



INFORME **ESPECIAL** **DE DERECHOS** **HUMANOS**



PSL
PROANÁLISIS
S.A.S. BIC

MÁS DE 30 AÑOS DE EXPERIENCIA





Declaratoria directiva en Derechos Humanos

PSL PROANÁLISIS S.A.S. BIC reafirma de manera constante su compromiso con los derechos humanos y el bienestar de todas sus partes interesadas. Como empresa BIC, hemos incorporado prácticas empresariales que se alinean con los Objetivos de Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas, contribuyendo a la construcción de un sistema económico más consciente con su responsabilidad social.

En 2024, los temas materiales priorizados fueron el respeto por los derechos humanos, la salud y seguridad laboral, el fortalecimiento del relacionamiento con la comunidad y su calidad de vida, así como la ética, el buen gobierno y la gestión de riesgos. Estos aspectos reflejan nuestro compromiso con un modelo de negocio integral y responsable.

Nuestro propósito en **PSL PROANÁLISIS S.A.S. BIC** es seguir siendo una empresa de impacto positivo, que genere valor en el entorno económico, social y ambiental. Trabajamos para combinar los beneficios de nuestra actividad comercial con el bienestar de la comunidad y la protección del medio ambiente, buscando siempre la transparencia y el desarrollo en todos los ámbitos.

Es un placer presentar nuestro primer informe especial que da cuenta del compromiso público de respeto y promoción de los DDHH del **PSL PROANÁLISIS S.A.S. BIC** y resalta su gestión y debida diligencia en esta materia, teniendo como premisa la dignidad del ser humano y el bienestar de las comunidades y personas, directa o indirectamente, relacionadas con las operaciones de la organización. Les invito a seguir leyendo para conocer más sobre el compromiso de nuestra empresa con un futuro más responsable y sostenible.

Liliana Rincón Barrios
Gerente general
Representante legal

Sobre este Informe Especial

Este Reporte Especial de Derechos Humanos y Empresa es el primero emitido por **PSL PROANÁLISIS S.A.S. BIC** y profundiza la información contenida en el informe de gestión y sostenibilidad – GRI 2024. El Reporte puntualiza sobre el enfoque de gestión y de debida diligencia de la empresa en materia de Derechos Humanos.

Durante el año 2024 participamos en el Programa De Desarrollo De Proveedores En Derechos Humanos HUMANE-BIZ apadrinado por ECOPETROL.

Lineamientos: Este informe está elaborado siguiendo las principales recomendaciones del Marco para la elaboración de informes de los Principios Rectores de las Naciones Unidas (United Nations Guiding Principles Reporting Framework) y da cuenta de manera general de las acciones de incorporación de los asuntos de DDHH en la gestión de la organización, en el año 2024.

Este Informe está dirigido a todos los grupos de interés de **PSL PROANÁLISIS S.A.S. BIC** que quieren conocer su gestión frente a los asuntos de DDHH.

Periodo: 1 de enero a 31 de diciembre de 2024.

Consolidación: Coordinación del Sistema Integrado de Gestión y Gerencia técnica.
Sedes y puntos de contacto:
Floridablanca, Santander Calle 200 # 10-77.
6076444625
info@pslproanalisis.com
www.pslproanalisis.com

Perfil de PSL PROANÁLISIS



PSL PROANÁLISIS S.A.S. BIC es una empresa de gestión del conocimiento, constituida como una sociedad por acciones simplificada en el sector privado.

Operamos a través de cuatro líneas de negocio: Cumplimiento Ambiental, Caracterización Estratégica de Hidrocarburos y Biocombustibles, Biorremediación Integral, y Servicios Profesionales Especializados. Ofrecemos servicios de muestreo y análisis de diversas matrices ambientales (aguas, suelos, calidad del aire, gases de chimenea, ruido, sedimentos, respel y biota), así como de hidrocarburos. Generamos informes de resultados e interpretación para nuestros clientes, con cobertura nacional para el servicio de muestreo, mientras que los ensayos se realizan en nuestra sede en Floridablanca, Santander.



