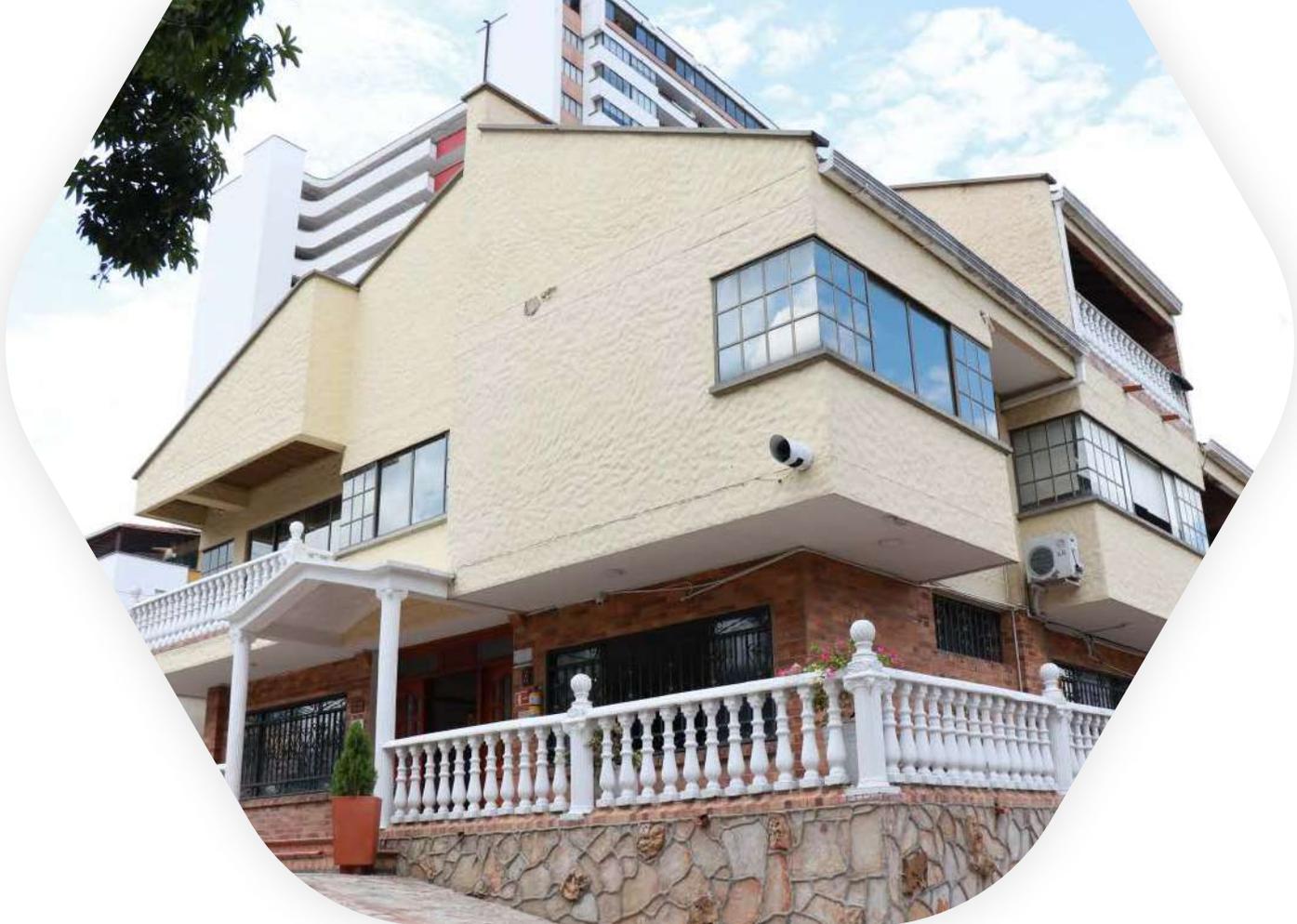
PSL PROANÁLISIS S.A.S. BIC ha presentado la información citada en este índice de contenidos GRI para el periodo comprendido entre 1 de enero y 31 de diciembre de 2022 utilizando como referencia los Estándares GRI.



Liliana Rincón Barrios
Gerente general
Representante legal



Eugenio Jaramillo Londoño
Gerente técnico



GRI 2 – CONTENIDOS GENERALES

LA ORGANIZACIÓN Y SUS PRÁCTICAS

Contenido 2-1 Detalles organizacionales, **Contenido 2-2** Entidades incluidas en la presentación de informes de sostenibilidad

PSL PROANÁLISIS® S.A.S. BIC es una sociedad de acciones simplificada de naturaleza privada fundada en 1993 en Bucaramanga, Colombia. Actualmente la organización cuenta con una única sede en la calle 200 # 10-77 Floridablanca, Santander y su operación es únicamente en el territorio nacional.

En el informe de sostenibilidad que se presenta a continuación, únicamente se registra la gestión de PSL PROANÁLISIS S.A.S. BIC, así como sus correspondientes estados financieros.

Contenido 2-3 Periodo objeto del informe, frecuencia y punto de contacto

En esta ocasión PSL PROANÁLISIS S.A.S. BIC presenta su segundo informe de sostenibilidad y gestión BIC, la organización tiene establecido generar el reporte con

una periodicidad anual, y este periodo comprende desde el uno (1) de enero hasta el treinta y uno (31) de diciembre de 2022, adicionalmente, el periodo de los informes financieros está comprendido desde el uno (1) de enero hasta el treinta y uno (31) de diciembre de 2022, por tanto, están alineados los periodos.

El presente informe es publicado el 29 de marzo de 2023 a través de la página web de la organización. Si se presenta alguna duda o solicitud adicional referente a la información consignada en el presente informe se puede contactar con:

Nelcy López

Coordinadora SIG

nelcy.lopez@pslproanalisis.com

(+57) 607 6444625 ext 304

Calle 200 # 10-77 Floridablanca, Santander, Colombia



Contenido 2-4 Actualización de la información

La organización no ha hecho ninguna actualización a la información presentada en periodos anteriores en vista que no se ha identificado ningún error en los datos presentados en el informe de gestión BIC 2021.

ACTIVIDADES Y TRABAJADORES

Contenido 2-6 Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales

Las líneas de negocio que oferta PSL PROANÁLISIS S.A.S. BIC son hacia empresas del sector público y privado, principalmente a empresas de sectores de hidrocarburos, minero, eléctrico, energético, infraestructura, ambiental y sanitario en todo el territorio nacional. Los servicios se ofertan en tres (3) líneas de negocio:



Principalmente la organización oferta servicios de muestreo, realización de análisis de laboratorio y generación de informes de resultados e interpretación para sus clientes. Las actividades se realizan a diversas matrices (ej. agua, aire, hidrobiología, microbiología, ruido, suelos e hidrocarburos) las cuales son analizadas en nuestros laboratorios.

Las operaciones se definen en el presente informe como el número de propuestas técnico-económicas que fueron aceptadas por los clientes y pasaron a ser servicios realizados por la organización, en este sentido, durante el año 2022 se presentaron aumentos en el número de operaciones en un 29%, en los ingresos por actividades ordinarias en un 142% y en los productos o servicios prestados en un 39% respecto al año 2021.

Tabla 1, Actividades de la organización 2021 vs 2022

Año en evaluación	2020	2021	Variación
Operaciones	59	76	29%
Ingresos por actividades ordinarias	\$13.006.145.092	\$31.467.368.305	142%
Productos o servicios prestados	59634	83173	39%

La cadena de valor de PSL PROANÁLISIS S.A.S. BIC consta de:

•**Aguas arriba:** los actores que hacen parte de la corriente aguas arriba están distribuidos en todo el territorio nacional, entre los más representativos se pueden encontrar los entes acreditadores y certificadores, autoridades ambientales, y los proveedores de reactivos, insumos, materiales consumibles y equipos de laboratorio.

•**Aguas abajo:** los actores que hacen parte de la corriente aguas abajo, entre los más representativos están las comunidades aledañas, clientes y vecinos. El número estimado de clientes es 117.

Como principales características demográficas de nuestros clientes se resalta que en su mayoría son empresas de naturaleza pública y privada del sector de hidrocarburos con mínimo 3 años de operación en Colombia que requieren realizar análisis de caracterización en las distintas matrices ambientales sobre las que pudieran tener impacto, además, requieren caracterizar los crudos en cada una de las etapas de producción.

La cadena de suministro de PSL PROANÁLISIS S.A.S. BIC está conformada actualmente por 466 proveedores, de los cuales 173 son proveedores locales, a través de los cuales se garantiza la adquisición de bienes y servicios por relaciones comerciales. La gestión de la compra se realiza a través de la gestoría de compra quien es quien lidera el proceso, y a través de quien se evalúan criterios de calidad, seguridad, salud en el trabajo y gestión ambiental establecidos previamente en el sistema integrado de gestión.

Los proveedores con los que trabaja la organización se pueden clasificar en:



Intermediarios

Empresas que prestan servicios logísticos para la importación de reactivos y equipos principalmente utilizados para la realización de análisis de laboratorio, los cuales deben cumplir con requisitos de calidad específicos relacionados a los métodos de ensayo de cada laboratorio, criterios de seguridad y salud en el trabajo para la prevención de enfermedades y criterios ambientales para disminuir la emisión de contaminantes y el consumo eficiente de recursos.



Contratistas

Empresas que prestan servicios de apoyo a los objetivos principales la organización, por ejemplo, empresas con las que se alquilan vehículos, o aliados con los que se realiza subcontratación de servicios.



Mayoristas

Empresas con las que se tienen convenios para adquirir insumos o productos en mayor cantidad, con una oferta comercial más estable.

La organización no presenta otras relaciones comerciales no descritas anteriormente.

Durante el periodo del presente informe se presentaron los siguientes cambios significativos asociados a la cadena de valor.

- Se unificaron las actividades empresariales en la sede de Floridablanca, Santander, lo que significó el traslado de equipos, material de trabajo y capital humano desde la sede Bucaramanga.

- Se implementaron herramientas de evaluación a los proveedores a través del software de compras que utiliza la organización para adquirir los insumos o servicios contratados. Se implementaron criterios de evaluación para facilitar la identificación de proveedores que cumplan con características como “empresas lideradas por mujeres, empresas con gestión ambiental y empresas que cumplan con requisitos de seguridad y salud en el trabajo”, agilizando así la verificación de compromisos adquiridos en la dimensión de Gobierno Corporativo de la condición BIC.

- Se aumentó el número de proveedores de la organización pasando de 188 en el año 2021 a 466 en el 2022, esto también se vio reflejado en los proveedores de origen local aumentando de 70 en 2021 a 173 en 2022.

Nuestros compromisos BIC

PSL PROANÁLISIS S.A.S. BIC adoptó la condición BIC en el año 2021 y suscribió en las 5 dimensiones los siguientes compromisos.



Modelo de negocio

Adquirir bienes o contratar servicios de empresas de origen local o que pertenezcan a mujeres y minorías, además se dará preferencia en la celebración de contratos a los proveedores de bienes y servicios que implementen normas equitativas y ambientales.



Gobierno corporativo

Crear un manual para los empleados con el fin de consignar los valores y expectativas de la sociedad. Divulgar ante los trabajadores los estados financieros de la sociedad. Expresar la misión de la sociedad en los diversos documentos de la empresa.



Prácticas laborales

Brindar opciones de empleo que le permitan a los trabajadores tener flexibilidad en la jornada laboral y crear opciones de teletrabajo, sin afectar la remuneración de los trabajadores.



Prácticas ambientales

Efectuar anualmente auditorías ambientales sobre eficiencia en el uso de energía, agua y desechos y divulgar los resultados al público en general y capacitar a sus empleados en la misión social y ambiental de la sociedad. Supervisar las emisiones de gases efecto invernadero generadas a causa de la actividad empresarial; implementar programas de reciclaje o de reutilización de desperdicios; aumentar progresivamente las fuentes de energía renovable utilizadas por la sociedad, y motivar a los proveedores a reutilizar sus propias evaluaciones y auditorías ambientales en relación con el uso de electricidad y agua, generación de desechos, emisión de gases efecto invernadero y empleo de energías renovables.



Prácticas con la comunidad

Incentivar las actividades de voluntariado y crear alianzas con fundaciones que apoyen obras sociales en interés de la comunidad.

Contenido 2-7 Empleados



La información reportada a continuación se recopiló al interior de la organización por el área de recurso humano en la herramienta de evacuación médica (MEDEVAC) y el software de nómina Caudata. Para efectos del presente informe en las Tablas 2 y 3 se relacionan el número de empleados en plantilla, que a su vez son los mismos empleados fijos a tiempo completo.

Durante el año 2022 la organización realizó la transición de las operaciones que se realizaban en la sede de la ciudad de Bucaramanga hacia Floridablanca, por tanto, el número de colaboradores al final del periodo del presente informe fue de cero (0) en Bucaramanga y en Floridablanca aumentaron abruptamente con respecto al informe del año anterior. Además, la empresa logró obtener un contrato con el Instituto Colombiano de Petróleos (ICP) ubicado en la ciudad de Piedecuesta, Santander para la realización de actividades científicas.

Tabla 2, Número total de empleados por región

Enero 1 a diciembre 31 de 2022								
Bucaramanga			Floridablanca			Piedecuesta		Total
2021	2022	%V*	2021	2022	%V*	2021	2022	2022
Número de empleados en plantilla								
25	0	-100%	56	96	71%	0	335	431

*V:Variación

Tabla 3, Número total de empleados por género

Enero 1 a diciembre 31 de 2022						
Mujer			Hombre			Total
2021	2022	%V*	2021	2022	%V*	2022
Número de empleados en plantilla						
45	212	371%	38	219	476%	431

*V:Variación

Contenido 2-8 Trabajadores que no son empleados

La organización regularmente vincula practicantes del Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA) y practicantes universitarios los cuales realizan su etapa productiva o sus prácticas profesionales en las instalaciones, pero están vinculados a través de contratos de aprendizaje.

Tabla 4, Número de trabajadores que no son empleados

	2021	2022
Hombres	0	5
Mujeres	4	7

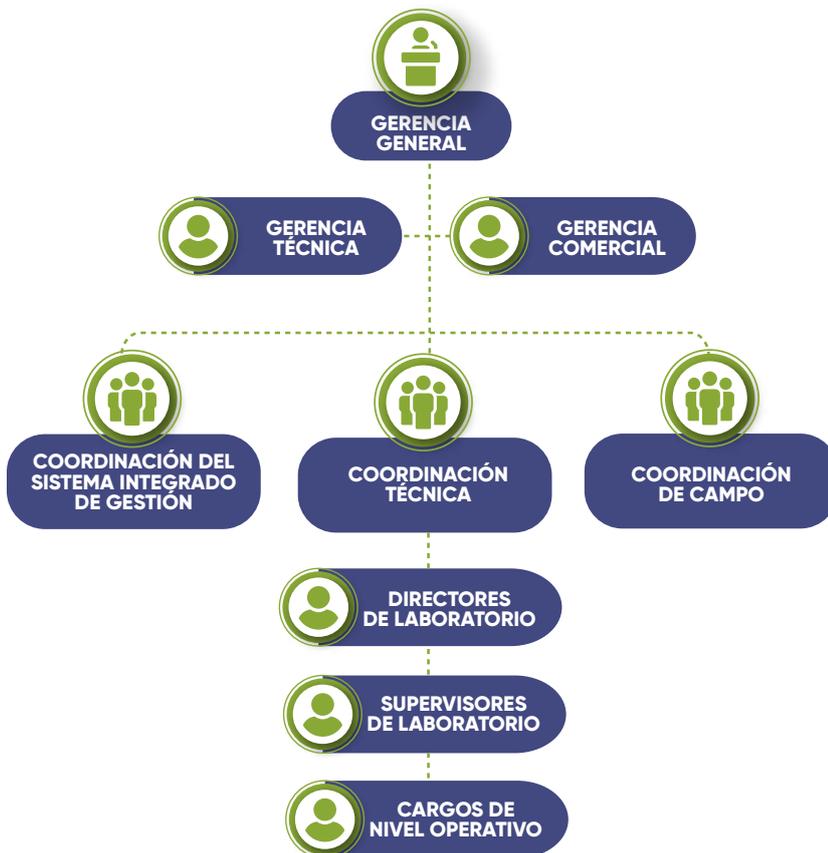
GOBERNANZA

Contenido 2-9 Estructura de gobernanza y composición

La estructura de gobernanza que presenta PSL PROANÁLISIS S.A.S. BIC y a través de la cual se toman las decisiones se relaciona a continuación:



La alineación de perspectivas y comunicación entre las áreas involucradas es clave para materializar la visión de la Asamblea General de Accionistas, para ello se tiene implementado el siguiente organigrama:



La organización es una empresa familiar y la Asamblea General de Accionistas está compuesta por tres (3) integrantes descritos a continuación:

- Una mujer colombiana de 49 años de profesión contador público y especialización en gerencia de recursos energéticos, quien ocupa el cargo de gerente general.
- Un hombre colombiano de 27 años de profesión ingeniero ambiental, candidato a máster en gestión ambiental, quien ocupa el cargo de subgerente.
- Un hombre colombiano de 24 años de profesión economista, máster en estudios territoriales y planificación quien ocupa el cargo de asistente de gerencia.

Durante el periodo del presente informe, el máximo órgano de gobierno no presenta conflictos de interés para la toma de decisiones en las reuniones de la Asamblea General de Accionistas.

La Asamblea General de Accionistas de PSL PROANÁLISIS S.A.S. BIC tiene una antigüedad de 30 años y los participantes de la junta hacen parte de otros comités en la organización, que a continuación se relacionan:

- La gerente general de la organización hace parte del Comité Operativo de Emergencias (COE) con el rol de directora logística.
- El subgerente de la organización hace parte del Comité Paritario de Seguridad y Salud en el Trabajo (COPASST) y el Comité de Convivencia Laboral (COCOLAB).

Los miembros de la Asamblea General de Accionistas constantemente participan en eventos de formación estratégica, técnica y financiera para poder fortalecer sus competencias y habilidades de liderazgo; gracias a su visión del panorama económico, social y ambiental la identificación de los impactos de PSL PROANÁLISIS S.A.S. BIC se realiza de la manera más completa posible.

COMPROMISOS, POLÍTICAS, ÉTICA E INTEGRIDAD



Contenido 2-23 Compromisos y políticas

PSL PROANÁLISIS S.A.S. BIC en su gestión con la conducta empresarial responsable tiene una orientación hacia el desarrollo sostenible y establece los siguientes compromisos y políticas que cuentan con

aprobación de la representante legal de la organización, éstos documentos son divulgados a todo el personal a través de carteleras informativas distribuidas en las instalaciones físicas, en los procesos de inducción y reinducción realizados anualmente y están disponibles en la red interna llamada PROSERVER, a la cual todos los trabajadores tienen acceso:

1. Política de Gestión Integral, en donde:

- Se encuentran los compromisos con la implementación de un sistema integrado de calidad, seguridad, salud en el trabajo y ambiente, que aborda todas sus operaciones, la gestión con sus proveedores, contratistas y demás grupos de interés.
- Se promueven las buenas prácticas de derechos humanos, equidad de género y responsabilidad social. Se prevé que bajo el liderazgo de la coordinación del sistema integrado de gestión, durante el primer semestre del 2023 la organización inicie el proceso para la obtención del sello EQUIPARES el cual es de carácter nacional y adopte un modelo de igualdad de género de la Organización Internacional de Trabajo (OIT).
- Se comprometen la alta dirección y todos los colaboradores a la identificación de peligros, evaluación, valoración de riesgos y determinación de los controles pertinentes, a la prevención de enfermedades laborales y el seguimiento a los protocolos pertinentes al manejo del COVID-19, así como a la prevención de accidentes y deterioro de la salud y al incremento del impacto social.
- Se detalla el compromiso por proporcionar medidas requeridas para prevenir la contaminación del medio ambiente.

•Se promueve el compromiso por dar cumplimiento a la legislación colombiana y los requisitos legales que sean necesarios en Política Anticorrupción, en donde:

2. Política Anticorrupción, en donde:

•Se fomenta una cultura de prevención y abatimiento de diversas prácticas de corrupción al interior de los procesos administrativos, operativos y financieros.

3. Política integral para la prevención y atención del consumo de sustancias psicoactivas, en donde:

•Se fomenta la protección de la salud de los colaboradores prohibiendo el ingreso a las instalaciones de PSL PROANÁLISIS S.A.S. BIC de sustancias embriagantes, drogas alucinógenas, y el porte de armas blancas o de fuego.



La organización cuenta con un código de ética en el cual se consignan los principios básicos que los trabajadores deben exhibir en nombre de empresa, los cuales son: compromiso institucional, eficiencia, prudencia, responsabilidad, entre otros, además, se cuenta con un manual de convivencia publicado en la red interna, y que ha sido divulgado a todos los colaboradores a través de los diversos procesos de inducción; en el manual se tienen establecidos:

- Los compromisos asumidos por la condición BIC.
- Los valores institucionales, es de destacar que durante el año 2022 se realizó la inclusión del valor de "solidaridad".

4. Política de seguridad vial, en donde:

•Se fomenta el establecimiento de actividades de promoción y prevención de accidentes de tránsito para todos los colaboradores que utilicen vehículos propios o de terceros para la realización de sus actividades.

5. Política de ambiente laboral, en donde:

•Se fomenta un ambiente de trabajo sano, seguro y armonioso para quienes trabajen en la organización, por lo que se compromete a prevenir y erradicar conductas del acoso laboral.