Cumplimiento Ambiental: Ofrecemos un servicio integral que abarca desde la toma de muestras en campo de todas las matrices ambientales, hasta el análisis en nuestro laboratorio con una amplia gama de parámetros acreditados. Proporcionamos reportes detallados e informes de interpretación, asegurando el cumplimiento con la normatividad ambiental vigente.



Caracterización Estratégica de Hidrocarburos y Biocombustibles: Realizamos ensayos fisicoquímicos para la caracterización de hidrocarburos, siguiendo normas internacionales como ASTM, UOP, y nuestros propios métodos in-house, entre otros. Esto nos permite ofrecer resultados precisos y alineados con los estándares globales.



Biorremediación Integral: Ofrecemos servicios de biorremediación in-situ para aguas y suelos contaminados por hidrocarburos, combinando la intervención en campo con el uso de nuestros productos patentados Megasorbil® y Lotosorbil®. Esta combinación nos permite obtener resultados más rápidos y a costos más bajos, optimizando el proceso de remediación.



Servicios Profesionales Especializados: PSL PROANÁLISIS S.A.S. BIC pone a disposición de sus clientes un equipo científico y técnico altamente calificado para apoyar sus operaciones. Este personal lleva a cabo labores de investigación, operación y capacitación según las necesidades específicas de cada cliente.

COMPROMISO DE RESPETO Y PROMOCIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS

Gobernanza de los Derechos Humanos

Nuestros valores guían cada una de nuestras acciones y son la base para impulsar la sostenibilidad de la empresa. Nuestras decisiones y comportamientos se fundamentan en una cultura organizacional que da prioridad a la ética, lo cual se refleja en las políticas y procedimientos que hemos desarrollado. Estas directrices abordan aspectos clave como Derechos Humanos, igualdad de oportunidades, gobernanza de la información, y gestión de conflictos de interés, entre otros.

Contamos con un Código de Ética, Buen Gobierno y Buena Conducta Empresarial, que orienta tanto a nuestros empleados directos como a nuestros contratistas sobre los valores y principios que deben guiar sus decisiones. Este código garantiza que desarrollamos nuestra labor de manera responsable, ética y legal, creando un entorno de confianza tanto dentro como fuera de la organización.

Los asuntos de DDHH son periódicamente conocidos por la Asamblea General de accionistas. **PSL PROANÁLISIS S.A.S. BIC** fomenta la participación y el relacionamiento con sus accionistas a través de reuniones, comités, la información y comunicación con los accionistas se realiza mediante la presentación de informes y la atención de las peticiones durante el desarrollo de la Asamblea General de Accionistas.

Por su parte, la gerencia general y la subgerencia velan por la consolidación de PSL PROANÁLISIS S.A.S. BIC como un ciudadano corporativo ejemplar, orientando el comportamiento de la organización en cuanto a las mejores prácticas y estándares de responsabilidad corporativa, sostenibilidad y DDHH. Para garantizar lo anterior, tiene a su cargo el gobierno y direccionamiento de los asuntos de DDHH al interior de la organización.

Dicha área es la encargada de coordinar el ciclo de gestión en DDHH para que, de manera conjunta con otras áreas, se lleven a cabo las acciones que en el marco del respeto y promoción de los DDHH corresponda, para asegurar la debida diligencia empresarial, bajo el Plan Anual de Derechos Humanos.

Adicionalmente, La gerencia técnica y coordinación del sistema de gestión integrado se encargan de elaborar y divulgar los lineamientos que deben ser seguidos por nuestros proveedores y contratistas en materia de DDHH y junto con los diferentes jefes de procesos tienen entre sus roles y responsabilidades el respeto por los DDHH en el marco de su gestión, según su función, desarrollan acciones de debida diligencia tales como:

- Identificación y gestión de riesgos operativos de DDHH.
- Aseguramiento de DDHH en la cadena de suministro.
- Diálogo con comunidades.
- Gestión de canales de comunicación de quejas asociadas a DDHH.
- Gestión de las relaciones sindicales.
- Comunicación y divulgación a grupos de interés.

La distribución de roles y responsabilidades busca facilitar la generación de un ambiente de confianza, transparencia y rendición de cuentas que vela por la prevención y mitigación de impactos en los titulares de derechos, al tiempo que favorece las operaciones e inversiones de largo plazo y la integridad de los negocios.



Nuestros Compromisos Corporativos

En 2024 **PSL PROANÁLISIS S.A.S. BIC** adoptó la Política Corporativa de Derechos Humanos y Derecho Internacional Humanitario, por parte del más alto nivel ejecutivo de la empresa. En la política se manifiesta el compromiso corporativo de respetar y promover los DDHH, y realiza las siguientes declaraciones:



1. Respetar los derechos reconocidos en La Carta Internacional de Derechos Humanos de las Naciones Unidas, los 10 Principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas, los Principios Rectores sobre las empresas y los derechos Humanos de Naciones Unidas, las Líneas Directrices de la OCDE para Empresas Multinacionales, los principios y derechos establecidos en los principales convenios de la Organización Internacional del Trabajo (OIT), la Declaración de la OIT de Principios y Derechos Fundamentales en el Trabajo y los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la Agenda 2030 de Naciones Unidas.



2. En el marco de su operación y de sus relaciones contractuales y comerciales, **PSL PROANÁLISIS S.A.S. BIC** actúa de manera proactiva y diferenciada para respetar y promover los siguientes derechos y libertades: Derecho a la vida, a la seguridad y a la libertad, derecho a la igualdad y no discriminación por motivos de raza, color, género, idioma, religión, opinión, derecho a la salud, derecho a la intimidad y protección de datos personales, derecho a la información, derecho a trabajar en un ambiente sano y seguro, eliminación del trabajo forzoso e infantil, derecho a la calidad de vida, al tiempo libre y al descanso, derecho a la libertad de pensamiento, conciencia y religión, libertad de asociación sindical y negociación colectiva, derechos colectivos y del medio ambiente.



3. Se compromete a emprender acciones para lograr la equidad de género, la cultura de tolerancia, el reconocimiento de la diversidad, el respeto por la diferencia, y la disminución de barreras de acceso a oportunidades, como comportamientos necesarios para apalancar el desarrollo social y cultural del país. Promueve un ambiente de trabajo sano y seguro y rechaza todo tipo de comportamiento que constituya acoso laboral y sexual.



4. Rechaza todo tipo de comportamiento que se constituya en acoso laboral, reconoce y respeta los derechos individuales y colectivos de todos sus empleados, y contempla procedimientos y sanciones por su incumplimiento. La empresa promueve un ambiente de trabajo sano y seguro.



5. Fomenta que los proveedores con los que interactúe muestren igualmente un estricto respeto a los Derechos Humanos reconocidos en la legislación internacional y nacional de cada uno de los países en los que operen. En este sentido, **PSL PROANÁLISIS S.A.S. BIC** posee sistemas de homologación que integran el análisis de Derechos Fundamentales y procedimientos de ayuda para que los proveedores con los que establece relaciones contractuales asuman, en el ámbito de sus competencias, la protección de los Derechos Humanos.



6. Se compromete a evitar cualquier discriminación injustificada en los destinatarios de su oferta de servicios, respetando en todo momento la privacidad de sus datos y su intimidad.



7. Ha adaptado canales de recepción de quejas y denuncias para que las reclamaciones que se reciban sobre posibles impactos en DDHH, sean tratados a través de la Línea Ética, para asegurar el derecho a ser escuchados sin perjuicio de las acciones legales que los grupos de interés deseen impetrar, bajo los principios de imparcialidad, gratuidad y accesibilidad.

DEBIDA DILIGENCIA Y GESTIÓN DE RIESGOS DE DDHH Ciclo de gestión de riesgos

PSL PROANÁLISIS S.A.S. BIC identifica, previene, mitiga y/o remedia y rinde cuentas de cómo aborda los impactos negativos sobre los derechos de quienes puedan verse afectados por la ejecución de las actividades u operaciones empresariales, relaciones comerciales y su cadena de valor, siguiendo el procedimiento P-1335 Gestión de los Derechos Humanos, aprobado en el año 2024.