- La correspondiente política de ambiente laboral.
- Los deberes y derechos de los colaboradores.

Finalmente, también se cuenta con un documento de cultura organizacional en donde se relacionan.

- Los distintos tipos de cultura organizacional que existen y la predominancia en PSL PROANÁLISIS S.A.S. BIC de la cultura orientada al resultado, con su correspondiente análisis desde la gerencia y lo operativo.
- Las características asociadas a la cultura de innovación que busca la organización como liderazgo, apertura a la diversidad de ideas, y generosidad, entre otros.

PSL PROANÁLISIS S.A.S. BIC durante la realización de sus actividades económicas realiza la debida diligencia desde la planeación, los procesos contractuales, ejecución y supervisión de estos, en ella se identifican riesgos relacionados a aspectos económicos, ambientales, de seguridad y salud en el trabajo y sociales en donde se generan estrategias para minimizar cualquier impacto real o potencial.

PSL PROANÁLISIS S.A.S. BIC es una empresa que brinda servicios confiables y eficaces para que sus clientes demuestren cumplimiento ambiental, en este sentido, y gracias a la implementación de normas como la NTC-ISO 45001:2018 y la guía RUC, damos cumplimiento al principio de precaución a través de la evaluación de aspectos e impactos ambientales y de la matriz de riesgos oportunidades, por medio de las cuales identificamos medidas de mitigación e implementamos controles definidos para los distintos impactos ambientales y de seguridad y salud en el trabajo en los laboratorios y en las áreas donde se desempeñan las actividades de campo.

PSL PROANÁLISIS S.A.S. BIC tiene publicado en su página web en la sección "Nosotros" el documento de la política de gestión integral en donde se relacionan los temas descritos anteriormente para la visualización

de las partes interesadas:

<https://www.pslproanalysis.com/documentos/politicas-de-gestion-integral-2018.pdf>.

Contenido 2-27 Cumplimiento de la legislación y las normativas

PSL PROANÁLISIS S.A.S. BIC a través de su compromiso con el cumplimiento de la legislación colombiana y sus requisitos legales en temas de calidad, seguridad, salud en el trabajo, ambiente, derechos humanos y responsabilidad social monitorea constantemente el desarrollo de sus operaciones y el ejercicio de su actividad económica. Los casos de incumplimientos significativos se han determinado para el periodo del presente informe de sostenibilidad a través de la búsqueda en la base de datos del Registro Único de Infractores Ambientales (RUIA) del Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible. Durante el periodo del presente informe no se presentaron incumplimientos significativos de la legislación o normativa colombiana a la que PSL PROANÁLISIS S.A.S. BIC está acogida. En la Ilustración 1 tomada de la plataforma del Registro Único de Infractores Ambientales (RUIA) de Minambiente, se observa el nulo historial de multas o sanciones a lo largo de los años.

The screenshot displays the search interface for the Registro Único de Infractores Ambientales (RUIA). It includes several input fields for search criteria:

- Número de Expediente:** 800193010-3
- Número de Acto que impone sanción:** (Empty field)
- Nombre de la persona o razón social sancionada:** psl proanalysis S.A.S. BIC
- Número Documento de la persona o razón social:** (Empty field)
- Estado Sancion:** Todos
- Fecha de Sanción:** Desde 01/01/2022 and Hasta 17/01/2023
- Lugar de Ocurrencia de los Hechos:** Departamento: SANTANDER, Municipio: FLDRIDABLANCA - Urbano, Corregimiento: Seleccione..., Vereda: Seleccione...

Buttons for "Limpiar" and "Buscar" are visible. Below the search fields, a message states: "En este enlace encontrará el histórico del Registro Único de Infractores Ambientales – RUIA correspondiente a las sanciones que fueron reportadas por las autoridades ambientales antes de hacer uso de la Ventanilla Integral de Trámites Ambientales En Línea - VITAL." The search results section shows: "No Existen Registros de Sanciones. No se encontraron Registros."

Ilustración 1 Registro Único de Infractores Ambientales (RUIA)

PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS

Contenido 2-29 *Enfoque para la participación de los grupos de interés*

PSL PROANÁLISIS S.A.S. BIC a través de su compromiso con la sostenibilidad y con la identificación de los impactos ambientales, sociales y económicos tiene en cuenta los siguientes grupos de interés durante la planeación estratégica, la identificación de impactos reales y potenciales, y sus correspondientes medidas adoptadas como políticas, indicadores y metas:

- Accionistas
- Clientes
- Empleados
- Competidores
- Vecinos
- Entidades gubernamentales
- Entidades no gubernamentales
- Comunidades aledañas a las operaciones en campo
- Proveedores
- Contratistas

La participación de los grupos de interés resulta de utilidad para la organización siempre que se logren establecer estrategias priorizadas en dimensiones externas como económica, social, ambiental, política, legal y tecnológica; y dimensiones internas como capacidad directiva, financiera, infraestructura, talento humano, comercial, entre otras.

Contenido 2-30 *Convenios de negociación colectiva*

En cumplimiento al Decreto 1072 del 2015 y a la Resolución 0312 de 2019, en PSL PROANÁLISIS S.A.S. BIC se tiene implementado el sistema de gestión en seguridad y salud en el trabajo para dar cubrimiento y permitir la participación del 100% de los trabajadores en las solicitudes o requerimientos relacionados a aspectos que incidan directa o indirectamente en las condiciones laborales. Se cuenta con el comité paritario de seguridad y salud en el trabajo (COPASST) conformado por 9 integrantes distribuidos de la siguiente forma: 5 representantes por los trabajadores elegidos por votación popular, y 4 representantes elegidos por la gerencia. Los integrantes del COPASST están distribuidos de tal manera que se asegura la ágil comunicación de los colaboradores con sus representantes; un par de días antes de llevar a cabo las reuniones correspondientes de cada mes se comparte un formato para la recolección de solicitudes a través de los canales masivos de comunicación internos de la organización en donde se consignan las solicitudes que posteriormente son socializadas. El comité cuenta con la representación del total de los colaboradores según la resolución 2013 de 1986 y tiene estipulado un cronograma mensual para realizar reuniones, inspecciones y demás actividades correspondientes.

Al interior de la organización no existen sindicatos, sin embargo, 45 empleados pertenecientes al contrato con el Instituto Colombiano del Petróleo se encontraban vinculados a la Unión Sindical Obrera a 31 de diciembre de 2022.

GRI 3 – TEMAS MATERIALES

Contenido 3-1 *Proceso de determinación de los temas materiales*

PSL PROANÁLISIS S.A.S. BIC evalúa los impactos generados en los aspectos económicos, ambientales y sociales a través de diversos mecanismos como las evaluaciones de mercado con el uso de bases de datos gratuitas para la investigación de competidores y del entorno, de la normativa ambiental, la revisión de las encuestas de satisfacción del cliente, las peticiones, quejas, reclamos y sugerencias recibidas por la organización; estos factores se evalúan constantemente, y funcionan como insumo durante la planeación estratégica que se realiza al inicio del año en donde la alta dirección identifica el contexto en el cual la organización desarrolla su actividad económica. Como producto de la evaluación se generan estrategias que le permiten a la empresa fortalecer la gestión y la

interacción con los grupos de interés. Otros impactos generados son evaluados a través de la aplicación de la matriz de riesgos y oportunidades, donde se revisan los distintos procesos misionales y de apoyo, se valora el nivel de impacto del riesgo, la probabilidad de que ocurra, sus consecuencias y se clasifica acorde a criterios de relevancia establecidos internamente.

Para la determinación de temas materiales se ha tenido en cuenta la participación de los accionistas y empleados quienes a través de su conocimiento del contexto interno y externo reconocen con gran exactitud las temáticas de interés; no obstante, también se ha tenido en cuenta a través de diversos mecanismos la participación de competidores, vecinos, entidades gubernamentales y no gubernamentales, comunidades aledañas a las operaciones en campo y proveedores.

Contenido 3-2 Lista de temas materiales

Los temas materiales tenidos en cuenta en la elaboración del presente informe no han sufrido cambios con respecto al informe del año anterior, y están estrechamente relacionados con los compromisos suscritos en la condición BIC:

- Apropiación de misión, valores y principios.
- Prácticas de adquisición.
- Selección y evaluación de proveedores.
- Opciones de empleo flexibles.
- Auditorías ambientales.
- Consumo de agua.
- Consumo de energía y adopción de energías renovables.
- Gestión de residuos.
- Seguimiento de emisiones.
- Formación y enseñanza.
- Voluntariado y alianzas con fundaciones.

Índice de contenidos GRI

Este material hace referencia al GRI 2: Contenidos generales 2021, GRI 3: Temas materiales 2021, GRI 204: Prácticas de abastecimiento 2016; GRI 302: Energía 2016, GRI 303. Agua y efluentes 2018, GRI 305: Emisiones 2016, GRI 306: Residuos 2020, GRI 308: Evaluación ambiental de proveedores 2016, GRI 404: Formación y educación 2016, GRI 414: Evaluación social de los proveedores 2016. Para una explicación detallada de los contenidos vea el índice de contenidos GRI.

Estándar GRI	Contenido	Número de página o URL	Omisión	Actividad BIC
GRI 2: Contenidos generales 2021	2-1 Detalles organizacionales	4		
	2-2 Entidades incluidas en la presentación de informes de sostenibilidad	4		
	2-3 Periodo objeto del informe, frecuencia y punto de contacto	4		
	2-4 Actualización de la información	5		
	2-6 Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales	5		
	2-7 Empleados	7		
	2-8 Trabajadores que no son empleados	8		
	2-9 Estructura de gobernanza y composición	9		
	2-22 Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible	1		
	2-23 Compromisos y políticas	10		Crear un manual para los empleados con el fin de consignar los valores y expectativas de la sociedad. Expresar la misión de la sociedad en los diversos documentos de la empresa.