IDENTIFICAR RIESGOS EN DERECHOS HUMANOS



COMUNICACIÓN DE MEDIDAS



PREVENIR Y MITIGAR IMPACTOS EN DERECHOS HUMANOS



REPARACIÓN



VERIFICACIÓN DE MEDIDAS DE PREVENCIÓN

Integración del respeto por los DDHH e involucramiento con grupos de interés

En este análisis también se tiene en consideración las peticiones, quejas y reclamos recibidos por **PSL PROANÁLISIS S.A.S. BIC**. En segundo lugar, cuentan con una fase cualitativa de levantamiento de información en campo a partir de encuestas con los grupos de interés.

Los grupos de interés son conjuntos de personas o entidades que tienen un alto impacto en el desarrollo de las actividades de **PSL PROANÁLISIS S.A.S. BIC**, son impactados por nosotros y comparten objetivos estables y comunes. La priorización de estos grupos se realiza en base a su alta o baja dependencia e influencia en sus necesidades y expectativas con respecto a nuestra organización.

Los seis grupos de interés identificados a partir de estos criterios en **PSL PROANÁLISIS S.A.S. BIC** son:



Los principales grupos de interés consultados son:

- Trabajadores
- Comunidades del área de influencia
- Clientes
- Proveedores y contratistas

Vinculamos a nuestros colaboradores mediante diligenciamiento de encuesta en **Evaluación Derechos Humanos Empresarial** con el fin de identificar riesgos e impactos, si están siendo impactados sus derechos humanos y qué podría hacer la empresa para remediarlo con una participación del 53% del total del personal directo.

Además, nuestros proveedores, contratistas y clientes a través del diligenciamiento de la encuesta de Evaluación de Derechos Humanos Empresarial, contribuyeron de manera activa en la identificación de riesgos e impactos en **Derechos Humanos**.

Mantenemos relacionamiento permanente a través de diversos canales, lo que nos permite un diálogo respetuoso con los grupos identificados. Algunos de estos canales incluyen reuniones presenciales, jornadas educativas, auditorías de primera y segunda parte, visitas a la operación, socialización y divulgación de piezas de comunicación.

Mediante el proceso de debida diligencia y gestión de los riesgos fueron identificados 14 riesgos y debidamente evaluados, de estos se consideraron **4 riesgos significativos** que forman parte del registro de riesgos de **PSL PROANÁLISIS S.A.S. BIC**. Para 2024, la evaluación abarcó un total de 169 riesgos.

Una vez identificados y valorados los riesgos, los resultados de los análisis fueron divulgados a las áreas correspondientes dependiendo la aplicabilidad del riesgo.

Una vez divulgados, se establecieron planes de acción en los cuales se trazan las actividades preventivas y mitigadoras que permiten gestionar los riesgos identificados.

En el ejercicio de evaluación de riesgos de DDHH que ha llevado a cabo **PSL PROANÁLISIS S.A.S. BIC** durante el año 2024, le ha permitido a la organización identificar un conjunto de cuestiones destacadas derechos que deben ser priorizados en su gestión con el objetivo de prevenir impactos negativos sobre los mismos. Estos son:

- Derecho a la vida, integridad personal y salud.
- Prevención del acoso sexual en el entorno laboral y no discriminación en el entorno laboral por razones de género, orientación e identidad sexual, condición de discapacidad o etnicidad.
- Derecho de asociación sindical y negociación colectiva.
- Medio ambiente sano.

Este conjunto de derechos humanos se aborda desde dos perspectivas, la primera de ellas, HSE, asociada a la salud y seguridad en el trabajo y la otra, contextual, teniendo en cuenta los territorios donde realiza operaciones **PSL PROANÁLISIS S.A.S. BIC**.

Cuestiones Destacadas

1. Derecho a la vida, integridad personal y salud

Contexto

En **PSL PROANÁLISIS S.A.S. BIC**, seguimos comprometidos con el bienestar de nuestros colaboradores, aplicando buenas prácticas laborales que fomenten su desarrollo personal y profesional.