	2-27 Cumplimiento de legislación y las normativas	12		Efectuar anualmente auditorías ambientales (Contenido 2-27) sobre eficiencia en el uso de energía (GRI 302), agua (GRI 303) y desechos (GRI 306) y divulgar los resultados al público en general (Contenido 2-27) y capacitar a sus empleados en la misión social y ambiental de la sociedad (GRI 404).
	2-29 Enfoque para la participación de los grupos de interés	13		
	2-30 Convenios de negociación colectiva	13		
GRI 3: Temas materiales 2021	3-1: Proceso de determinación de los temas materiales	13		
	3-2: Lista de temas materiales	14		
Prácticas de abastecimiento				
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3: Gestión del tema material 2021	18		Adquirir bienes o contratar servicios de empresas de origen local o que pertenezcan a mujeres y minorías (GRI 204), además se dará preferencia en la celebración de contratos a los proveedores de bienes y servicios que implementen normas equitativas (GRI 414) y ambientales (GRI 308).
GRI 204: Prácticas de abastecimiento 2016	204-1: Proporción de gasto en proveedores locales	19		
GRI 308: Evaluación ambiental de proveedores 2016	308-1: Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con criterios ambientales	19		
GRI 414: Evaluación social de los proveedores 2016	414-1: Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con criterios sociales	20		
Energía				
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3: Gestión del tema material 2021	22		Efectuar anualmente auditorías ambientales (Contenido 2-27) sobre eficiencia en el uso de energía (GRI 302), agua (GRI 303) y desechos (GRI 306) y divulgar los resultados al público en general (Contenido 2-27) y capacitar a sus empleados en la misión social y ambiental de la sociedad (GRI 404).
GRI 302: Energía 2016	302-1: Consumo de energía dentro de la organización	22	No procede, información no disponible, la organización no genera energía a partir de combustibles procedentes de fuentes renovables y no renovables, ni se consume energía por calefacción o vapor, se profundiza la información en el contenido 302-1	
	302-4 Reducción del consumo energético	23		
Agua y efluentes				
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3: Gestión del tema material 2021	25		Efectuar anualmente auditorías ambientales (Contenido 2-27) sobre eficiencia en el uso de energía (GRI 302),

	relacionados con el vertido de agua			
	303-5 Consumo de agua	25		
GRI 305: Emisiones 2016	305-1 Emisiones directas de GEI (alcance 1)	26	No procede, la organización no realiza combustión a partir de biomasa, se profundiza la información en el contenido 305-1	Supervisar las emisiones de gases efecto invernadero generadas a causa de la actividad empresarial (GRI 305); implementar programas de reciclaje o de reutilización de desperdicios (GRI 306); aumentar progresivamente las fuentes de energía renovable utilizadas por la sociedad (GRI 302), y motivar a los proveedores a reutilizar sus propias evaluaciones y auditorías ambientales en relación con el uso de electricidad y agua, generación de desechos, emisión de gases efecto invernadero y empleo de energías renovables (GRI 308).
	305-2 Emisiones indirectas de GEI asociados a la energía (alcance 2)	26		
	305-3 Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3)	26		
Residuos				
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3: Gestión del tema material 2021	27		Efectuar anualmente auditorías ambientales (Contenido 2-27) sobre eficiencia en el uso de energía (GRI 302), agua (GRI 303) y desechos (GRI 306) y divulgar los resultados al público en general (Contenido 2-27) y capacitar a sus empleados en la misión social y ambiental de la sociedad (GRI 404).
GRI 306: Residuos 2020	306-1 Generación de residuos e impactos significativos relacionados con los residuos	28		
	306-2 Gestión de impactos significativos relacionados con los residuos	29		
	306-3 Residuos generados	30		
Formación y educación				
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3: Gestión del tema material 2021	31		Divulgar ante los trabajadores los estados financieros de la sociedad.
GRI 404: Formación y educación 2016	404-1 Promedio de horas de formación al año por empleado	32		
	404-3 Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas de su desempeño y del desarrollo de su carrera	33		
Opciones de empleo				
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3: Gestión del tema material 2021	35		Brindar opciones de empleo que le permitan a los trabajadores tener flexibilidad en la jornada laboral y crear opciones de teletrabajo, sin afectar la remuneración de los trabajadores.
	Trabajadores con flexibilidad en la jornada laboral y en condición de teletrabajo	35		
Prácticas con la comunidad				
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3: Gestión del tema material 2021	37		Incentivar las actividades de voluntariado y crear alianzas con fundaciones que apoyen obras sociales en interés de la comunidad.
	Actividades de voluntariado y alianzas con fundaciones que apoyen obras sociales	37		



Modelo de negocio

GRI 204 Prácticas de abastecimiento V-2016



Contenido 3-3 Enfoque de gestión prácticas de abastecimiento

La organización cuenta con una política de compras en donde se garantiza la adquisición de los elementos necesarios para la prestación de servicios profesionales, mantenimiento y calibración de equipos y el sostenimiento de la infraestructura del laboratorio, ya que todos estos factores impactan directamente sobre la calidad del servicio ofertado. Para la realización de las compras, y con el fin de garantizar transparencia, veracidad y asegurar la trazabilidad, la organización tiene definido un proceso que se realiza con el software FileMaker Pro, en donde los responsables de áreas de trabajo, como coordinadores o directores, son los encargados de crear requisiciones, y las aprobaciones están bajo el control de la gerencia general, gerencia técnica y subgerencia.

Al proceso de compras se le realiza seguimiento a través de indicadores que son diligenciados por la gestoría de compras y los cuales son supervisados por la coordinación del sistema integrado de gestión.

Los indicadores tienen relación con la evaluación de criterios tales como cumplimiento en los tiempos establecidos de entrega, asistencia técnica, precio, cumplimiento de requisitos en seguridad y salud en el trabajo, disposición de residuos, disponibilidad de productos y servicios, entre otros.

La organización ha identificado una serie de impactos positivos descritos a continuación:

- Promoción de la contratación de empresas de tipo local, lideradas por mujeres o con prácticas asociadas a la gestión ambiental; esto se evalúa a través de la implementación de criterios de selección que permiten establecer prioridad en las relaciones comerciales tal y como se observa en la Ilustración 2.
- Contrarrestar la posibilidad de celebrar relaciones comerciales que favorezcan indebidamente a algún proveedor en particular debido a que el proceso se realiza a través de un software en donde se facilita la identificación de la trazabilidad.
- Consumo de cero papel en el proceso de compras ya que todo se realiza de manera digital.

The screenshot shows a web application interface for 'PROVEEDORES'. At the top, there is a navigation bar with tabs: 'Datos Generales', 'Contacto', 'Tipo Contribuyente', 'Características', 'Certificaciones', and 'Servicios'. The main form contains the following fields and options:

- Tipo Identificación*:** Dropdown menu with 'NIT' selected.
- Nit / Cédula*:** Text input field with a 'DV' button.
- Primer Nombre*:** Text input field.
- Segundo Nombre:** Text input field.
- Primer Apellido*:** Text input field.
- Segundo Apellido:** Text input field.
- Tercero:** Text input field.
- Razon Social*:** Text input field.
- Nombre Comercial:** Text input field.
- Actividad*:** Text input field.
- Checkboxes:**
 - Crítico:**
 - Liderado por Mujer:**
 - Sistema Gestión Ambiental:**
 - Sistema de Seguridad y Salud:**

Ilustración 2 Aplicación de filtros de priorización BIC a proveedores

De igual manera se han identificado una serie de impactos negativos potenciales y reales descritos a continuación:

- Debido a que el proceso de compras es totalmente digital, si llega a presentarse algún problema con el software de compras la organización pudiera tener dificultades para acceder a la información; no obstante, la compañía cuenta con el soporte del proveedor que realizó la programación del software y de esta manera se atendería ese impase ya que se tiene respaldo de

toda la información en una nube externa.

- Algunos de los insumos utilizados en las actividades ordinarias de la organización son considerados peligrosos y generan un impacto negativo sobre el medio ambiente. Para mitigar estos impactos PSL PROANÁLISIS S.A.S. BIC contrata servicios de disposición final con empresas que se dedican al tratamiento y la correcta disposición de estos. El seguimiento a este impacto potencial se detalla en el contenido GRI 306 secciones 306-2 y 306-3.

Contenido 204-1 Proporción de gasto en proveedores locales

PSL PROANÁLISIS S.A.S. BIC tiene definido como "local" todo aquel proveedor que se encuentre ubicado en el área metropolitana de Bucaramanga, "nacional" todo aquel proveedor que se encuentre en Colombia y fuera del área metropolitana de Bucaramanga, e "internacional" todo aquel proveedor cuyo domicilio se encuentre fuera de Colombia.

El proceso de compras apunala el compromiso que ha asumido PSL PROANÁLISIS S.A.S. BIC con el crecimiento y el desarrollo de la región, es por ello que en nuestra base de datos de un total de 466 proveedores para el año 2022, 173 corresponden al área local lo que representa un aumento del 147% respecto al año anterior. A continuación, se observa la relación de las compras realizadas para el año 2022 y su correspondiente distribución geográfica.

Tabla 5, Proporción del gasto para el año 2022

Adquisición	Órdenes de compra	Valor ejecutado	% del presupuesto de compras
Local	294	\$ 1.004.671.915	35%
Nacional	838	\$ 2.784.789.003	62%
Internacional	7	\$ 70.467.427	3%
Total	1139	\$ 3.859.928.345	100%

GRI 308: Evaluación ambiental de proveedores V-2016

Contenido 308-1 Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con criterios ambientales

Durante el año 2022 se realizó un ajuste al software de compras para incluir criterios que ayuden a PSL PROANÁLISIS S.A.S. BIC a priorizar empresas que implementen normas ambientales, además, durante el año se fue compartiendo a los proveedores a través del envío de piezas gráficas comunicados para incentivarlos a implementar buenas prácticas ambientales y de seguridad y salud en el trabajo como se observa en la Ilustración 3. Durante el proceso de inscripción de proveedores en la base de datos de la organización se les solicita a las empresas proveedoras soportes que le permitan a PSL PROANÁLISIS S.A.S. BIC clasificarlas de acuerdo con los criterios BIC adquiridos en el aspecto ambiental; las empresas que presentan políticas o prácticas relacionadas a este aspecto son marcadas con un símbolo que representa su cumplimiento como se ve en la Ilustración 4 y son tomadas con prioridad para celebrar relaciones comerciales.



Ilustración 3 Comunicado de sostenibilidad a proveedores

Del total de 466 proveedores con los que contó la organización durante el año 2022, 78 empresas cumplieron con los filtros ambientales establecidos, lo que equivale al 16,7%.