En la Política Integral de **PSL PROANÁLISIS S.A.S. BIC** se establece el compromiso con la calidad de vida laboral, la protección del medio ambiente y la prevención de enfermedades laborales, la prevención de accidentalidad, deterioro de la salud. En consecuencia, efectuamos nuestros mejores esfuerzos para proteger la vida de las personas y el entorno, aplicando los estándares adecuados de seguridad y salud en el trabajo, mientras que cuidamos el medio ambiente y aseguramos la sostenibilidad de las operaciones.

Todo lo anterior redundará en el respeto por las condiciones dignas de trabajo y en el interés de la organización de prevenir riesgos que impacten a su activo más valioso: las personas.

Acciones clave de gestión

Bajo esta perspectiva el derecho a la vida e integridad de los trabajadores se ha salvaguardado a través de los procesos de salud y seguridad industrial HSE, durante el año 2024, continuamos

brindando una serie de beneficios y programas para garantizar un ambiente de trabajo positivo, flexible y saludable:

- Flexibilidad en la jornada laboral para la realización de estudios formales.
- Flexibilidad en la jornada laboral para atender asuntos familiares y personales, incluyendo el cuidado de familiares.
- Acceso a educación no formal (Diplomados y cursos cortos) sin ningún costo.
- Póliza de vida grupo para nuestros empleados.
- Elección del empleado del mes, reconociendo su desempeño.
- Plan Bienestar Área protegida – Asistencia Médica AME, diseñado para proteger a todo el personal dentro de las instalaciones de la empresa, incluyendo trabajadores, visitantes, clientes y proveedores.
- Actividades de bienestar, orientadas a fortalecer el ambiente laboral.
- Ocho cupos en gimnasio Bodytech, ofreciendo programas de entrenamiento diseñados por profesionales de la salud, para mejorar la salud física y mental durante un año.
- Consultoría psicológica para apoyar a los colaboradores en temas intra y extralaborales.

Con el objetivo de mantener el bienestar integral de nuestros colaboradores y sus familias, hemos implementado planes y programas diseñados para mejorar su calidad de vida. Además, celebramos fechas especiales del calendario cultural para fortalecer el sentido de comunidad y pertenencia dentro de la empresa:



En **PSL PROANÁLISIS S.A.S. BIC**, el cuidado de la salud y la seguridad de nuestros colaboradores es nuestra principal prioridad. Por ello, nuestro **Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo (SST)** se enfoca en la prevención de accidentes y enfermedades laborales, promoviendo hábitos de vida saludable en todos nuestros trabajadores.

Dentro de nuestras acciones de prevención y bienestar, desarrollamos diversas actividades de salud, tales como:

- Exámenes médico-ocupacionales.
- Mediciones higiénicas de tipo ocupacional.
- Encuestas de morbilidad sentida.
- Baterías de riesgo psicosocial.
- Campañas de sensibilización, como "Tu familia es primero" y "Entrenamiento", entre otras.

Además, implementamos un **plan estratégico de mejora continua**, el cual incluyó el seguimiento a la ejecución de las medidas adoptadas para garantizar la efectividad de nuestras acciones.

Este año, como parte de nuestro **Sistema de Gestión de Salud y Seguridad**, que sigue las mejores prácticas de la industria, se llevaron a cabo actividades y programas direccionados al cumplimiento de los requerimientos legales vigentes de liderazgo, en línea con la certificación de la norma **ISO 45001:2018** y la **Guía RUC**. A través de estas iniciativas, garantizamos un ambiente laboral seguro y saludable para todos nuestros colaboradores.



2. Prevención del acoso sexual en el entorno laboral y no discriminación en el entorno laboral por razones de género, orientación e identidad sexual, condición de discapacidad o etnicidad.

Contexto

En los procesos de debida diligencia desarrollados por **PSL PROANÁLISIS S.A.S. BIC**, se han evidenciado situaciones que pueden conllevar a afectaciones al derecho a la igualdad y la no discriminación en el desarrollo de las actividades de la organización. Por lo cual es de importancia una gestión proactiva por parte de la organización para la prevención de situaciones que conlleven a escenarios como el acoso laboral o sexual, y la generación de barreras para el desarrollo profesional.

Acciones clave de gestión

- El Reglamento Interno de Trabajo establece, entre otras cosas, la obligación del empleador PSL PROANÁLISIS S.A.S. BIC de respetar la dignidad del trabajador y sus DDHH. También realiza una serie de prohibiciones explícitas en materia de discriminación y acoso laboral.
- Se adoptó una ruta de atención para atender las denuncias de acoso laboral y sexual, la cual es constantemente divulgada. Esto se complementa con la generación de espacios de capacitación y sensibilización sobre la tolerancia cero a este tipo de casos en el ámbito laboral.
- A nivel de proveedores y contratistas: En la selección y evaluación de proveedores se establecen criterios en debida diligencia en derechos humanos y buenas prácticas laborales, criterios éticos y sociales.
- Realizamos auditorías integrales a contratistas priorizados para determinar su desempeño en materia social, de derechos humanos y laborales. Este proceso se ha llevado a cabo sin costo alguno para los proveedores evaluados.
- Se ejecutó el 100% del plan de socialización de la Política de Derechos Humanos a grupos de interés externos, a través de piezas graficas en redes sociales Facebook, Instagram y pagina web, con las que sensibilizamos sobre la gestión realizada por la organización en este tema.
- Realizamos la Identificación de los perfiles de diversidad existentes en la organización, lo que nos permite conocer mejor las características y necesidades de nuestro equipo.
- Inclusión laboral de personas con discapacidad, promoviendo un entorno diverso y accesible para todos
- En 2024, ejecutamos el 100% del plan de capacitaciones a empleados: se formaron en derechos humanos el 53% de empleados activos a través de capacitación presencial.

3. Derecho de asociación sindical y negociación colectiva

Contexto

En nuestra organización no existen sindicatos, sin embargo, mantenemos un enfoque en el relacionamiento transparente y en fomentar la participación en doble vía con organizaciones sindicales. Siempre basamos nuestras interacciones en un diálogo respetuoso y constructivo.

Acciones clave de gestión

A 31 de diciembre de 2024, un total de 120 empleados vinculados al contrato vigente con el Instituto Colombiano del Petróleo formaban parte de la Unión Sindical Obrera (USO), y reportamos que cumplimos al 100% con los compromisos adquiridos en el acuerdo directo con dicho sindicato.

4. Medio ambiente sano

Contexto

Realizamos evaluaciones periódicas para medir la incidencia de nuestras actividades operacionales, con el objetivo de prevenir, mitigar y controlar los impactos negativos que puedan afectar el medio ambiente. Este proceso nos permite identificar áreas de mejora y tomar las acciones correctivas necesarias para garantizar una operación más sostenible.

Además, promovemos activamente la implementación de prácticas empresariales responsables, orientadas a la protección y conservación de los recursos naturales. Estas iniciativas son clave para reducir nuestra huella ambiental y contribuir positivamente al entorno en el que operamos.

Gracias a esta identificación de impactos, **PSL PROANÁLISIS S.A.S. BIC** ha establecido estándares internos rigurosos para prevenir la afectación del derecho al medio ambiente sano y otros asociados. Estos estándares se aplican en todas las etapas de sus operaciones. Así, **PSL PROANÁLISIS S.A.S. BIC** ha implementado tecnologías y prácticas avanzadas para minimizar los impactos, reducir la huella de carbono y promover la conservación de la biodiversidad. Además, se han fortalecido las relaciones con las comunidades locales y las partes interesadas, fomentando la transparencia y la colaboración en la gestión de los recursos naturales.