Proveedor	Criterios BIC			
ACAMPEMOS	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	>
GRUPO ALTERNATIVAS SAS	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	>
HACH COLOMBIA SAS	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	>
ANNAR DIAGNOSTICA IMPORT S.A.S.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	>
ARICEL S.A.S	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	>
DIBIKOS S.A.S	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	>
ARTILAB SA	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	>
AS ANALYTICAL S.A.S.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	>
AMERICAN SOCIETY FOR TESTING AND MATERIALS	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	>
AVANTIKA LAB & PROCESS	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	>
BIOLOGIKA PROYECTOS S.A.S	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	>
BLAMIS DOTACIONES LABORATORIO LTDA	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	>
CONTROL E INSTRUMENTACION INDUSTRIAL DE COLOMBIA LTDA - CFIIINC LTDA	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	>
C M Y COMPAÑIA LIMITADA	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	>

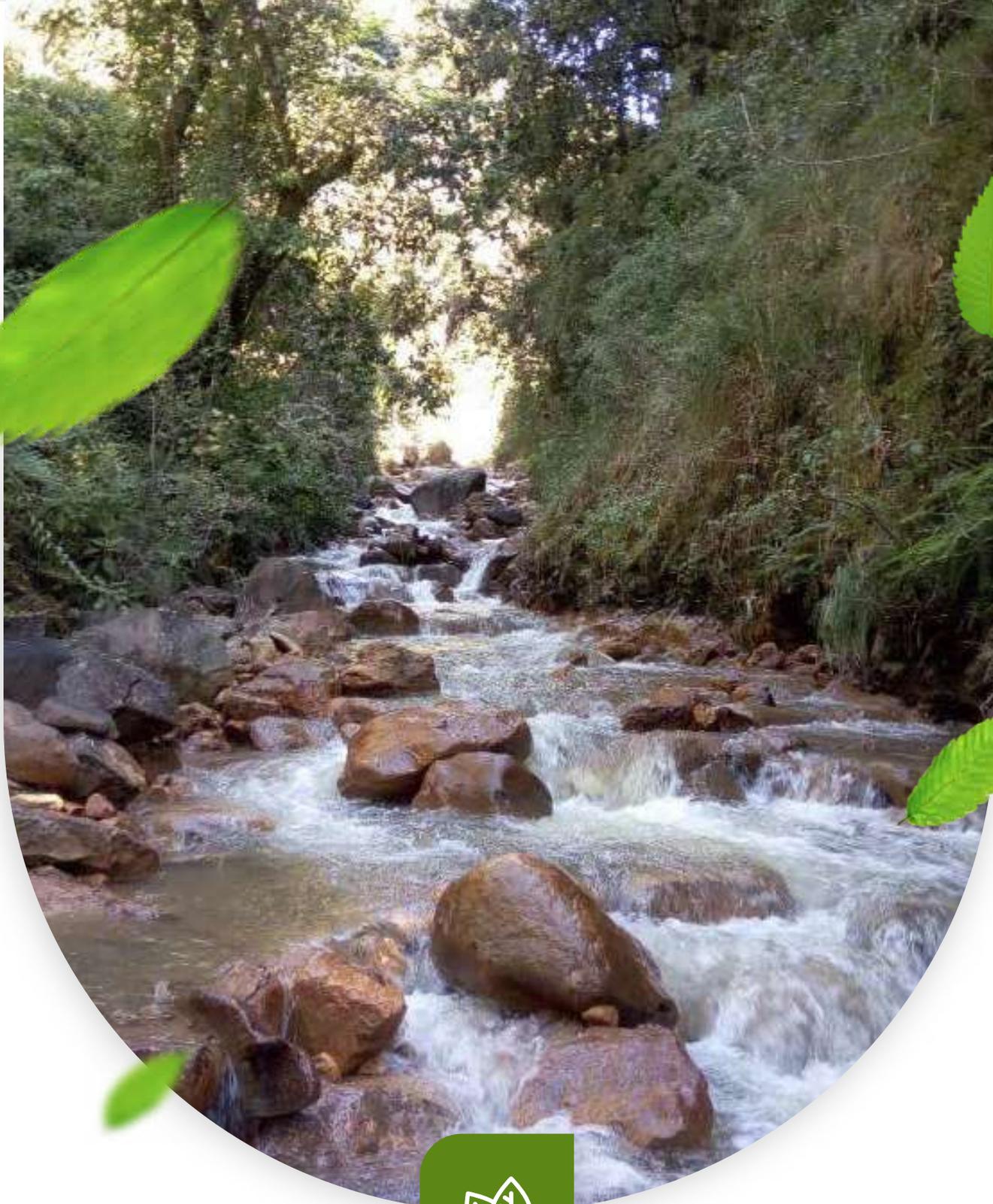
Ilustración 4
Criterios de priorización ambientales y sociales implementados en la base de datos de proveedores

GRI 414: Evaluación social de los proveedores V-2016

414-1 Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con criterios sociales

Durante el año 2022 se realizó un ajuste al software de compras para incluir criterios que ayuden a PSL PROANÁLISIS S.A.S. BIC a priorizar proveedores que implementen criterios sociales. Durante el proceso de inscripción de proveedores en la base de datos de la organización se les solicita a las empresas proveedoras soportes que le permitan a PSL PROANÁLISIS S.A.S. BIC clasificarlas de acuerdo con los criterios BIC adquiridos con relación al aspecto social, las empresas que cuenten con empresas lideradas por mujeres son marcadas con un símbolo que representa su cumplimiento tal como se ve en la Ilustración 4 y son tomadas con prioridad para celebrar relaciones comerciales.

Del total de 466 proveedores con los que contó la organización durante el año 2022. 101 empresas cumplieron con los filtros sociales establecidos, lo que equivale al 21,7%.



Prácticas Ambientales

GRI 302: Energía V-2016



Contenido 3-3 Enfoque de gestión de Consumo de Energía

El consumo de energía se ve afectado por el incremento del volumen de trabajo y el número de personal generando impactos sobre la economía, además, el consumo energético proveniente de fuentes no renovables produce Gases de Efecto Invernadero (GEI) asociados a impactos en el medio ambiente; debido a esto, con el ánimo de incentivar y mejorar el conocimiento de los colaboradores e impactar positivamente en la organización el aspecto social, durante el periodo del presente informe se realizaron campañas de concientización de consumo energético con la finalidad de mejorar hábitos de consumo en el uso de electrodomésticos en el hogar.

Con la finalidad de identificar los impactos negativos generados, la organización ha implementado indicadores y metas mensuales a través de la ficha técnica de indicadores en el sistema integrado de gestión, en ella se evalúa el progreso y cumplimiento de los objetivos y metas propuestas. Aunque para gestionar los impactos negativos asociados al consumo energético la organización ha diseñado e implementado estrategias para el consumo eficiente de energía, aún no cuenta con una política de eficiencia energética, no obstante, se planea diseñar y aprobar una durante el primer semestre del 2023 y darle un

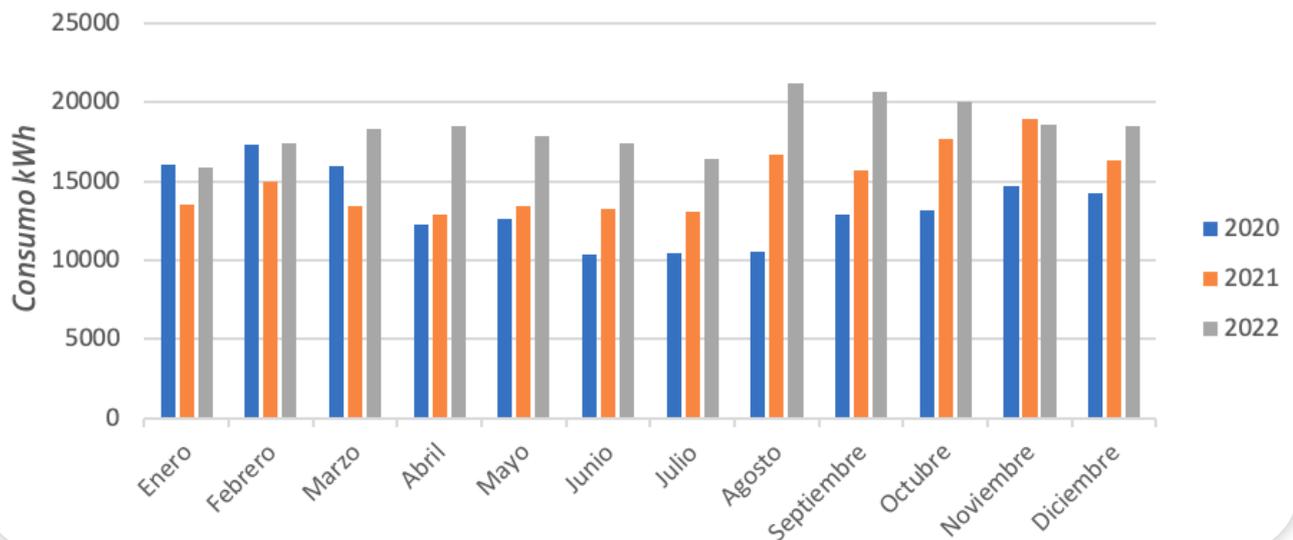
mejor seguimiento a este tema.

Contenido 302-1 Consumo de energía dentro de la organización

Se omite la información en cumplimiento del estándar GRI 1, ya que no procede en vista de que la organización no genera energía a partir del consumo de combustible procedente de fuentes renovables y no renovables, además, no se produce consumo de energía por calefacción o vapor. Se omite la información de la energía consumida por refrigeración, debido a que la información que se tiene es incompleta, pues, aunque durante el año 2022 se inició la gestión de su cálculo, no fue posible terminarla antes de finalizar el año, por tanto, se plantea continuar con su gestión a la cabeza del jefe de mantenimiento.

La organización lleva un control de consumo mensual de energía eléctrica usada en kWh. Para efectos del presente informe se reporta un consumo total de 220744 kWh durante el 2022, presentando un aumento del consumo total en 40973 kWh respecto al año 2021. El aumento en el consumo eléctrico fue debido principalmente al aumento de análisis realizados en el 2022 y que se refleja en la facturación de la empresa y al uso permanente de los equipos de destilación de hidrocarburos, los cuales tienen un alto consumo de electricidad.

Consumo eléctrico comparativo 2020-2022



Durante el mes de marzo de 2022 se implementó el funcionamiento del sistema solar fotovoltaico conectado a la red eléctrica. La energía eléctrica generada por los paneles se vende a la Electrificadora de Santander S.A. E.S.P. y la generación durante el 2022 se relaciona en la Tabla 6.



PSL
PROANÁLISIS
S.A.S. BIC

Estamos
nominados
en la categoría:

REVISTA

500

EMPRESAS
GENERADORAS
DE DESARROLLO EN SANTANDER

Vanguardia



Impacto social
ambiental

Contenido 302-4 Reducción del consumo energético

Durante el periodo de 2022 se presentó un aumento de 40973 kWh en la cantidad de energía eléctrica consumida respecto al año 2021 que se toma como año base, valor que corresponde al aumento en un 23%; no obstante, al incluir la autogeneración se observa una reducción de 14987 kWh en la energía eléctrica comprada a la Electrificadora de Santander entre los años 2021 y 2022. El aumento en el consumo de electricidad se ocasiona por el aumento del número de empleados y de análisis realizados en el periodo, impactando directamente en un aumento mucho mayor de la facturación.

Programación actividades

Septiembre

Septiembre 12
Recomendaciones técnicos del uso de electrodomésticos para el hogar
Hora: 7:30 Am

Septiembre 14
Sistemas solares, virtual
Hora: 7:00 Am

Hasta hace pocos meses la organización contaba con tres sedes, y se reportaba el consumo energético por sede, por lo tanto, para efectos de comparación con los valores obtenidos durante el año 2022, en la siguiente tabla se relaciona el consumo total de la organización, y no discriminado por sedes como se presentaba anteriormente. Se resalta que para el año 2021 toda la energía eléctrica fue comprada a la electrificadora.