Acciones clave de gestión

- Reutilización de agua dentro de la operación.
- En el transcurso del 2024, hemos evaluado detalladamente nuestro consumo energético interno, identificando resultados significativos. Para efectos del presente informe se reporta un consumo total de 178.123 kWh durante el 2024, presentando un decrecimiento del consumo total en 53.275 kWh respecto al año 2023. Disminución de consumo del 23%.
- Desde la implementación de la energía solar marzo 2022 se ha logrado disminuir 21.63 tonCO2e lo cual es equivalente a 1.442 árboles.
- En 2024 la implementación de los paneles solares redujo emisiones en 7.48 tonCO2e.
- Priorizamos aquellos residuos con características reutilizables y peligrosas para posteriormente viabilizar su aprovechamiento o disposición por parte de gestores ambientales licenciados.
- En 2024 se redujo la generación de residuos en un 28.6% con relación al año inmediatamente anterior.
- Para evitar situaciones de emergencia que repercutan en accidentes laborales o ambientales se realizan de forma activa mensualmente inspecciones.
- El Plan de gestión del riesgo (Emergencias) prevé las medidas a adoptar en materia operacional, en forma oportuna, para prevenir y/o mitigar los impactos sobre los derechos a la vida, a la integridad, a un ambiente sano, a la salud y a un nivel de vida adecuado de miembros de las comunidades como consecuencia de accidentes o incidentes dentro de nuestras instalaciones generados por fallas operacionales.
- Para conservar la integridad y seguridad de la infraestructura, PSL PROANÁLISIS S.A.S. BIC realiza de forma periódica el mantenimiento, reposiciones por desgaste de materiales, etc., de los laboratorios, con el propósito de prevenir la ocurrencia de daños, accidentes o incidentes ambientales generados por fallas en la operación.

MECANISMOS DE RECLAMACIÓN Y REMEDIACIÓN

Para que sea posible atender rápidamente y remediar directamente los daños causados, hemos habilitado una **Línea Ética**, un mecanismo confiable e imparcial que permite a cualquier persona realizar denuncias de manera **anónima** si observa comportamientos no éticos o que no estén alineados con nuestro **Código de Ética** y nuestra **política de derechos humanos**.

Toda información recibida es tratada de forma **confidencial**, garantizando el resguardo de la identidad de las personas o grupos de interés que la realiza. El mantenimiento de la confidencialidad de los casos busca la protección de los reclamantes y que las quejas y/o reclamos sean hechos de forma legítima y sin ningún tipo de presión externa. Queda abierta la

opción de que la persona o entidad renuncie a la confidencialidad ofrecida. **PSL PROANÁLISIS S.A.S BIC** garantizará en todo momento que no se presenten represalias en contra de las personas, sean colaboradoras de la empresa o externas a la misma, que presenten quejas o reclamos mediante el mecanismo.

Las denuncias por faltas éticas y de conducta; son tratadas por el subgerente para asegurar una gestión eficiente y eficaz (dentro de un tiempo razonable para las partes interesadas). Si se identifica que se presentó un incumplimiento al código de ética– Se adoptan medidas para prevenir o mitigar la repetición de este incumplimiento hacia el futuro, y remediar el daño ocasionado.

Remediación: El área jurídica y el equipo de la alta dirección definen los mecanismos de remediación adecuados entre las partes involucradas, siempre respetando los principios y valores contenidos en el Código de Ética, Buen Gobierno y Buena Conducta Empresarial. En dado caso de que la reparación es procedente, se le da el curso que determine el área jurídica y/o el área responsable, y deja constancia de ese hecho en el expediente correspondiente.

A la fecha no recibimos quejas asociadas a incumplimiento en DDHH, por lo cual no hemos implementado acciones asociadas a respuestas de reclamaciones y remediación.

RETOS

- Continuar el fortalecimiento de los temas de cadena de suministro y proveeduría responsable en materia de derechos humanos.
- Obtener nuestro Sello Humane Biz, consolidando nuestro compromiso frente a los Derechos humanos.
- Continuar con el proceso de auditorías para la evaluación de sostenibilidad a empresas contratistas, con el fin de mejorar y fortalecer nuestra cadena de suministro.
- Desarrollar y aplicar un Plan de Apoyo para la mejora de las empresas contratistas en áreas clave como Seguridad y Salud en el Trabajo (SST), aspectos ambientales, éticos y sociales.
- Priorización de las expectativas según los perfiles de diversidad identificados, y definición de planes de acción específicos para gestionar esa diversidad de manera efectiva.
- Continuar con la inclusión laboral de personas con discapacidad, promoviendo un entorno diverso y accesible para todos.

FIN DEL DOCUMENTO