Tabla 6, Comparación de consumo energético total 2021-2022 en PSL PROANÁLISIS S.A.S. BIC

MES	2021		2022		
	Comprado a ESSA (kWh)	Comprado a ESSA (kWh)	Generado PSL (kWh)	TOTAL (kWh)	Generación PSL (%)
Enero	13549	15920	-	15920	-
Febrero	14930	17384	-	17384	-
Marzo	13398	13937	4391	18328	24,0%
Abril	12906	11985	6493	18478	35,1%
Mayo	13453	11670	6171	17841	34,6%
Junio	13235	12272	5146	17418	29,5%
Julio	13031	10613	5783	16396	35,3%
Agosto	16655	15106	6128	21234	28,9%
Septiembre	15724	14681	5962	20643	28,9%
Octubre	17668	14501	5526	20027	27,6%
Noviembre	18911	13585	4977	18562	26,8%
Diciembre	16311	13130	5383	18513	29,1%
TOTAL AÑO	179771	164784	55960	220744	29,9%

GRI 303 AGUA Y EFLUENTES V-2018

Contenido 3-3 Enfoque de gestión de agua y efluentes

La organización ha identificado el uso de agua potable como impacto real durante la realización de las actividades que están bajo su control y propende por la disminución del uso recurso, acorde al nivel de trabajo que se maneje mensualmente ya que el agua es un insumo esencial para las actividades. Regularmente se evalúan los impactos a través de documentos propios de la organización como la matriz de aspectos e impactos ambientales, además, para mitigar los efectos



negativos causados, se fomenta el consumo responsable del recurso. Con la reciente unificación de las sedes con las que contaba la organización, se ha generado como beneficio adicional un mayor control sobre los impactos ocasionados por el uso de agua.

La organización no cuenta con políticas para el consumo de agua, sin embargo, se cuenta con un seguimiento a través de un indicador que se mide con regularidad mensual y donde se consigna el volumen de agua consumido relacionado con el número de análisis realizados en el periodo.

Contenido 303-1 Interacción con el agua como recurso compartido

Para la ejecución de actividades rutinarias como realización de análisis, higiene personal, aseo y desinfección, la organización consume agua potable proveniente del Acueducto Metropolitano de Bucaramanga S.A. E.S.P. (AMB). Durante la realización de los análisis, el agua entra en contacto con otras sustancias, lo que produce que en algunos casos cambie sus propiedades y características fisicoquímicas, lo que a su vez requiere que sea dispuesta como residuo peligroso. La organización almacena cierto volumen de residuos y su disposición final la realiza la empresa DESCONT S.A.S. E.S.P.

El recurso hídrico, y los impactos sobre los que la organización tiene injerencia han sido evaluados a través de la matriz de aspectos e impactos ambientales y del ciclo de vida en todos los procesos de PSL PROANÁLISIS S.A.S. BIC con una frecuencia anual; como resultado de ello se ha detectado un impacto mínimo sobre el entorno y habitualmente los controles se realizan a través de capacitaciones y campañas de uso eficiente del agua.

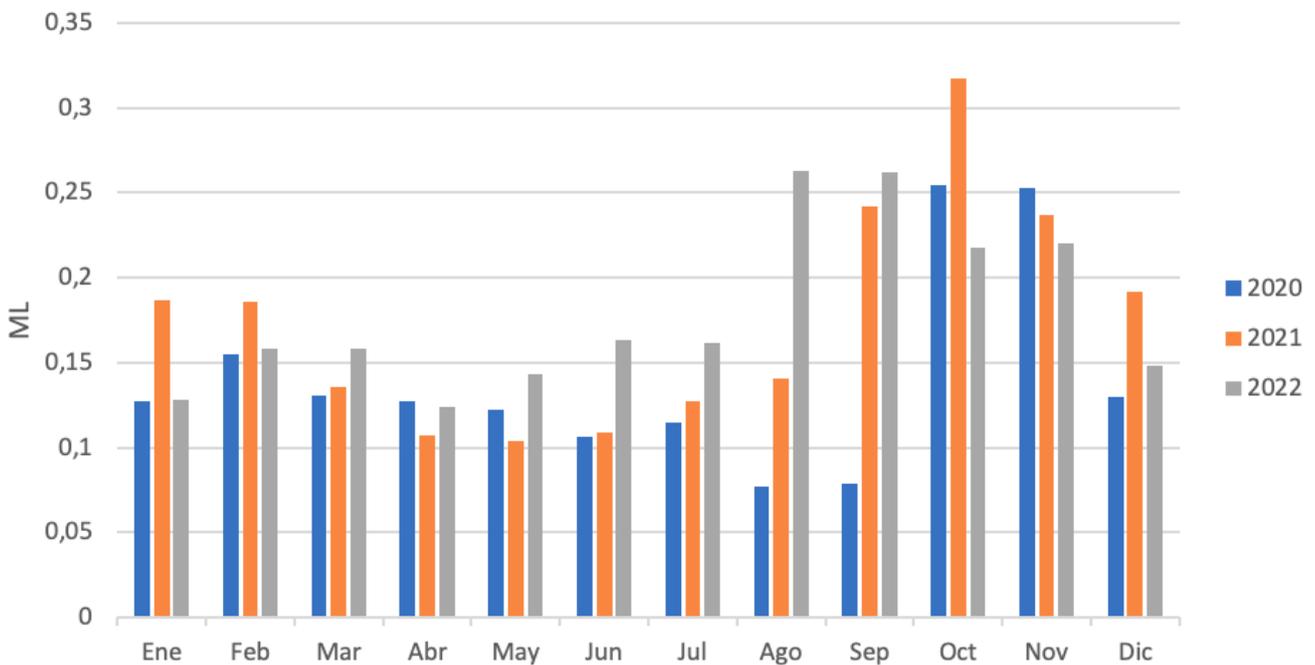
Contenido 303-2 Gestión de los impactos relacionados con el vertido de agua

Los criterios mínimos a los que la organización se acoge están reglamentados en la Resolución 0631 de 2015 la cual es de cumplimiento nacional. Durante el año 2022 se realizó una caracterización del agua residual generada en áreas de la organización elegidas al azar. Esta caracterización fue realizada por la empresa Induanálisis y los resultados mostraron cumplimiento total con la norma citada y fueron entregados a las autoridades competentes.

Contenido 303-5 Consumo de agua

La organización durante el año 2022 tuvo un consumo total de 2,147 megalitros de agua, este valor representa un aumento de 0,062 megalitros con respecto a los 2,085 megalitros de agua consumidos durante el 2021, lo cual representa un incremento del 3%, esto se debe al aumento del número de empleados y de análisis realizados en el periodo, tal como se refleja en un aumento mucho mayor de la facturación.

Consumo de Agua comparativo entre 2020-2022



GRI 305: Emisiones V-2016



Contenido 3-3 Enfoque de gestión de Emisiones

La organización ha identificado como impacto negativo con relación al tema de emisiones la generación de

Gases de Efecto Invernadero (GEI) en los alcances 1, 2 y 3 por actividades rutinarias de transporte de colaboradores en la flota vehicular y el consumo de energía eléctrica. La organización actualmente no cuenta con una política de carbono neutralidad, no obstante, se planea diseñar y aprobar durante el primer semestre del 2023 para darle ingreso al sistema integrado de gestión y hacerle un mejor seguimiento a este tema.

Con la finalidad de identificar los impactos negativos generados la organización ha dispuesto como medidas de control compromisos como el seguimiento mensual de consumo de combustibles el cual es llevado por el área de operaciones en campo, además, del seguimiento mensual a indicadores como el consumo energético a los cuales se les hace seguimiento a través del sistema integrado de gestión.

Para el cálculo de la huella de carbono organizacional, durante el periodo del presente informe se contó con una herramienta de desarrollo propio que le permite a la organización cuantificar y llevar un control del inventario de gases de efecto invernadero. PSL PROANÁLISIS S.A.S. BIC unificó el trabajo de su personal en una sola sede, lo que disminuyó en gran medida los desplazamientos interorganizacionales, sin embargo, el volumen de trabajo aumentó durante el periodo 2022 con respecto al 2021, por otra parte, durante marzo del 2022 se puso en marcha el sistema solar fotovoltaico

conectado a la red, que disminuye en gran medida los GEI generados por el consumo energético tradicional.

Contenido 305-1 Emisiones directas de GEI (alcance 1), Contenido 305-2 Emisiones indirectas de GEI asociadas a la energía (alcance 2), Contenido 305-3 Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3)

A continuación, se presenta una comparación de los Gases de Efecto Invernadero (GEI) generados en los años 2021 y 2022, para efectos del presente informe se utilizará como año de referencia el 2021. El enfoque trabajado es control organizacional, ya que es donde la organización tiene un mayor control y autoridad sobre las operaciones diarias. Las fuentes identificadas fueron principalmente móviles y fijas ya que la organización se dedica a la prestación de servicios en el territorio nacional. Los factores de emisión y su correspondiente estadística empleada durante el

presente informe fueron tomados de la guía de la Unidad de Planeación Minero-Energética (UPME) y documentos del Greenhouse Gas Protocol (GHG Protocol).

Se omite la información en cumplimiento del estándar GRI 1, ya que no procede en vista de que la organización no realiza combustión a partir de biomasa y, por tanto, no genera emisiones asociadas. En la Tabla 7 se relacionan las emisiones generadas por fuentes fijas y móviles en la organización, se relaciona que durante los años presentados no se generaron emisiones de compuestos fluorados ni hexafluorados de azufre, y la huella de carbono del año 2022 disminuyó en un 20% respecto al año anterior, esto debido a una mayor eficiencia en el consumo de combustibles y a la implementación del sistema de energía fotovoltaico.

Tabla 7, Generación de gases de efecto invernadero en alcances 1, 2 y 3 por PSL PROANÁLISIS S.A.S. BIC

ALCANCE	FUENTES	EMISIONES CO2 (t CO2e/año)		EMISIONES CH4 (t CO2e/año)		EMISIONES N2O (t CO2e/año)		HUELLA CARBONO TOTAL (t CO2e/año)	
		2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022
1	Fuentes Móviles	58,65	39,10	0,01	0,00	0,06	0,00	58,72	39,10
	Fuentes Fijas	0,01	0,01	0,00	0,00	0,00	0,00	0,01	0,02
	Emisiones de Proceso	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	SUBTOTAL	58,66	39,11	0,01	0,00	0,06	0,00	58,73	39,12
2	Energía Adquirida	36,49	27,81	0,00	0,00	0,00	0,00	36,49	27,81
	SUBTOTAL	36,49	27,81	0,00	0,00	0,00	0,00	36,49	27,81
3	Fuentes Móviles	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	Fuentes Fijas	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	Otras Fuentes	2,63	10,85	00,00	00,00	00,00	00,00	2,63	10,85
	SUBTOTAL	2,63	10,85	00,00	00,00	00,00	00,00	2,63	10,85
	TOTAL HCC	97,78	77,77	0,01	0,00	0,00	0,06	97,85	77,78

GRI 306 RESIDUOS V-2020

Contenido 3-3 Enfoque de gestión de Residuos

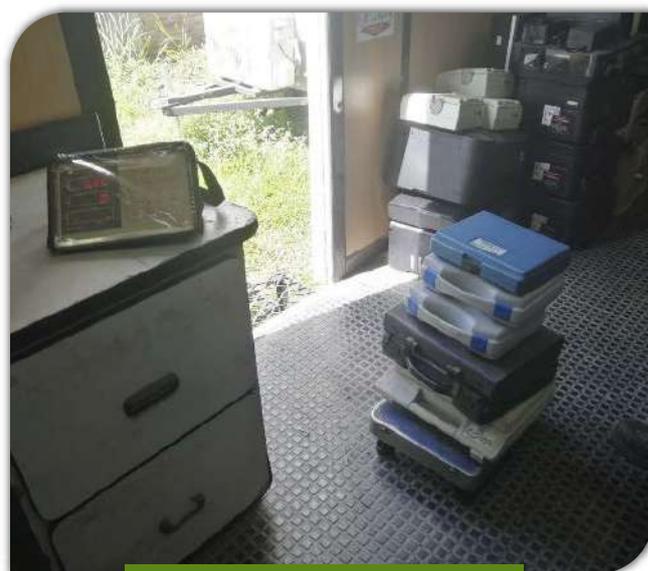
La organización ha identificado como impacto real la generación de residuos a través de actividades ordinarias como la realización de análisis, aseo y

limpieza, alimentación, entre otras, generando un impacto negativo sobre el medio ambiente.

PSL PROANÁLISIS S.A.S. BIC cuenta con diversos lineamientos asociados al enfoque de la gestión de residuos, en primer lugar se tiene establecida una

política de gestión integral en la cual se compromete a acatar y dar cumplimiento a la legislación colombiana y sus requisitos legales en general, en segundo lugar, al interior de la organización se tiene un plan de gestión integral de residuos en donde se consignan las iniciativas para mantener y mejorar el ambiente seguro y saludable para los individuos que tienen relación con la organización ya que habitualmente se generan residuos tanto ordinarios como peligrosos; adicionalmente, se tienen establecidas distintas directrices que abarcan actividades de prevención, minimización, separación en la fuente, almacenamiento, transporte, aprovechamiento, disposición final, entre otras; y por último, se ha adoptado la aplicación de diversas prácticas como el uso de las 6R (reducir, reutilizar, reciclar, redistribuir, reparar y reflexionar) para la correcta segregación y disposición de residuos finales.

que la organización ha considerado significativos.



Durante las actividades de la cadena de valor, la organización genera residuos peligrosos producto principalmente de las actividades relacionadas con el uso de insumos químicos empleados en los análisis de laboratorio y sus etapas previas, no obstante, a lo largo de la cadena de valor también se generan residuos como baterías, elementos de protección personal, recipientes de plástico, residuos tecnológicos, residuos de papelería, entre otros.

Contenido 306-1 Generación de residuos e impactos significativos relacionados con los residuos

La organización ha identificado en el ciclo de vida de su cadena de valor la generación de residuos por actividades administrativas y técnicas listados a continuación, en ella se detallan también los impactos

Tabla 8, Residuos con impactos considerados significativos

Actividad	Corriente			Insumos	Residuo	Impactos
	A	AP	AB			
Adquisición de insumos para oficina o laboratorios		X		Equipos de laboratorio, equipos para medición en campo, equipos de cómputo.	Residuos sólidos no peligrosos.	Contaminación del suelo.
Operación con vehículos		X		Vehículo, combustible, aceite.	Aceite usado.	Contaminación del suelo y agua.
Mantenimiento preventivo y correctivo de la flota vehicular	X			Herramientas, lubricante, aceite, repuestos, filtros.	Residuos sólidos y líquidos peligrosos por mantenimientos de baterías y cambios de filtros.	Contaminación del suelo.
Toma de muestras		X		Recipientes plásticos y de vidrio, bolsas plásticas y papel.	Residuos sólidos y líquidos peligrosos contaminados con químicos empleados en la actividad.	Contaminación del agua y suelo.
Realización de análisis de muestras en laboratorio		X		Agua, reactivos químicos, material de vidrio, material de plástico, material absorbente, guantes.	Residuos líquidos y sólidos peligrosos contaminados con químicos empleados en la actividad.	Contaminación del agua y suelo.
Manejo de material biológico contaminado		X	X	Agua, reactivos químicos, material de plástico, material biológico (bacterias, hongos, levaduras, parásitos).	Residuos líquidos y sólidos peligrosos contaminados con material biológico.	Degeneración de la calidad del suelo/ agua/ aire.
Lavado de material y limpieza de áreas comunes		X		Agua, jabón, material absorbente.	Residuos líquidos y sólidos no peligrosos.	Agotamiento de los recursos naturales.
Gestión de informes		X	X	Equipos de cómputo, papel.	Residuos sólidos aprovechables.	Reducción de recursos naturales. Contaminación del suelo.

A: Corriente arriba; AP: Actividad propia; AB: Corriente abajo

Contenido 306-2 Gestión de impactos significativos relacionados con los residuos

PSL PROANÁLISIS S.A.S. BIC dentro del plan integral de gestión de residuos tiene establecida la constante capacitación a sus colaboradores en la adecuada segregación de residuos, además, cuenta con convenios con las siguientes entidades externas para el aprovechamiento de diversos residuos para darle cumplimiento a las medidas de circularidad pertinentes.



PaperLab: Se realiza la entrega de residuos de papel administrativo no utilizable por la organización a la empresa PaperLab para que se recicle.



Grasecol: Se realiza la entrega de aceite de cocina usado para promover la correcta disposición de residuos



Social Raae: Se realiza la entrega de residuos electrónicos para el aprovechamiento de diversas piezas en universidades y centros de investigación.

Como se ha mencionado anteriormente, la organización durante la realización de sus actividades ordinarias genera residuos peligrosos y no peligrosos; todos los residuos son pesados y su registro se lleva en un

formato aprobado por el sistema integrado de gestión para su seguimiento. Los residuos no peligrosos son segregados y dispuestos acorde a la categorización de colores que ha adoptado la empresa a partir de la directriz nacional consignada en la Resolución 2184 de 2019. Los residuos peligrosos son colectados y entregados a la empresa DESCONT S.A.S. E.S.P., quien se les realizan una serie de tratamientos y su correspondiente disposición final. La empresa aliada DESCONT S.A.S. E.S.P., para la disposición de residuos peligrosos cuenta con la licencia ambiental otorgada por la Corporación Autónoma Regional para la Defensa de la Meseta de Bucaramanga.

Contenido 306-3 Residuos generados

Durante el año 2022 se generaron en total 12,14 toneladas

métricas de residuos, discriminados de la siguiente manera: 2,5 toneladas métricas de residuos ordinarios y 9,64 toneladas métricas de residuos peligrosos que fueron dispuestos adecuadamente con apoyo del gestor DESCONT S.A. E.S.P. Los datos fueron recopilados mensualmente en el formato establecido por el sistema integrado de gestión.

A continuación, se relaciona la cantidad de residuos peligrosos debidamente caracterizados generados mensualmente en el año 2022. De la Tabla 10 se puede identificar que el tipo de residuo peligroso que más se generó durante todo el año fue “vidrio” (2,168 toneladas métricas). Hay clasificaciones como la “Y29 desechos que contengan mercurio-compuestos de mercurio” que no presentaron residuos en ningún mes del periodo del presente informe.

Tabla 9, Relación de residuos generados en el año 2022 en toneladas métricas

TIPO DE RESIDUO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEPT	OCT	NOV	DIC
Y29 DESECHOS QUE CONTENGAN MERCURIO, COMPUESTOS DE MERCURIO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Y33 CIANUROS ORGANICOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Y34 SOLUCIONES ACIDAS O ACIDOS EN FORMA SOLIDA	0,189	0,267	0,22	0,288	0	0,255	0,0647	0	0,173	0	0,166	0
Y35 SOLUCIONES BASICAS O BASES EN FORMA SOLIDA	0	0	0,044	0,019	0	0,088	0,018	0	0,044	0	0	0
Y39 FENOLES, COMPUESTOS FENOLICOS CON INCLUSIÓN DE CLOROFENOLES	0,044	0,032	0,066	0	0	0,074	0,0643	0	0,091	0	0,087	0
Y42 DISOLVENTES ORGANICOS CON EXCLUSIÓN DE DISOLVENTES HALOGENADOS	0,014	0,008	0	0	0	0	0,012	0	0	0	0	0
MATERIAL ADSORBENTE	0,045	0,0495	0,197	0,047	0	0,105	0,1588	0	0,129	0	0,184	0
VIDRIO	0,172	0,071	0,322	0,166	0	0,781	0,1839	0	0,274	0	0,198	0
PLÁSTICO	0,058	0,0695	0,073	0,076	0	0,056	0,092	0	0,032	0	0,031	0
LODOS O FONDOS	0	0	0,005	0	0	0	0,022	0	0,004	0	0	0
AGUA RESIDUAL INDUSTRIAL SIN GRASAS	0	0	0,11	0,133	0	0,048	0,065	0	0,132	0	0,129	0
AGUA RESIDUAL INDUSTRIAL CON GRASAS	0	0,021	0	0,12	0	0	0	0	0	0	0	0
SOLUCIÓN TRANSEAU	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
COMPUESTOS BENCÉNICOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
GRASAS Y ACEITES	0	0	0	0	0	0	0	0	0,016	0	0	0
ROSA DE BENGALA	0,042	0	0,066	0	0	0	0	0	0,069	0	0,236	0
FORMALDEHIDO	0	0	0,022	0	0	0	0	0	0,121	0	0	0
TENSOACTIVOS	0	0	0	0	0	0,024	0	0	0	0	0	0
MICROBIOLÓGICOS	0	0,041	0	0,108	0	0,02	0,0503	0	0,008	0	0,028	0

CARTÓN CONTAMINADO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CRUDO	0,653	0	0	0	0	0,024	0,3318	0	0,077	0	0,023	0
LATAS CONTAMINADAS CON CRUDO	0	0	0	0	0	0	0,0529	0	0	0	0	0
FLUORESCENTES	0	0	0	0	0	0,001	0,0015	0	0	0	0	0
RESIDUOS DE DBO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
KIT DE OXIGENO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ICOPOR	0	0	0,035	0	0	0	0	0	0	0	0	0
DIÓXIDO DE AZUFRE	0	0	0	0	0	0	0	0	0,022	0	0,056	0
RESIDUOS DE NO2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
EPP	0,015	0	0	0	0	0	0,0093	0	0	0	0	0
PILAS	0,005	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
MEDICAMENTOS VENCIDOS	0,005	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
MATERIAL TECNOLÓGICO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TÓNER	0,5	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0
CDS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
LAPICEROS/MARCADORES	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BATERÍAS UPS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CORTOPUNZANTE	0	0	0,001	0	0	0,003	0	0	0	0	0,001	0
PARTES ELÉCTRICAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BOMBILLAS	0,0000042	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
FLUORESCENTES	0	0	2*10 ⁻⁷	0	0	0	0	0	0	0	0	0
REACTIVOS FISIQUÍMICOS	0,171	0	0,075	0,012	0	0	0,3214	0	0,066	0	0,053	0
ACEITE USADO DIESEL COMBUSTIBLE	0	0	0	0	0	0	0,07955	0	0	0	0	0
ACEITE USADO AUTOMOTORES	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
LLANTAS AUTOMOTORES	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BATERÍAS AUTOMOTORES	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PARTES DE METAL	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
FILTROS DE AIRE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

GRI 404: Formación y educación V-2016



Contenido 3-3 Enfoque de gestión de Formación y Educación

La organización ha identificado como impacto real la formación de los colaboradores en temas ambientales, de calidad, seguridad y salud en el trabajo, derechos humanos y buenas prácticas laborales con el fin de lograr un correcto desempeño y una adecuada alineación con la estrategia corporativa, con el cumplimiento de los objetivos de gestión y con el aseguramiento de la validez de los resultados; lo anterior se realiza para aportar desde el sistema integrado de gestión a través del diseño de un plan de capacitaciones por cargo que incluye a todos los colaboradores, esta actividad se realiza durante la planeación estratégica de la organización a inicio de año.

Para la elaboración del plan anual de capacitaciones, la coordinación del sistema de gestión se encarga de solicitar a los líderes de proceso, a los comités y a la alta dirección temáticas que consideren relevantes reforzar en sus equipos de trabajo en tres ejes principales: gestión ambiental, calidad y seguridad y salud en el

trabajo, además se permite incluir otros temas que pudieran ser de interés. El plan se documenta, es socializado en reunión con el comité paritario de seguridad y salud en el trabajo (COPASST) y se aprueba. Todo este proceso se alinea al objetivo del sistema de gestión que relaciona “Desarrollar profesional y socialmente a cada uno de los colaboradores de la institución mediante un programa de capacitación y de entrenamiento de forma permanente”. Al plan de capacitaciones se le realiza un seguimiento a lo largo del año en un formato creado y que es controlado por la coordinadora del sistema integrado de gestión.

Contenido 404-1 Promedio de horas de formación al año por empleado



PSL PROANÁLISIS S.A.S. BIC promueve distintas acciones para el desarrollo del capital humano organizacional, generando capacidades que les permita atender los retos que la compañía asume en los aspectos ambientales, sociales y económicos.

El plan anual de capacitación incluye abordar temas asociados al fortalecimiento misional de la compañía, se prevé la participación de la población objeto y se profundiza especialmente en temas relacionados a las normas técnicas colombianas en las que se encuentra certificada la organización NTC-ISO 9001:2015, NTC-ISO 14001:2015, NTC-ISO 45001:2018 y la guía RUC, además, se capacita al personal en el correcto manejo, clasificación y disposición de residuos; buenas prácticas de laboratorio (BPL), fortalecimiento de habilidades blandas, objetivos del desarrollo sostenible y sostenibilidad empresarial, entre otras.



Somos parte de EMPOWER 2022



Por otra parte, PSL PROANÁLISIS S.A.S. BIC durante el año 2022 estuvo presente en diversos espacios de formación con entidades externas gracias a la participación en programas de transferencia de conocimiento y fortalecimiento estratégico empresarial, esta formación estuvo dirigida principalmente para el nivel directivo. Se resalta la participación en el programa EMPOWER que tenía como finalidad fortalecer las habilidades gerenciales, estratégicas, de gobierno corporativo y negociación de las mujeres CEO o gerentes de las empresas de crecimiento y desarrollo económico de la región.

A continuación, se relacionan la información de la media de horas de formación durante el año 2022.

Tabla 10, Media de horas de formación

Formación	2021	2022	Variación
Promedio de horas de formación por empleado	83.6	205	145%
Promedio de horas de formación por mujer	84.9	206	143%
Promedio de horas de formación por hombre	82.2	204	148%
Media de horas de formación para el nivel directivo	86.8	210	142%
Media de horas de formación para el nivel operativo	82.9	205	147%

Contenido 404-3

Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas de su desempeño y del desarrollo de su carrera

La organización tiene establecido que a todo el personal se le realice una evaluación de desempeño por parte de su jefe inmediato con una frecuencia anual, donde se evalúan aspectos como calidad de trabajo, habilidades para resolver problemas, cumplimiento de funciones del cargo, entre otros factores. Durante el periodo del presente informe los resultados de las evaluaciones de desempeño mantuvieron un índice superior al 96%, logrando la meta planteada dentro de la organización del 90%; en general los resultados para las evaluaciones de desempeño de los colaboradores en el 2022 guardan similitud con el periodo 2021 al obtener resultados positivos.

ITEM A EVALUAR	Calificación del personal	Meta
Calidad del Trabajo	96%	90%
Seguimiento de procedimientos y utilización de dotación y EPP	98%	90%
Organización y manejo de tiempo	96%	90%
Relaciones interpersonales y trabajo en equipo	99%	90%
Manejo de herramientas y equipos	98%	90%
Habilidad para resolver problemas	97%	90%
Capacidad de realización	99%	90%
Capacidad de análisis y creatividad	97%	90%
Actitud frente al servicio	99%	90%
Habilidades relacionadas con la tarea	97%	90%
Aplicación de capacitaciones	99%	90%
Cumplimiento de las funciones del cargo	99%	90%
Cumplimiento con las responsabilidades en HSE	99%	90%



Prácticas Laborales

OPCIONES DE EMPLEO

Contenido 3-3 Enfoque de gestión de Trabajadores con Flexibilidad en la Jornada Laboral

La organización mantiene un compromiso con el desarrollo integral de los colaboradores, es por ello que se ha identificado como impacto real positivo generar flexibilidad en las jornadas laborales para los trabajadores que tengan alguna situación especial, un imprevisto de último momento, o requieran horarios especiales para continuar con su formación académica; no obstante, esta situación podría generar como impacto negativo potencial que los colaboradores que tienen un horario especial no estuvieran disponibles para atender cualquier impase en el horario laboral habitual. Como medida para mitigar el impacto negativo potencial los equipos de trabajo están conformados por más de una persona, para facilitar el apoyo en las áreas y evitar estancamiento en los

procesos productivos.

La empresa al adoptar la condición BIC asumió el compromiso de brindar opciones de empleo que le permitan a los trabajadores tener flexibilidad en la jornada laboral y crear opciones de teletrabajo, sin afectar la remuneración de los trabajadores.

Indirectamente se puede relacionar el desempeño de las áreas de trabajo con el indicador de productividad "Evaluación y satisfacción del cliente" ya que allí es donde se puede correlacionar el desempeño laboral en la jornada con el desarrollo de las actividades rutinarias, para el periodo del presente informe este indicador obtuvo una calificación de 97% y cumplió ampliamente la meta establecida de 90%. El diligenciamiento de este indicador se da con frecuencia mensual y está bajo la supervisión de la coordinación del sistema integrado de gestión.

TRABAJADORES CON FLEXIBILIDAD EN LA JORNADA LABORAL Y EN CONDICIÓN DE TELETRABAJO



Durante el año 2022 con el apoyo de la ARL Seguros Bolívar y la asesora legal de la organización se generaron 3 modelos de contratos oficiales para la vinculación de nuevos colaboradores para trabajo no presencial de acuerdo con la normatividad oficial.

- Trabajo en casa dando cumplimiento a la Ley 2088 de 2021 y al Decreto 649 de 2022.
- Teletrabajo dando cumplimiento a la Ley 1221 2008, al Decreto 884 2012 y a la circular externa 027 de 2019
- Trabajo remoto dando cumplimiento a la Ley 2121 de 2021 y al Decreto 555 2022.

Adicionalmente, la organización desde sus inicios ha

buscado promover y velar por el desarrollo integral de sus colaboradores, es por esto que se realizó el ajuste de los horarios de trabajo para brindar flexibilidad a dos trabajadores por modalidad de trabajo remoto; se ajustaron los horarios de otros dos colaboradores para permitirle continuar con sus estudios profesionales y por último se le permitió a otros dos colaboradores tener un horario especial que les permitiera atender asuntos familiares previo al inicio de la jornada laboral.

Por otra parte, PSL PROANÁLISIS S.A.S. BIC siempre tiene flexibilidad para brindar permisos a los colaboradores que lo requieran y sean solicitados con 24 horas de anticipación.



Prácticas con la comunidad

Contenido 3-3 Enfoque de gestión de Prácticas con la Comunidad

La organización ha identificado como impacto real positivo el bienestar de comunidades aledañas y las actividades de apoyo social que los colaboradores estén dispuestos a apoyar; estas actividades respaldan la responsabilidad social que mantiene PSL PROANÁLISIS S.A.S. BIC. Durante el año 2021, al adquirir la condición BIC, la empresa asumió el compromiso de incentivar las actividades de voluntariado y crear alianzas con fundaciones que apoyen obras sociales en

interés de la comunidad. En este sentido, durante el transcurso del año 2022 la empresa apoyó a través de donaciones a diversas fundaciones que tienen como objetivo el mejoramiento de las condiciones de personas en estado de vulnerabilidad.

Para realizar seguimiento a las actividades de voluntariado, la organización tiene un indicador de cobertura del programa de responsabilidad social empresarial (RSE), el cual mantuvo una cobertura del 100% superando la meta del 90% propuesta.

ACTIVIDADES DE VOLUNTARIADO Y ALIANZAS CON FUNDACIONES QUE APOYEN OBRAS SOCIALES

Durante el año 2022 la organización apoyó la comunidad de la vereda La Mata, de Piedecuesta, Santander con la entrega de dotación como botas, camisas y pantalones para trabajar en labores agrícolas, a la entrega asistió personal de PSL PROANÁLISIS S.A.S. BIC como la coordinadora del sistema integrado de gestión y personal operativo. Por otra parte, se realizó una actividad con personas de la tercera edad en el asilo San Francisco Javier de Piedecuesta en donde se entregaron alimentos y útiles de aseo, además, se realizaron contribuciones económicas a Fundación Padrinos de Niños Buscando un Futuro, a la corporación SCIENTELAB que apoya clubes de ciencia en Colombia y a las Parroquias Nuestra Señora de Torcoroma, y Santuario Nuestra Señora del Pilar.

proyecto de vida personal a través del programa Metamorphosis, disponible a la comunidad en general a través de la emisora radio católica.



La organización también lleva a cabo actividades de entrenamiento emocional, sanación y mejora de